



Minnesanteckningar dialogmöte med berörda systemleverantörer om tekniska lösningar för att underlätta export- och utförselprocessen

Tid och plats: 23 april 2025. 13.00-15.00, via Adobe Connect

Närvarande: Anders Sundvall, Frida Jonsson, Bibbie Marti och Torbjörn Johansson (Descartes Systems Sweden), Henrik Tingdahl och Robin Rosengren (the Logistic Solution Sweden), Leo Forsmark, Karin Rangne och Christopher Karlsson (Sensor Data), Kristina Nilsson, Caroline Kristensen och Martin Andersson (PipeChain SCM Tyringe), Claes Dahlqvist (AEB SE), Egor Paanukoski (Qstep), Jonas Carlsson och Martin Gerhardt (Cargo center Sweden), Kjell-Inge Lundbo, Kjell-Arne Myren (Emma Systems AS), Roland Gaffl (MIC Datenverarbeitung), Joel Winninge (CargoIT i Skandinavien AB)

Deltagare från Tullverket: Linus Fredriksson, Mirja Ekström, Mikael Wikström, Thomas Hult, Magnus Dyrander, Camilla Kyledal, Mia Federley

Inledning

Mötet inleddes med presentation och diskussion kring den nya export- och utförselprocessen, syftet med det förändrade uppgiftslämnandet, roller och ansvar, efterlysningsförfarandet, samt befintliga funktioner i Tullverkets e-tjänst "Fråga status".

Presentation av möjliga tekniska lösningar

Tullverket presenterade därefter två tekniska lösningar som kan genomföras inom en kort tidsram och som bedöms lösa näringslivets behov av att kunna fråga status. Lösningsförslagen är ännu inte beslutade utan analys pågår.

1. Lösningsförslag: OFTP-lösning i befintlig kanal (kräver att aktören har systemlösning)

Förslaget innebär att Tullverket tar fram en ny meddelandespecifikation, exempelvis SCTS-Additional eller SCTS-MISC. Tjänsten blir ett nytt meddelande för att efterfråga status på en lista av identiteter. Aktören skickar in ett meddelande med ett eller flera MRN. Tullverket kontrollerar status och skickar tillbaks meddelanden till aktören, system till system.

- S2S
- Ny meddelandespecifikation
- Nytt meddelande
- Nytt responsmeddelande
- Ej för att automatisera processlogik

2. Lösningsförslag: utökad funktionalitet i Tullverkets e-tjänst "Fråga status"

Möjlighet att kunna ange flera MRN i sökrutan, till exempel separerade med semikolon eller att kunna ladda upp en lista i något format. Denna lösning är ett komplement till OFTP-lösningen för mindre aktörer utan behov av systemlösning.

- M2S
- Utökning av befintlig funktionalitet i e-tjänsten

Tullverket presenterade ytterligare möjliga lösningar på längre sikt: att skapa webb-api (vilket inte bedöms vara aktuellt), samt att skapa servicemeddelanden för utförsel respektive exporten – dessa lösningar kräver djupare analys för att kunna genomföra.

Diskussion och frågor

Diskussion följde och det framkom att en kombination av alla Lösningsförslag vore den optimala lösningen för deltagarnas kunder.

Kunderna efterfrågar visserligen fråga status-meddelanden men deltagarna tror att servicemeddelande skulle lösa situationen bättre. Fråga status-tjänst är något man använder när ingen information finns tillgänglig och servicemeddelande skulle göra information tillgänglig. Fråga status-tjänst behövs ändå eftersom varor blir omdirigerade eller fel utförselkontor anges i deklarationen. De aktörer som har stora uppstyrda flöden vet ofta vem som ska lämna steg 2 och 3 och för dem är det belastande att fråga status på flera hundra ärenden, så de skulle ha fördelar av en prenumeration.

Det finns fördelar och nackdelar med att flera aktörer skulle kunna prenumerera på meddelanden. Det kan redan idag vara svårt att veta vem som ska lämna steg 2 och 3 och om flera aktörer tar emot samma meddelande gör det fortsatt svårt att veta vem som ska agera när ett meddelande kommer och risken är att fel aktör frigör varorna.

Brister i informationsflödet mellan de olika aktörerna i logistikkedja gör att det ibland är svårt att veta ifall STC har använts eller inte för IE515. Den som skickar in IE507 vill ha en kod för STC i svaret (IE525) för att veta om IE590 ska lämnas eller inte. Ett förslag som lyftes var att lägga in ett nytt värde (idag alltid 0) i befintlig storing-flag i IE525. Alternativ om man kan utöka kodlistan med något värde för att identifiera STC. Dessa förslag skulle minska behovet av Fråga status-meddelande och eventuellt minska risken för volymökning av Fråga status-meddelande. Dessa föreslagna lösningar utesluter dock inte behovet av servicemeddelanden ansåg deltagarna.

Tullverket håller på att analysera de olika Lösningsförslagen med målsättning att ha någon lösning på plats under hösten 2025. Detta skulle vara möjligt att genomföra ansåg deltagarna. Tullverket ser över vilken information som bör och kan skickas vidare i ett servicemeddelande. Önskemål kom om att MRN och containernummer ska ingå i dessa uppgifter.

Sammanfattningsvis så förordnar deltagarna att alla lösningsförslag införs så snart som möjligt. Servicemeddelanden skulle troligtvis minska behovet av en tjänst för Fråga status, eftersom servicemeddelanden underlättar informationsprocessen.

Övriga synpunkter som framkom var att felmeddelande för IE507 kan vara svåra att tolka och efterfrågar bättre information i felmeddelandet. Befintlig e-tjänst *Fråga status* finns tillgänglig för alla som har behörighet till Tullverkets e-tjänster. [Här ansöker du om behörighet.](#)

Avslutning

Tullverket tar med synpunkterna och arbetar vidare med att utreda lösningsförslagen. Tullverket kommer anordna ett uppföljningsmöte. Sammanfattning av mötet kommer publiceras på tullverket.se och mejlas ut till deltagarna. Eventuella synpunkter och frågor i efterhand skickas till projekt.export@tullverket.se Skriv i ämnesraden att det handlar om lösning för exportprocessen.