



# Årsredovisning **2025**

---

DNR: TV 2025-19301



# Innehåll

|                                                     |            |
|-----------------------------------------------------|------------|
| Generaltulldirektören har ordet.....                | 4          |
| Om Tullverket.....                                  | 6          |
| <b>Resultatredovisning .....</b>                    | <b>9</b>   |
| Utgångspunkter för resultatredovisningen.....       | 9          |
| Året i korthet .....                                | 10         |
| Ekonomiskt resultat.....                            | 12         |
| Bedömning av måluppfyllelse .....                   | 15         |
| Kontroller.....                                     | 23         |
| Tillstånds- och uppbördshantering .....             | 35         |
| Brottsbekämpning .....                              | 41         |
| Uppbörd .....                                       | 64         |
| Beslagtagna, stoppade och omhändertagna varor ..... | 70         |
| Förtroende och samma villkor .....                  | 87         |
| Säkerhet och beredskap .....                        | 97         |
| Verksamhetsutveckling .....                         | 100        |
| Kompetensförsörjning.....                           | 112        |
| Mätmetoder och förklaringar .....                   | 119        |
| Intern styrning och kontroll.....                   | 125        |
| <b>Finansiell redovisning .....</b>                 | <b>130</b> |
| <b>Tabellbilaga .....</b>                           | <b>151</b> |
| Årsredovisningens undertecknande.....               | 170        |



Fotograf: David Lagerlöf

## Generaltulldirektören har ordet

Det är med något blandade känslor vi lägger ännu ett år till handlingarna. Som generaltulldirektör är jag stolt över de fina resultat Tullverkets medarbetare har åstadkommit under året men samtidigt går det inte att blunda för de stora utmaningar vi står inför. Det allvarliga säkerhetsläget och den oroande samhällsutvecklingen här i Sverige ställer höga krav på oss som myndighet.

Tullverkets uppdrag är centralt för tryggheten, säkerheten och en fungerande handel – inte bara i Sverige utan i hela Europa. Vi arbetar ständigt med att förbättra vår träffsäkerhet och effektivitet för att på bästa sätt fullfölja våra uppgifter och uppdrag, ofta i samverkan med andra myndigheter.

Under året har vi beslagtagit stora mängder narkotika och explosiva varor. Varje gram narkotika vi stoppar skyddar liv och hälsa och minskar pengaflödet till de kriminella gängen. Men att beslagen ökar är också ett tecken på att smugglingstrycket mot Sverige fortsätter att vara stort. Vi vässar därför ständigt skärpan för att förhindra och försvåra för de kriminella krafter som hotar vårt samhälle.

Till vår hjälp har vi fått fler befogenheter i och med ny och förändrad lagstiftning. Det ger oss fler och skarpare verktyg i arbetet mot den organiserade brottsligheten och den kriminella ekonomin, men det innebär också att vårt uppdrag blir bredare och våra uppgifter fler. Det ställer krav på vår förmåga att prioritera för att få ut störst nytta av de resurser vi har.



**Tullverkets uppdrag är centralt för tryggheten, säkerheten och en fungerande handel.**

Tullverket arbetar hela tiden för att förhindra brott men vi ska också säkerställa att den lagliga handeln flyter på så smidigt som möjligt. Det är glädjande att samverkan och dialogen med näringslivet har fördjupats. Det ger positiva effekter för handeln och det ger oss möjligheter i det brottsförebyggande arbetet, inte minst när det kommer till att förhindra att företag används som brottsverktyg.

Under 2025 har förhandlingarna om reformeringen av tullunionen, det så kallade reformpaketet, fortsatt. Det kommer ha en stor inverkan på Tullverkets verksamhet i många år framöver och arbetet med att förbereda myndigheten för kommande förändringar är i full gång.



**Vi har återigen lyckats leverera ett mycket bra resultat.**

Sammanfattningsvis ser jag tillbaka på ett år då vi återigen lyckats leverera ett mycket bra resultat, trots att utmaningarna vi ställs inför är stora. Vår förmåga att ställa om när det behövs är fortsatt hög oavsett om det handlar om att bekämpa och förebygga brott eller att ta in rätt tull, skatt och avgifter. Jag är särskilt glad över att Tullverket fortsätter att växa. Många söker till våra grundutbildningar och andra lediga tjänster. Det ger oss bra möjligheter för att fortsätta utveckla myndigheten och hantera vårt viktiga samhällsuppdrag på bästa sätt. Tullverkets medarbetare gör skillnad.

Johan Norrman  
*Generaltulldirektör*



Fotograf: Mette Ottosson

## Om Tullverket

Tullverket övervakar och kontrollerar varuflödet in och ut ur Sverige. Vi ser till att korrekta tullavgifter, skatter och andra avgifter betalas in samt att regler för in- och utförselrestriktioner följs.

### Uppgifter

Tullverkets uppgifter framgår av flera författningar, bland annat EU:s tullagstiftning, tullagen<sup>1</sup>, tullbefogenhetslagen<sup>2</sup> och Tullverkets instruktion<sup>3</sup>. Tullverket ska

- fastställa och ta ut tullar, skatter och avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas
- övervaka och kontrollera trafiken till och från Sverige så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs
- förebygga, förhindra och upptäcka brottslighet i samband med in- och utförsel av varor
- ingripa vid misstanke om, samt utreda och lagföra, vissa brott.

Att övervaka och kontrollera trafiken till och från Sverige innebär att varuflödet till och från Sverige ska övervakas och kontrolleras oavsett hur varorna transporteras. Att fastställa och ta ut tullar, skatter och avgifter för att säkerställa en riktig uppbörd förutsätter också en övervakning och kontroll av varuflödet.

---

<sup>1</sup> Tullagen (2016:253)

<sup>2</sup> Tullbefogenhetslagen (2024:710)

<sup>3</sup> Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket

Enligt instruktionen ska Tullverket också delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.

Dessutom ska Tullverket tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag får goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut. Vi ska också bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra våra uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som för Tullverket.

## Organisation

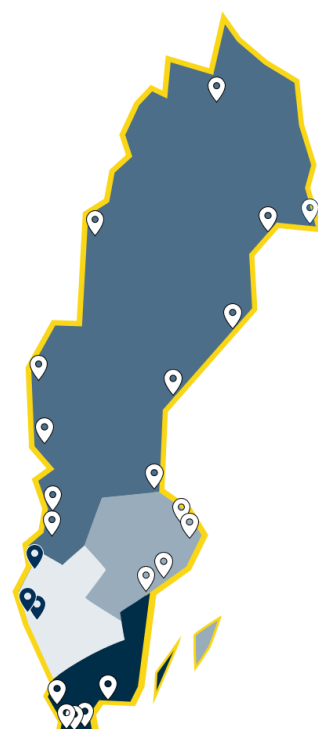
Tullverket består av nio avdelningar. Tullverkets operativa verksamhet utförs i fyra avdelningar och geografiska områden.

Tullverket verkar i hela landet och har kontor från Haparanda till Trelleborg. Merparten av medarbetarna är placerade på de tre huvudorterna Stockholm, Göteborg och Malmö. It-avdelningen är huvudsakligen placerad i Luleå.

## Tullverkets vision och målbild

Tullverkets vision och målbild<sup>4</sup> är viktig för Tullverkets strategiska styrning av all verksamhet. De önskade samhällseffekterna bygger på regeringens mål för utgiftsområde Skatt, tull och exekution som Tullverket tillhör.

Tullverkets vision – Bara godkända varor över gränsen – är vår långsiktiga viljeinriktning. Visionen uttrycker att endast lagliga, deklarerade och betalade varor passerar gränsen. Det innebär att Tullverket arbetar långsiktigt för ett samhälle fritt från varor som hotar miljön eller människors hälsa och trygghet och där näringslivet konkurrerar på lika villkor.



<sup>4</sup> STY 2025-25357 Tullverkets vision och målbild



Målbilden består av tre strategiska mål och åtta kritiska framgångsfaktorer. De strategiska målen uttrycker de värden som Tullverkets arbete ska leda till som steg mot visionen. De kritiska framgångsfaktorerna beskriver vad Tullverket måste vara riktigt bra på för att nå de strategiska målen.

## Europeiska unionen

Inom ramen för Europeiska unionen (EU) regleras samarbetet mellan medlemsstaterna inom en rad olika områden. Alla medlemsstater har sina egna rättssystem men är bundna av EU:s lagar och bestämmelser.

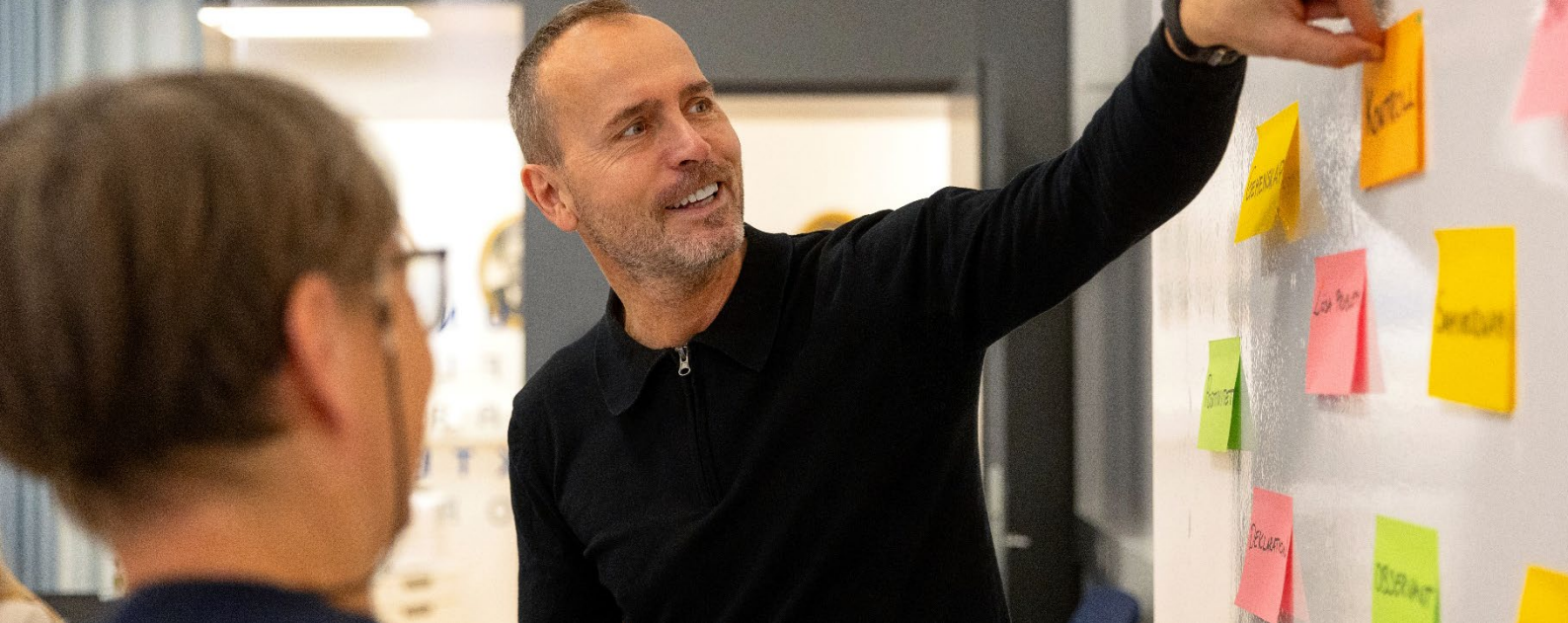
Inom handelspolitiken är EU:s inflytande stort och lagarna stiftas helt på EU-nivå. Vid handel över EU:s yttre gränser gäller en unionsgemensam tullagstiftning och det är de bestämmelserna som Tullverket har att följa i den verksamhet som rör handel och uppbörd.

EU:s inflytande är mindre över de delar av verksamheten som rör brottsbekämpning. Tullverkets brottsbekämpande verksamhet styrs i större omfattning av nationellt stiftade lagar, som till exempel smugglingslagen<sup>5</sup>.

## Världstullorganisationen

Sverige är ett av 187 medlemsländer i Världstullorganisationen (World Customs Organization, WCO). WCO har som syfte att underlätta den legala handeln, säkerställa en rättvis uppbörd och skydda samhället. Arbetet sker främst genom att utveckla internationella standarder och stärka förmågan hos framför allt utvecklingsländer.

<sup>5</sup> Lag (2000:1225) om smuggling



# Resultatredovisning

## Utgångspunkter för resultatredovisningen

I kapitlet Bedömning av måloppfyllelse finns en övergripande redovisning om hur vi har uppnått mål och hur våra uppgifter har fullgjorts. Även de indikatorer som ligger till grund för bedömningen av måloppfyllelse<sup>6</sup> redovisas här.

Redovisningen av återrapporteringskrav från regeringen sker löpande i texten och i anslutning till det avsnitt som berör samma sakfrågor. Tullverkets deltagande i regeringsuppdrag redovisas också löpande under de avsnitt som omfattar uppdragens sakfrågor.

Tullverkets arbete med att bekämpa den kriminella ekonomin är en strategisk inriktning för att bekämpa den organiserade brottsligheten. I tidigare årsredovisning har arbetet redovisats i ett särskilt avsnitt, men eftersom arbetet mot den kriminella ekonomin genomsyrar hela Tullverkets verksamhet redovisas åtgärder och resultat nu löpande i resultatredovisningens olika verksamhetsområden. En sammanfattande bild av arbetet finns i kapitlet Brottsbekämpning.

Resultatredovisningen hänvisar i några fall till tabeller som enbart finns i tabellbilagan. I tabellbilagan redovisas samtliga tabeller i nummerordning. I vissa fall redovisar tabellerna i tabellbilagan tio år i stället för tre.

---

<sup>6</sup> Bedömningsmetoden utvecklas i Mätmetoder och förklaringar, sidan 119.

## Året i korthet



### 9,2 miljarder kronor i debiterad uppbörd

21,6 miljoner tulldeklarationer hanterades. De flesta hanteras automatiskt i vårt nya deklarationssystem Tess.



### 50 % av debiterad tull kom från kinesiska varor

Textilvaror med Kina som ursprungsland är den vanligaste varutypen.



### 422 miljoner kronor i tull efter manuella kontroller

Våra kontroller har resulterat i ökade debiteringar av tull. Vi har förbättrat vår kontrollmetodik och fokuserat mer på risker för större uppbördsbortfall.



### 618 ingripanden inom produktsäkerhet

Leksaker är den vanligaste varan som Tullverket stoppat.



### 107 043 fysiska kontroller

Nya befogenheter har lett till att vi har gjort 60 procent fler kontroller i post- och kurirflödet.



### 679 ton miljöfarligt avfall

Export av avfall är en växande inkomstkälla för den organiserade brottsligheten.



### 134 kg heroin

Tullverket har aldrig tidigare tagit så mycket heroin i beslag som 2025.



### 44 434 beslagtagna explosiva varor

Mängden beslagtagna explosiva varor har fördubblats men antalet beslagtagna skjutvapen har minskat.



### 2 758 anställda

Tullverket fortsätter att växa. Under året deltog cirka 250 nyanställda i grundutbildning.



### Ökat förtroende

Allmänhetens förtroende för Tullverket har aldrig varit högre enligt Verians årliga undersökning.



### Nytt beredskapsområde

Tullverket ingår i beredskapssektorn för utrikeshandel som etablerades under 2025. Tullverket ingår sedan tidigare i beredskapssektorn för ordning och säkerhet.



### Hög samhällsnytta

Samhällsnyttovärdet för beslag av narkotika och dopningsmedel uppgick till 10,6 miljarder kronor.



### Sanktioner

Försök till sanktionsbrott har kriminaliserats. Det har gett Tullverket bättre förutsättningar att ingripa när vi kontrollerar att EU:s sanktioner följs, framför allt sanktionerna mot Ryssland och Belarus.



### Utförselhäleri

Det nya brottet utförselhäleri ger Tullverket möjlighet att ingripa vid misstänkt utförsel av stöldgods. Vi har stoppat till exempel bilar, motorcyklar, båtmotorer och byggmaskiner.



### 21 utslagna eller allvarligt skadade kriminella nätverk

Vi har också identifierat 45 kriminella nätverk under året.



### 1 026 fängelseår utdömda för grova brott

Antalet personer dömda för grova brott och antalet utdömda fängelseår är något lägre än förra året, medan antalet fängelseår per dömd är något högre.



Foto: Mette Ottosson

## Ekonomiskt resultat

Tullverkets totala kostnader har under 2025 uppgått till 3 225 240 tkr varav 3 188 634 tkr har anslagsavräknats. Tullverkets kostnader har ökat med 272 763 tkr jämfört med 2024.

### Intäkter

Under 2025 har Tullverket haft 3 159 877 tkr i tilldelade medel. Det är anslaget på 3 174 486 tkr och ett ingående överföringsbelopp på -14 609 tkr. Tullverket finansieras huvudsakligen via anslagsmedel som under 2025 utgjorde 99 procent av intäkterna. Övriga intäktskällor utgörs av offentligrättsliga avgifter, uppdragsverksamhet, bidrag samt finansiella intäkter. Intäkterna har ökat med 281 870 tkr, en ökning på 9,6 procent jämfört med 2024. Ökningen beror främst på en högre anslagsförbrukning.

Tabell 1

| Tullverkets intäkter (tkr)                  | 2023             | 2024             | 2025             |
|---------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Intäkter av anslag                          | 2 639 818        | 2 915 871        | 3 188 634        |
| Intäkter av avgifter och andra ersättningar | 3 511            | 5 834            | 10 137           |
| Intäkter av bidrag                          | 51 319           | 12 720           | 20 169           |
| Finansiella intäkter                        | 9 106            | 8 945            | 6 300            |
| <b>Totalt</b>                               | <b>2 703 755</b> | <b>2 943 370</b> | <b>3 225 240</b> |

Tabell 2

| Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras (tkr) |  |  | +/- t.o.m. 2023 |  | +/- 2024   |  | Ack. +/- utgå. 2025 |  | Budget Int. |  | Budget Kost. |  |      |  |    |  |    |  |
|----------------------------------------------------------|--|--|-----------------|--|------------|--|---------------------|--|-------------|--|--------------|--|------|--|----|--|----|--|
| Uppdragsverksamhet                                       |  |  | Int. 2025       |  | Kost. 2025 |  | +/- 2025            |  |             |  |              |  |      |  |    |  |    |  |
| Kontroll av päls av katt och hund                        |  |  | -70             |  | 0          |  | 0                   |  | 0           |  | -70          |  | 20   |  | 15 |  |    |  |
| Kontroll av handel med sälprodukter                      |  |  | -82             |  | -1         |  | 1                   |  | 0           |  | 1            |  | -82  |  | 10 |  | 5  |  |
| Totalt                                                   |  |  | -152            |  | -1         |  | 1                   |  | 0           |  | 1            |  | -152 |  | 30 |  | 20 |  |

Tabell 3

| Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna inte disponeras (tkr)        | Ink.tit. | +/- t.o.m. 2023 | +/- 2024 | Int. 2025 | Kost. 2025 | +/- 2025 | Ack. +/- utgå. 2025 | Budget |
|----------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|----------|-----------|------------|----------|---------------------|--------|
| Offentligrättslig verksamhet                                         |          |                 |          |           |            |          |                     |        |
| Dröjsmålsränta                                                       | 2 397    | 74 236          | 9        | 52        | 0          | 52       | 74 297              | 220    |
| Avgift för tullkontroll eller annan tillämpning av tullagstiftningen | 2 811    | 43              | 0        | 0         | 0          | 0        | 5                   | 5      |
| Totalt                                                               |          | 74 279          | 9        | 52        | 0          | 52       | 74 302              | 225    |

## Kostnader

Tullverkets totala kostnader uppgår 2025 till 3 225 240 tkr varav 3 188 634 tkr har anslagsavräknats. Tullverkets kostnader har totalt ökat med 281 870 tkr jämfört med 2024 där personalkostnader står för huvuddelen av ökningen med 177 351 tkr. Verksamhetens kostnader har påverkats av att kostnader för utveckling aktiverats<sup>7</sup> till ett värde av 62 701 tkr vilket är en minskning med 44 317 tkr, (-41 procent) jämfört med 2024.

Tabell 4

| Kostnadsfördelning per kostnadsslag (tkr) | 2023             | 2024             | 2025             |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Kostnad för personal                      | 1 836 834        | 1 994 384        | 2 171 735        |
| Kostnad för lokaler                       | 182 361          | 198 736          | 210 584          |
| Övriga driftskostnader                    | 504 722          | 542 184          | 601 323          |
| Finansiella kostnader                     | 18 150           | 30 826           | 15 809           |
| Avskrivningar och nedskrivningar          | 161 688          | 177 239          | 225 790          |
| <b>Totalt</b>                             | <b>2 703 755</b> | <b>2 943 370</b> | <b>3 225 240</b> |

Kostnader för personal uppgår till 2 171 735 tkr, en ökning med 8,9 procent jämfört med 2024. Ökningen beror främst på att vi har rekryterat fler inom it-verksamheten och den operativa verksamheten samt en högre generell lönenivå.

<sup>7</sup> Med aktivering avses att utvecklingskostnader för projekt som uppfyller särskilda kriterier inte belastar anslaget utan finansieras via löpande krediter hos Riksgälden. Krediterna omvandlas till lån när projekten avslutas. Dessa lån skrivs av på fem år och avskrivningarna belastar anslaget.

Kostnader för lokaler uppgår till 210 584 tkr, en ökning med 6,0 procent jämfört med 2024. Ökningen beror främst på ökade hyreskostnader på grund av indexeringar av hyrespriset, tillkommande förhyrningar samt ökade bevakningskostnader.

Kostnader för övriga driftskostnader uppgår till 601 323 tkr, en ökning med 10,9 procent. Ökningen beror till stor del på lägre aktiveringar som innebär högre anslagsbelastning samt ökade it- och licenskostnader.

Kostnaden för finansiella kostnader uppgår till 15 809 tkr, en minskning med 48,7 procent. Minskningen beror på lägre lån hos Riksgälden och lägre kostnader kopplat till EU-administrativa misstag.

Kostnaden för avskrivningar och nedskrivningar uppgår till 225 790 tkr, en ökning med 27,4 procent jämför med föregående år. Tullverket har en generell ökning av materiella och färdigställda immateriella tillgångar vilket har bidragit till ökade avskrivningskostnader.

## Fördelning av intäkter och kostnader per verksamhet

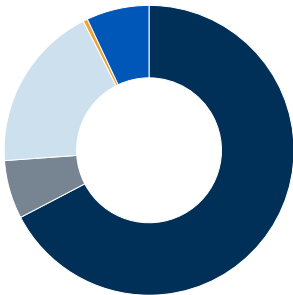
Enligt förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag ska verksamhetens intäkter och kostnader fördelas enligt samma indelning som myndigheten bestämt för resultatredovisningen i stort. Tullverket har valt att redovisa resultatet indelat efter de tre verksamhetsområdena: kontroll, tillstånds- och uppbördshantering samt brottsbekämpning. Myndighetens totala kostnader, totala intäkter och totalt nedlagda tid fördelas till dessa delar av den operativa verksamheten, se kapitlet Mätmetoder och förklaringar.

Tabell 5

| Fördelning av verksamhetens intäkter och kostnader per verksamhet (tkr) |                    |                 |           |                    |                 |           |                    |                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------|--------------------|-----------------|-----------|--------------------|-----------------|-----------|
|                                                                         | 2023               |                 |           | 2024               |                 |           | 2025               |                 |           |
|                                                                         | Intäkter av anslag | Övriga intäkter | Kostnader | Intäkter av anslag | Övriga intäkter | Kostnader | Intäkter av anslag | Övriga intäkter | Kostnader |
| Kontroll                                                                | 1 594 334          | 38 615          | 1 632 949 | 1 767 580          | 16 668          | 1 784 076 | 1 926 708          | 22 119          | 1 948 827 |
| Tillstånds- och uppbördshantering                                       | 115 068            | 2 787           | 117 855   | 129 911            | 1 226           | 131 193   | 142 063            | 1 631           | 143 694   |
| Brottsbekämpning                                                        | 930 417            | 22 535          | 952 951   | 1 018 379          | 9 605           | 1 028 101 | 1 119 862          | 12 856          | 1 132 719 |
| Totalt                                                                  | 2 639 818          | 63 936          | 2 703 755 | 2 915 871          | 27 499          | 2 943 370 | 3 188 634          | 36 606          | 3 225 240 |

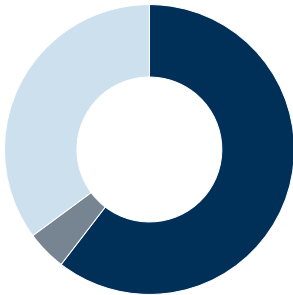
Kostnaderna för samtliga verksamhetsdelar har ökat i linje med tillförd anslagsökning och respektive verksamhets andel av totalen är i stort sett oförändrad jämfört med föregående år. Uppbördsverksamheten och den brottsbekämpande verksamheten bär stora andelar av it-utvecklingskostnader. Kontrollverksamheten bär den största andelen av utrustningskostnaderna som till stor del utgörs av teknisk utrustning.

Kostnadsfördelning



- Kostnad för personal, 67 %
- Kostnad för lokaler, 6 %
- Övriga driftkostnader, 19 %
- Finansiella kostnader, 1 %
- Av- och nedskrivningar, 7 %

Kostnad per verksamhet



- Kontroll, 60 %
- Tillstånds- och uppbördshantering, 5 %
- Brottsutredning, 35 %



## Bedömning av måluppfyllelse

I detta avsnitt redovisar vi det övergripande resultatet av Tullverkets verksamhet med utgångspunkt i vårt uppdrag enligt instruktion och regleringsbrev. När vi bedömer om Tullverket har uppnått mål och hur våra uppgifter har fullgjorts utgår vi från de resurser myndigheten har tilldelats.

Tullverket bedömer att vi genom utförda åtgärder och uppnådda resultat under 2025 har bidragit till

- att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn
- ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag
- att motverka brottslighet.

De effekter som uppstår när Tullverket utför uppgifter och uppdrag bidrar till regeringens mål för utgiftsområdet. En redovisning av de indikatorer och övrigt som bidragit till bedömningen lämnas nedan medan en utförligare redovisning finns i de efterföljande kapitlen.

### Mål för utgiftsområde Skatt, tull och exekution

Tullverket ska bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet. Allmänhet och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.<sup>8</sup>

<sup>8</sup> Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Tullverket

## Säkerställa uppbörden

Tullverket bedömer att arbetet med att säkerställa att uppbörden blir korrekt har varit *tillfredsställande* under 2025.

Handeln och deklarations- och informationsflödet har ökat. Det ställer höga krav på Tullverkets förmåga att göra rätt urval för kontroller. Tullverket har stärkt förmågan genom ändrade arbetsmetoder och ökat systemstöd.

Införandet av tulldatasystemet Tess har ökat kvaliteten i uppgiftslämningen och effektiviserat övervakningen. Systemstödet för hantering av uppbörd, Ture, har frigjort mer tid för annan uppbördsövervakning.

Vi har gjort färre varuundersökningar totalt men fler av dem har varit inriktade mot uppbördsfel. Debiteringar av tull efter manuella kontroller av importdeklarationer har ökat eftersom vi har förbättrat vår kontrollmetodik och ökat fokus på risker för större uppbördsbortfall. Tullverkets uppbördsförlust är fortsatt låg men har ökat något. Det beror på ett antal efterdebiteringar med ovanligt höga belopp för 2025 som ännu inte betalats.

### Resultatindikatorer

- Uppbördsförlusten är högre jämfört med föregående år (0,52 procent 2025; 0,21 procent 2024).
- Antalet varuundersökningskontroller har minskat (5 730 stycken 2025; 5 840 stycken 2024).
- Debiterad tull efter manuella kontroller har ökat (422 mnkr 2025; 245 mnkr 2024).

### Övrigt som bidragit till bedömningen

- Våra kontrollmetoder har ökat tullkunskapen hos företagen och förebyggt fortsatta felaktigheter i deklarationer.
- Andelen importrevisioner som resulterat i avgiftsändringar ligger på en fortsatt hög nivå.

### Skattefelets utveckling

Tullverket redovisar inte någon bedömning av skattefelets storlek eller i vilken grad skattefelet har förändrats under 2025. Nästa bedömning av detta ska redovisas i årsredovisningen för 2026. Tullverkets redovisning är avgränsad till redovisning av tullfelet. Under 2025 har vi utvecklat Tullverkets årliga kvalitetsmätning av tulldeklarationer. Denna mätning ligger till grund för den ena av Tullverkets två metoder för skattning av tullfelets storlek.

### Uppdrag och återsporteringskrav

Tullverket ska fastställa och ta ut tullar, skatter och avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas.<sup>9</sup>

Skillnaden mellan de teoretiskt riktiga och de fastställda beloppen för skatter och avgifter ska vara så liten som möjligt. Tullverket ska vartannat år bedöma skattefelets storlek och i vilken grad skattefelet har förändrats. Nästa bedömning ska lämnas i årsredovisningen för 2026.<sup>10</sup>

<sup>9</sup> Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket

<sup>10</sup> Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Tullverket

## Övervaka och kontrollera att bestämmelser om in- och utförsel följs

Tullverket bedömer att arbetet med att övervaka och kontrollera trafiken har varit *tillfredsställande* under 2025.

Tullverket har höjt ambitionsnivån för att förhindra smuggling av narkotika, vapen och explosiva varor. Vi har bedrivit ett målinriktat arbete mot den organiserade brottsligheten och den kriminella ekonomin.

Samhällsnyttovärdet för beslag av narkotika och dopningsmedel ökade under 2025. De stora beslagen av narkotika har inte påverkat gatupriset. Det visar att Sverige är utsatt för ett extremt smugglingstryck.

Mängden beslagtagna och omhändertagna alkohol- och tobaksvaror har minskat. Tullverket har prioriterat arbetet mot den organiserade brottsligheten och smugglingen av narkotika. Vi har inte haft resurser för att samtidigt öka ambitionsnivån avseende frekvent illegal införsel av alkohol och tobak. Det har också påverkat vår förmåga att kartlägga den illegala införseln.

Tullverket har ökat ambitionsnivån för att förhindra smuggling av vapen. Vi har en god samverkan med både Polismyndigheten och internationella myndigheter men beslagen av illegala skjutvapen eller handgranater har inte ökat under 2025. Minskningen av beslag i post- och kurirflödet beror till stor del på förändringar i omvärlden, exempelvis lagskärpningar i andra EU-länder. Arbetet med att stoppa smugglingen av vapen är beroende av fortsatt förstärkning av ett datadrivet underrättelsearbete och internationell samverkan.

Våra särskilda kontrollinsatser för att förhindra smuggling av sprängmedel har lett till ökade beslag av explosiva varor som till exempel bangers.

Av övriga restriktionsvaror prioriterar Tullverket kontroller av varor som utgör risk för hälsa, miljö och säkerhet. Särskilda kontrollinsatser mot varor som inte uppfyller kraven på produktsäkerhet har lett till att stora mängder exempelvis leksaker, lampor, tvättmedel och kosmetiska produkter stoppats från att komma ut på marknaden.

Tullverkets teknikstöd har inte varit tillfredsställande under året. Dels har upphandlingsprocessen för inköp av nya skannrar blivit försenad, dels har skannrar varit trasiga i perioder.

### Resultatindikatorer

- Antal fysiska kontroller har ökat (107 043 stycken 2025; 99 990 stycken 2024).

### Uppdrag och återrapporteringskrav

Tullverket ska övervaka och kontrollera trafiken till och från Sverige så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs.<sup>11</sup>

Tullverket har ett ansvar för att inom myndighetens kontrollverksamhet bedriva ett arbete inom samtliga risk- och restriktionsområden. Ambitionsnivån avseende att förhindra smuggling av narkotika, vapen och explosiva varor liksom att förhindra storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ska öka.[...].<sup>12</sup>

<sup>11</sup> Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket

<sup>12</sup> Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Tullverket

- Samhällsnyttovärdet av beslagtagna narkotika och dopningsmedel har ökat (10 638 mnkr 2025; 9 473 mnkr 2024).
- Antalet beslagtagna skjutvapen, start- och gasvapen har minskat (35 stycken 2025; 85 stycken 2024).
- Antalet beslagtagna explosiva varor har ökat (44 434 stycken 2025; 23 777 stycken 2024).
- Totala mängden beslagtagna och omhändertagna alkohol har minskat (96 520 liter 2025; 134 573 liter 2024).
- Totala mängden beslagtagna och omhändertagna tobak har minskat (3,4 ton 2025; 3,8 ton 2024).
- Totala mängden beslagtagna och omhändertagna cigaretter har minskat (4,3 miljoner stycken 2025; 8,3 miljoner stycken 2024).
- Antal ingripanden avseende produktsäkra varor har ökat (618 stycken 2025; 288 stycken 2024).

### **Övrigt som bidragit till bedömningen**

- Ny lagstiftning och nya befogenheter har lett till ökad informationsinhämtning och -delning med andra myndigheter.
- Tullverket har fått ökade befogenheter som lett till att vi kan göra kontroller på fler sorteringsställen av postförsändelser än tidigare.
- Det nya brottet utförselhäleri har lett till en ökad prioritering av utgående kontroller.
- Kontrollerna av efterlevnaden av EU:s sanktioner mot Ryssland och Belarus har ökat.

## Brottsbekämpning

Tullverket bedömer att arbetet med att förebygga, förhindra, upptäcka, utreda och lagföra brottslighet har varit *tillfredsställande* under 2025.

Tullverket har inlett fler brottsutredningar än 2024 men slutredovisat färre till Åklagarmyndigheten. Det är utredningar som är kopplade till ringa beslag som har ökat. Det är delvis en följd av ökade befogenheter som har lett till att kontroller kan göras på fler utlämningsställen av postförsändelser än tidigare. Det är också en följd av att vi sedan den 1 januari 2025 alltid inleder förundersökning vid ringa beslag i postförsändelser där vi tidigare använde ett förenklat förfarande. Detta efter påpekande vid en JO-granskning. Det är en utmaning att balanserna har ökat för utredningar av enklare brott och vi är beroende av digitala verktyg för att kunna hantera detta.

Tullverkets arbete mot den organiserade brottsligheten har lett till något färre utslagna eller skadade nätverk. Vi bedömer ändå resultatet som tillfredsställande eftersom vi inriktar oss mot större och mer komplexa kriminella nätverk och har gjort många stora utredningar av grova brott varav flera fortfarande är pågående.

Trenden är att vi utreder något färre men mer komplexa ärenden med grova brott. Antalet personer som lagförts för grov brottslighet har minskat men antalet utdömda fängelseår per misstänkt ökar vilket tyder på att de döms för grövre brott.

Vi utreder nu alltid finansiella tillgångar i ärenden rörande grova brott för att öka återtagandet av brottsvinster.

Tullverket har under 2025 effektiviserat arbetsprocesser och metoder för att kunna tillämpa ny lagstiftning och nya befogenheter när de träder i kraft. De nya befogenheterna att använda självständigt förverkande och att ingripa mot det nya brottet utförelshäleri ger oss ökade möjligheter att bekämpa den kriminella ekonomin.

Att Tullverket fått möjlighet att använda preventiva tvångsmedel har stärkt våra möjligheter att arbeta proaktivt för att förebygga och förhindra brottslighet.

## Brottsförebyggande arbete

Tullverket bedömer att arbetet med att förebygga brottslighet i samband med in- och utförelse av varor främst har stärkts genom att

- identifiera sårbarheter i varuflöden och tullprocedurer och utveckla arbetsmetoder
- stärka underrättelsearbetet både nationellt och internationellt i samverkan

### Uppdrag och åter-rapporteringskrav

Tullverket ska förebygga, förhindra och upptäcka brottslig verksamhet i samband med införelse och utförelse av varor. Tullverket ska ingripa vid misstanke om samt utreda och lagföra vissa brott. Tullverket ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.<sup>13</sup>

Tullverket ska redovisa hur myndigheten har stärkt arbetet med att förebygga brottslighet i samband med in- och utförelse av varor [...].<sup>14</sup>

<sup>13</sup> Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket och Tullbefogenhetslag (2024:710)

<sup>14</sup> Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Tullverket

- genomföra informationsinsatser mot allmänhet för att öka kunskapen och medvetenheten, till exempel om farliga produkter och ageranden som kan leda till brott
- vägleda och höja företagens kunskap om risker i varuflödet genom Samverkan mot tullbrottslighets (SMT:s) brottsförebyggande arbete, exempelvis informationsinsatsen Företag som brottsverktyg.

### Resultatindikatorer

- Antalet inledda brottsutredningar har ökat (6 826 stycken 2025; 6141 stycken 2024).
- Andelen slutredovisade brottsutredningar har minskat (45 procent 2025; 49 procent 2024).
- Antalet utslagna eller skadade kriminella nätverk har minskat (21 stycken 2025; 28 stycken 2024).
- Antalet personer som lagförts för grov brottslighet har minskat (260 stycken 2025; 277 stycken 2024).
- Antalet utdömda fängelseår för grov brottslighet har minskat (1026 år 2025; 1 052 år 2024).

### Övrigt som bidragit till bedömningen

- Tullverket har möjlighet att använda preventiva tvångsmedel och kan i högre utsträckning utbyta information med andra brottsbekämpande myndigheter.
- Genomströmningstiden för brottsutredningar har ökat som konsekvens av att förundersökning av rättssäkerhetsskäl nu alltid inleds även i ärenden med ringa beslag i postförsändelser.
- De nya befogenheterna avseende självständigt förverkande och utförselhäleri har gett Tullverket större möjligheter att motverka kriminell ekonomi.
- Genom att ansluta Tullverket till den tekniska plattformen Mekanismen har vi fått ökad tillgång till misstänkta finansiella status.
- Tullverket har lett arbetet inom problemområde hamnar inom det myndighetsgemensamma arbetet mot organiserad brottslighet.
- Inventering av beslagsärenden visar på en fortsatt hög rättssäkerhet i hanteringen av beslagtagna varor.
- Tullverkets arbete med SMT är väl mottaget hos näringslivet och efterfrågan från företagen har ökat.

## Förtroende och samma möjligheter och villkor

Tullverkets arbete med att tillhandahålla god service, arbeta för att allmänhet och företag har förtroende för verksamheten och att alla ges samma möjligheter och villkor vid kontakt med myndigheten bedöms ha varit tillfredsställande under 2025.

Under 2025 började Tullverket implementera en ny struktur för myndighetens dialoger med näringslivet. Det har lett till att vi har ökat vår förmåga att se och göra anpassningar kopplade till våra målgruppers behov. Något vi behöver fortsätta att utveckla är myndighetens förmåga att erbjuda bättre digital självservice.

Väntetiden i Tullsvar har återgått till nivån för 2023 efter att ha varit ovanligt lång under 2024 då många nya system som påverkade företagen infördes.

Driftsäkerheten i import- och exportsystemen för företag är fortsatt hög men den driftstörning som drabbade Tullverket i oktober visade på behovet att ständigt ha en hög beredskap för alternativa rutiner.

Tullverkets anseendeindex i Verians undersökning 2025 ökade med 6 enheter till 53. Det tyder på att allmänheten har ett högt förtroende för myndigheten.

Antalet klagomålsärenden ökade något men ligger fortfarande på låg nivå. Det är positivt med tanke på att antalet tullkontroller har ökat.

### Resultatindikatorer

- Tillgängligheten till import- och exportsystemen har legat på fortsatt hög nivå (99,79 procent av tiden 2025; 99,92 procent av tiden 2024).
- Genomsnittlig väntetid i Tullsvar har minskat (7 min 58 sek 2025; 13 min 13 sek 2024).
- Anseendeindex har ökat till Tullverkets högsta resultat någonsin (53 för 2025; 47 för 2024).
- Antal klagomålsärenden har ökat något (93 stycken 2025; 89 stycken 2024).

### Övrigt som bidragit till bedömningen

- Tullverket har arbetat i en ny mer målgruppsanpassad struktur för dialog med näringslivet.
- Vi har översatt mer information på tullverket.se till engelska.
- Den externa utbildnings- och informationsverksamheten för företagen har haft högt deltagande under året.

### Uppdrag och återrapporteringskrav

Tullverket ska tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.<sup>15</sup>

Allmänhet och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.<sup>16</sup>

<sup>15</sup> Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket

<sup>16</sup> Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Tullverket

## Kompetensförsörjning

Tullverket bedömer att vi har kunnat fullgöra våra uppgifter genom att vi vidtagit följande åtgärder för att säkerställa att vi haft tillräcklig kompetens:

- Tullverket har haft många sökanden (31 000 ansökningar 2025 jämfört med 22 000 ansökningar 2024) till våra lediga tjänster och det har varit lätt att rekrytera med undantag för vissa nyckelkompetenser där konkurrens på marknaden är stor.
- Vi har rekryterat 340 nya medarbetare (201 stycken 2024). Antalet anställda ökade från 2 621 stycken 2024 till 2 758 stycken. Störst ökningar finns inom it-verksamheten och i yttre kontrollverksamhet vilket överensstämmer med de resursförstärkningar vi velat genomföra.
- Under 2025 har 248 nyanställda deltagit i grundutbildning för kontroll- eller uppbördsverksamheten.
- Tullverkets genomförande av utökad beväpning har fortsatt under 2025. Resursbrist i form av lokaler och instruktörer har dock medfört att genomförandet inte gått i önskad takt.
- Tullverket har under 2025 genomfört flera åtgärder för att utveckla och stärka ledarskapet i myndigheten. Hälften av Tullverkets chefer har under året genomfört en heldagsutbildning i arbetsrätt.
- Vi har rekryterat strategiskt viktiga roller och kompetenser för utvecklingsområdet Data och analys.

### Återrapporteringskrav

Myndigheten ska redovisa de åtgärder som vidtagits i syfte att säkerställa att kompetens finns för att fullgöra de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion och de mål och krav som regeringen angett i regleringsbrev eller något annat beslut. I redovisningen ska det ingå en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av dessa uppgifter.<sup>17</sup>

<sup>17</sup> Förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag



Foto: Tullverket

## Kontroller

Varje dag passerar ett mycket stort antal personer, fordon och varor Sveriges gräns. Flödena ser olika ut i olika delar av landet och vid olika tider på dygnet. De påverkas också av faktorer som trender i handel, priser i världshandeln, väder och kriser som exempelvis krig. I dessa både komplexa och stora flöden utför Tullverket kontroller.

Det totala flödet är mycket stort vilket ställer höga krav på Tullverkets förmåga att välja kontrollobjekt utifrån risk och väsentlighet. Ett underlättelsebaserat arbetssätt är en förutsättning. I deklaraionsflödet har verksamhetsövergripande kontrollplaner och prioritering av högriskområden lett till en ökad kvalitet i analyser och genomförda kontroller. Tullverket utför olika typer av kontroller för att säkerställa att deklaraions- och anmälningskyldigheten är uppfylld, både ur restriktions- och uppbördsperspektiv.

### Deklarationskontroller

Internationell handel med varor som omfattas av tullförfaranden ska deklarerarar. Det gäller främst varor från och till länder utanför EU. Det är Tullverkets uppgift att kontrollera att bestämmelserna om in- och utförsel följs samt att korrekt uppbörd säkerställs. Nästan all internationell handel deklarerarar elektroniskt och antalet tulldeklaraioner är väldigt

#### Uppdrag och återrapporteringskrav

Tullverket ska övervaka och kontrollera trafiken till och från Sverige så att bestämmelser om in- och utförsel av varor följs.<sup>18</sup>

Tullverket har ett ansvar för att inom myndighetens kontrollverksamhet bedriva ett arbete inom samtliga risk- och restriktionsområden. Ambitionsnivån avseende att förhindra smuggling av narkotika, vapen och explosiva varor samt storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ska fortsätta att öka. Av redovisningen ska det även framgå hur ambitionsnivån ökat, vilka överväganden som har gjorts och hur den ökande ambitionsnivån har balanserats i förhållande till insatser på övriga risk- och restriktionsområden.<sup>19</sup>

<sup>18</sup> Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket

<sup>19</sup> Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Tullverket

stort. Därför väljer Tullverket utifrån risk och väsentlighet vilka deklarationer som ska hanteras manuellt och kontrolleras. Övriga deklarationer klareras i huvudsak automatiskt i deklarationssystemet Tess där Tullverket arbetar systematiskt med valideringar och riskprofiler. När Tess infördes 2024 ökade uppgiftslämningen och därmed också möjligheterna till validering av uppgifter. Det har lett till en mer korrekt uppgiftslämning från företagen och en generellt förbättrad tullövervakning.

Tabell 6

| Tulldeklarationer        | Antal             |                   |                   | Timmar         |                |                | Styckkostnad |            |            |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|------------|------------|
|                          | 2023              | 2024              | 2025              | 2023           | 2024           | 2025           | 2023         | 2024       | 2025       |
| Importdeklaration        | 8 720 242         | 10 778 332        | 14 721 224        | 117 767        | 121 709        | 116 225        | 9,1          | 7,7        | 5,1        |
| Transiteringsdeklaration | 428 386           | 455 865           | 452 697           | 40 333         | 44 759         | 41 464         | 63,4         | 66,9       | 59,4       |
| Exportdeklaration        | 5 814 285         | 5 985 825         | 6 445 992         | 53 818         | 58 705         | 54 774         | 6,2          | 6,7        | 5,5        |
| <b>Totalt</b>            | <b>14 962 913</b> | <b>17 220 022</b> | <b>21 619 913</b> | <b>211 918</b> | <b>225 173</b> | <b>212 463</b> | <b>9,6</b>   | <b>8,9</b> | <b>6,4</b> |

Det totala antalet tulldeklarationer fortsatte att öka under 2025. Det är återigen importdeklarationerna som främst står för denna ökning då de under året ökat med nästan 37 procent. Vi fortsätter att utveckla funktioner och valideringar i deklarationssystemet vilket gör att fler ärenden kan övervakas och kontrolleras i systemet i stället för genom manuella kontroller. Det innebär att andelen automatklarerade deklarationer ökar vilket också gör att styckkostnaderna går ner. Att andelen automatklarerade deklarationer ökar är en förutsättning för att vi ska kunna hantera det ökande deklarationsflödet, som i sig är en kapacitetsutmaning i våra system.

En betydande del av importdeklarationerna är så kallade deklarationer för lågvärdeförsändelser som används inom e-handel. Det är deklarationer med låga värden och hög automatiseringsgrad. I Sverige deklarerades cirka 3,4 miljoner varor i lågvärdesflödet från länder utanför EU under 2025. Utöver dessa ankommer många andra försändelser via annat land i EU och deklarerar där innan de når beställaren i Sverige. De stora volymerna gör det svårt för tullmyndigheterna att utföra sitt uppdrag att dels säkerställa uppbörden, dels kontrollera att varorna uppfyller kraven enligt olika importvillkor och importförbud, till exempel beträffande produktsäkerhet.

Tabell 7

| Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportdeklarationer | 2023  | 2024  | 2025  |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Automatklarerade                                                              | 94,6% | 95,6% | 96,9% |
| Manuellt klarerade                                                            | 5,4%  | 4,4%  | 3,1%  |



**21,6 miljoner tulldeklarationer**  
hanterades. Det är en kraftig ökning, särskilt av antalet importdeklarationer.

Införandet av EU:s nya exportsystem (AES<sup>20</sup>) innebär att exportören, förutom att lämna en exportdeklaration som frigör varorna, ska anmäla varorna till utförselkontoret och sedan utförselbekräfta för att varorna ska anses exporterade. Detta är en del i den övervakning som Tullverket är skyldiga att ha för att säkerställa att varorna lämnar EU på ett korrekt sätt. Om inte varorna utförselbekräftas i exportsystemet måste exportören skicka in alternativ bevisning för att exporten verkligen ägt rum för att avsluta förfarandet. Under 2025 förekom att varor inte utförselbekräftades i exportsystemet och det har lett till många oavslutade ärenden som måste hanteras manuellt. Det beror framför allt på att en del aktörer inte har implementerat det nya systemet och att andra medlemsstater inte ligger i fas i systemutvecklingen och hanterar ärenden enligt äldre procedur.

### **Manuella deklarationskontroller**

Uppgifterna i tulldeklarationerna styr vilka avgifter som ska betalas samt vilka eventuella restriktioner som gäller. Att en vara omfattas av restriktioner innebär att det finns särskilda regler och bestämmelser i samband med import eller export, till exempel kan särskilda tillstånd eller licenser krävas. Restriktioner kan finnas på grund av handelspolitiska skäl men också av hänsyn till miljön och människors hälsa eller säkerhet.

För att kontrollera att uppgifterna i deklarationerna är korrekta genomför Tullverket olika typer av manuella kontroller av deklarationer. En dokumentkontroll är en kontroll för att verifiera riktigheten och fullständigheten i de uppgifter som lämnas i en deklaration samt i de styrkande eller kompletterande handlingarna, exempelvis fakturor, importlicenser eller ursprungsintyg. Ibland är det inte tillräckligt med en dokumentkontroll för att säkerställa att uppgifterna är korrekta. Då kan vi behöva göra en fysisk undersökning av själva varan, en så kallad varuundersökning. I samband med varuundersökningar kan även prover tas och skickas till Tullverkets laboratorium för analys.

Varuundersökningar är en viktig del av kontrollarbetet, främst när det gäller restriktionsvaror men också för att säkerställa uppbörden. I en varuundersökning kan varans klassificering och ursprung fastställas. Under året har många sändningar stoppats på grund av restriktionsöverträdelser inom områdena hälsa, miljö och säkerhet. Kontrollerna har till stor del riktats mot läkemedel, djur, Cites<sup>21</sup> och avfall. Förutom att sändningar stoppats eller uppdebiterats har varuundersökningar också resulterat i

<sup>20</sup> Automated Export System

<sup>21</sup> Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora

att oanmälda varor upptäckts. De har också lett till beslag av till exempel dopningspreparat och narkotika.

Tabell 8

| Manuella deklarationskontroller (antal) | 2023    | 2024    | 2025   |
|-----------------------------------------|---------|---------|--------|
| Dokumentkontroll <sup>a)</sup>          | 102 410 | 103 184 | 83 111 |
| Varuundersökningskontroll               | 4 788   | 5 840   | 5 730  |

a) Antalet dokumentkontroller under 2023 och 2024 har justerats på grund av förbättrade möjligheter att mäta dessa i Tullverkets deklarationssystem Tess.

Under året har vi förändrat vårt arbetssätt genom att vi i högre utsträckning fokuserar på kontroller av deklarationer med högre risk. Det har resulterat i ökad träffsäkerhet och högre debiteringar. Fokuset på kontroller av deklarationer med högre risk har lett till att vi genomfört färre dokumentkontroller under 2025 jämfört med åren innan. Risker kopplade till felaktiga avgifter bevakas också kontinuerligt i vår under rättelseverksamhet. Det gäller också risker kopplade till restriktioner som till exempel kringgåenden av EU:s sanktioner mot Ryssland och Belarus. Tullverket har nu en bättre förmåga när det gäller att ställa om utifrån ändrade förutsättningar i deklarationsflödet och vår omvärld. Vi har sett att kontroller mot specifika områden gett effekt eftersom det förekommer färre fel.

Kvalitet importdeklarationer

Normalt sett genomför Tullverket varje år en kvalitetsmätning av lämnade importdeklarationer. Under 2025 har den årliga kvalitetsmätningen pausats eftersom vi har arbetat med att anpassa modellen för mätningen efter de nya förutsättningarna som uppstått vid övergången från det gamla deklarationssystemet TDS till det nya deklarationssystemet Tess. Den justerade kvalitetsmätningen kommer att genomföras med start 2026 och den kommer också utgöra en del av Tullverkets arbete med att beräkna skattefelet. Modellen kommer omfatta ett arbetssätt som ger bättre möjligheter att identifiera avvikelser i deklarationsflödet. Identifierade avvikelser kan sedan ligga till grund för uppföljning, riskhantering och prioriterade kontrollområden.

Fysiska kontroller

Fysiska kontroller innebär att varor, bagage, transportmedel med mera undersöks manuellt. Tullverket gör fysiska kontroller för att säkerställa att inte olagliga, oanmälda eller odeklarerade varor förs in i landet och att varorna stämmer överens med lämnade uppgifter i exempelvis en deklaration.



83 111

manuella dokumentkontroller. Det är färre jämfört med föregående år men genom ett riskbaserat arbetssätt har träffsäkerheten ökat.

Tullverkets kontrollverksamhet påverkas av flera faktorer, som till exempel typ av flöden och variationer i dessa, men också av de legala förutsättningarna. Tullverket har till exempel olika befogenheter för kontroller vid EU:s inre respektive yttre gräns. Andra faktorer som påverkar om en kontroll, och vilken typ av kontroll, ska göras är riskbedömningar och tillgängliga resurser. Allt detta innebär att förutsättningarna för Tullverkets kontrollverksamhet är komplexa och stundtals svåra att förutse.



### **Ökad ambitionsnivå och prioriteringar**

Tullverket har ökat ambitionsnivån gällande smuggling av narkotika och sprängmedel, genom att stärka vår operativa förmåga. Det har lett till fler kontroller och ökade beslag. Samhällsnyttovärdet för Tullverkets beslag av narkotika och dopningsmedel ökade under 2025. Det är ett resultat av ett målinriktat arbete mot den organiserade brottsligheten. Antalet beslag av pyroteknik har dubblats mot föregående år, vilket är ett resultat av en medveten satsning mot att förhindra sprängningar.

Tullverket har inte haft resurser för att samtidigt öka ambitionsnivån för att förhindra frekvent illegal införsel av alkohol och tobak. Arbetet mot den organiserade brottsligheten, den kriminella ekonomin och att förhindra sprängningar har haft företräde i myndighetens operativa arbete. Begränsade resurser har också påverkat vår förmåga att kartlägga hur dagens illegala införsel av alkohol och tobak ser ut.

Tullverket har också fått nya befogenheter gällande stöldgods och självständigt förverkande. Införandet av dessa nya befogenheter, som riktar sig mot den kriminella ekonomin, har haft en högre prioritet än kontroller som riktar sig mot övriga risk- och restriktionsområden.

Den nya lagstiftningen om utförselhäleri innebär att Tullverket har möjlighet att aktivt leta efter stöldgods. Det innebär nya utmaningar vad gäller hur resurser ska användas i trafikflödet in till eller ut ur Sverige. Antalet kontroller i utgående flöde har ökat under året, främst till följd främst av den nya befogenheten att kontrollera stöldgods. Det är dock tidskrävande att fastställa om gods är stulet och det är utmanande att genomföra utförselkontroller eftersom alla gränsövergångar inte är utformade för den typen av kontrollverksamhet.

Sedan 1 september 2025 har Tullverket fått nya befogenheter inom ramen för den nya förverkandelagstiftningen. En nationell lärandeinsats i skarp drift har genomförts, där Tullverket har genomfört riktade kontroller i varuflödet för att upptäcka ärenden där självständigt förverkande kan vara aktuellt.

Tullverket har vid årets slut 32 pågående ärenden avseende självständigt förverkande med egendom i beslag till ett uppskattat värde på cirka 5,9 miljoner kronor. Värdet av det som förverkats fastställs sedan i domar.

### Kontroller per trafikflöde

Tullverkets resurser för fysiska kontroller är fördelade över landet, bland annat baserat på hur transportflödena ser ut. Längs Norgegränsen, vid flygplatser och vid vissa hamnar kommer trafik och varor direkt från länder utanför EU medan det främst i södra Sverige kommer in trafik och varor från andra EU-länder. Att ha en tillräckligt god dygnstäckning är en utmaning för Tullverket och resursfördelningen ses ständigt över. Förutsättningarna för att selektera och göra underrättelsebaserade kontroller skiljer sig mycket åt i de olika trafikflödena. Detta beror huvudsakligen på att Tullverket har olika tillgång till information i olika flöden. Underrättelser är viktiga för att hitta rätt objekt att kontrollera i flödena med många transportmedel som lastbilar och containrar.

För ett effektivt kontrollarbete är Tullverket också beroende av tekniska hjälpmedel. Våra skannrar och övrig röntgenutrustning är effektiva urvalsverktyg. Under året har dock upphandlingsprocessen för inköp av nya skannrar blivit försenad och de befintliga skannrarna har varit trasiga i perioder, vilket har haft negativ påverkan för kontrollverksamheten.

Tullverket utvecklar också digitala hjälpmedel. Under 2025 har exempelvis en mobilapplikation tagits fram. Där kan personal som utför tullkontroller som inte leder till en förundersökning dokumentera beslut om tvångsåtgärder direkt i telefonen. Det kan vara skyddsvisitation, kroppsvisitation, ytlig kroppsbesiktning eller urinprov. Detta ökar kvaliteten och rättssäkerheten i handläggningen.

Antalet fysiska kontroller har ökat jämfört med 2024 medan antalet timmar har minskat något. Antalet kontroller i post- och kurirflödet har ökat rejält och punktskattekontroller har också ökat. Övriga kontroller har minskat.



Tabell 9

| Fysisk kontroll per trafikflöde        | Antal   |        |         | Timmar <sup>a)</sup> |         |         | Styckkostnad |       |       |
|----------------------------------------|---------|--------|---------|----------------------|---------|---------|--------------|-------|-------|
|                                        | 2023    | 2024   | 2025    | 2023                 | 2024    | 2025    | 2023         | 2024  | 2025  |
| Kontroll av resenärer                  | 27 344  | 26 367 | 26 109  | 67 771               | 67 307  | 61 387  | 2 097        | 2 285 | 2 382 |
| Kontroll av transportmedel             | 44 370  | 49 116 | 47 809  | 147 879              | 167 967 | 158 141 | 2 820        | 3 061 | 3 351 |
| Kontroll av post, kurir- och fraktgods | 19 142  | 14 130 | 22 763  | 27 410               | 23 533  | 29 078  | 1 211        | 1 491 | 1 294 |
| Punktskattekontroller                  | 5 694   | 4 360  | 4 460   | 14 843               | 14 037  | 15 526  | 2 205        | 2 881 | 3 526 |
| Övriga tullkontroller                  | 4 941   | 6 017  | 5 902   | 15 591               | 16 046  | 15 229  | 2 669        | 2 387 | 2 614 |
| Totalt                                 | 101 491 | 99 990 | 107 043 | 273 492              | 288 889 | 279 361 | 2 280        | 2 586 | 2 644 |

a) Tullaspiranterns tid redovisas inte men antal kontroller redovisas.

Den nya tullbefogenhetslagen som trädde i kraft i november 2024 innebär bland annat att Tullverket nu kan göra kontroller på nya sorteringsställen för post- och kurirförsändelser. En ny mobilapplikation, Sorteringsställen, har tagits fram som stöd i kontrollarbetet.

Särskilda kontrollinsatser har genomförts under året för att Tullverket ska öka kunskapen om hur logistikkedjan är utformad på de olika terminalerna och få en bättre uppfattning om var de största riskerna finns. Kontrollinsatserna har lett till både beslag och nya kontrolluppslag. Tullverkets inriktning mot att hitta mer explosiva varor har också bidragit till ökningen av antalet kontroller i post- och kurirflödet.

Tullverket har gjort färre kontroller av transportmedel under 2025 än 2024. Vi har gjort fler kontroller som lett till upptäckt av grov och synnerligen grov brottslighet. Det innebär att kontrollen tar längre tid och påverkar möjligheten att göra fler kontroller. Minskningen beror också på att kontroller i andra flöden har prioriterats, till exempel i post- och kurirflödet. Dessutom har Tullverkets arbete med utökad beväpning påverkat antalet kontrolltimmar eftersom vapenutbildningen är omfattande.

## Kontrolloperationer

Tullverket genomför så kallade kontrolloperationer. Då koncentrerar vi kontrollresurser och genomför insatser mot ett specifikt riskområde under en avgränsad tid. Kontrolloperationer kan göras antingen i Tullverkets egen regi eller tillsammans med andra nationella eller internationella myndigheter och organisationer. Utöver att vi upptäcker varor som är förbjudna eller inte uppfyller villkoren för att föras in i landet, bidrar kontrolloperationer ofta till ökad kunskap om risker i flödet genom att vi inhämtar mer information. Kontrolloperationerna bidrar också till ökad synlighet vilket bedöms ha en brottsförebyggande effekt.

Under år 2025 har Tullverket deltagit i totalt 24 internationella och nationella kontrolloperationer. Av de 17 internationella kontrolloperationerna var 10 stycken operationer inom EU:s samarbete mot organiserad brottslighet, Empact<sup>22</sup>. Dessa har berört inriktningarna mot vapen, punktskatter och narkotika.

Övriga internationella kontrolloperationer som Tullverket har deltagit i initierades av Världstullorganisationen (WCO), rådsarbetsgruppen för brottsbekämpning/tull, EU-kommissionen och Interpol.

Kontrolloperationerna har haft inriktning på bland annat narkotika, skjutvapen, explosiva varor och sprängämnesprekursorer, illegala läkemedel, farligt avfall och produktsäkerhet.

Kontrolloperationer är ett viktigt verktyg för att kunna genomföra kontroller, till exempel i det omfattande varuflödet inom e-handeln. Genom samarbete med flera nationella eller internationella myndigheter kan större mängder försändelser stoppas. Vi kan då också i efterhand rikta informationsinsatser för att öka medvetenheten framöver. Bra samarbete med marknadskontrollmyndigheter är en viktig

<sup>22</sup> European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats

förutsättning och tillsammans fortsätter vi utveckla enhetliga rutiner för ingripanden.

Tullverket har genomfört sju egna nationella kontrolloperationer. Dessa har haft inriktning mot post- och kurirflödet, tung trafik, gränsöverskridande brottslighet vid norska gränsen samt kriminell ekonomi, narkotika, skjutvapen, explosiva varor och sprängämnesprekursorer.

Rattfyllerikontroller

Tullverket kan göra rattfyllerikontroller när vi är på plats för att göra tullkontroller. Alkoholutandningsprov utförs med hjälp av ett sållningsinstrument och får göras utan misstanke.

Den 1 mars 2025 trädde lagen om försöksverksamhet med rutinmässiga ögonundersökningar i trafiken i kraft. Den ger Tullverket möjlighet att genomföra slumpmässiga ögonundersökningskontroller för att upptäcka drograttfylleri. Lagen är en försökslag och upphör att gälla vid utgången av februari 2030. Försökslagen har också gjort det möjligt att utföra dessa kontroller med hjälp av tekniskt hjälpmedel i stället för manuellt.



Tabell 10

| Rattfyllerikontroller <sup>a)</sup>                               |         | 2023   | 2024    | 2025   | Förändring<br>2024–2025 |
|-------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------|--------|-------------------------|
| Antal genomförda rattfyllerikontroller                            |         | 86 923 | 115 236 | 97 232 | -16%                    |
| Antal inledda brottsutredningar<br>rattfylleri                    | Män     | 573    | 721     | 746    | 3%                      |
|                                                                   | Kvinnor | 30     | 41      | 44     | 7%                      |
| – varav rattfylleri under påverkan av<br>alkohol                  | Män     | 427    | 539     | 505    | -6%                     |
|                                                                   | Kvinnor | 16     | 27      | 30     | 11%                     |
| – varav grovt rattfylleri under<br>påverkan av alkohol            | Män     | 44     | 44      | 35     | -20%                    |
|                                                                   | Kvinnor | 3      | 5       | 2      | -60%                    |
| – varav rattfylleri under påverkan av<br>narkotika                | Män     | 100    | 137     | 204    | 49%                     |
|                                                                   | Kvinnor | 11     | 9       | 12     | 33%                     |
| – varav grovt rattfylleri under<br>påverkan av narkotika          | Män     | 2      | 1       | 2      | 100%                    |
|                                                                   | Kvinnor | 0      | 0       | 0      |                         |
| Antal strafförelägganden utfärdade av<br>tullåklagare             | Män     | 6      | 61      | 370    | 507%                    |
|                                                                   | Kvinnor | 0      | 2       | 16     | 700%                    |
|                                                                   | Okänd   | 1      | 0       | 0      |                         |
| Antal till Åklagarmyndigheten<br>slutredovisade brottsutredningar | Män     | 285    | 474     | 111    | -77%                    |
|                                                                   | Kvinnor | 18     | 21      | 8      | -62%                    |
|                                                                   | Okänd   | 1      | 0       | 1      |                         |

a) Tullverket har justerat utfallet efter kön, även för åren 2023 och 2024.

Tullverket har utfört färre rattfyllerikontroller än under 2024. Antalet förare som har stoppats från vidare färd eftersom de varit påverkade av alkohol eller narkotika är något fler än under 2024. De misstankar om rattfylleribrott som uppstår vid rattfyllerikontrollerna utreds av Tullverket. Vi har slutredovisat betydligt färre sådana ärenden till allmän åklagare jämfört med 2024 och det beror på att tullåklagare numera får

utfärda strafföreläggande gällande rattfylleribrott genom den nya tullbefogenhetslagen.

Vid kontrollerna påträffas även förare som är narkotikapåverkade och i takt med att nya lagar och möjligheter till provtagning utvecklas blir vårt arbete med drograttfulla förare effektivare. Tullverkets rattfyllerikontroller bidrar till att öka trafiksäkerheten, då vi stoppar och rapporterar samt omhändertar körkort för alkohol- eller drogpåverkade förare.

## Efterkontroller

Efterkontroller genomförs vanligtvis i form av revisioner och eftergranskningar. Efterkontroller ska utföras med effektiva och relevanta granskningsmetoder i syfte att hitta väsentliga felaktigheter. Revisioner är den mest kraftfulla granskningsmetoden i och med att de innebär företagsbesök samt granskning av bokföring och annan relevant dokumentation. Vi säkerställer också att företagen har goda rutiner för sin tullhantering.

Tullverkets underrättelseverksamhet arbetar med att identifiera företag vars tullhantering bör kontrolleras i efterhand eftersom det finns risk för uppbördsbortfall och/eller restriktionsöverträdelser. Information om felaktiga beteenden kommer bland annat från enskilda deklarationskontroller, andra EU-länder, EU-kommissionen, myndigheter, företag och allmänheten. Underrättelseverksamheten analyserar och riskvärderar informationen som sedan kan leda till att efterkontroll genomförs på aktuella företag. Dessutom arbetar underrättelseverksamheten med datadriven analys i deklarationsflödet. Genom att leta efter mönster och avvikelser kan riskområden identifieras för vidare analys och kontroll.

De avvikelser som Tullverket upptäcker vid efterkontroller korrigeras. Det betyder att vi i efterhand kan säkerställa både en korrekt uppbörd och att in- och utförselbestämmelser följts. Förutom själva debiteringen kan Tullverket påföra sanktionsavgiften tulltillägg. I förekommande fall riskerar företag som har gjort fel att få sina tillstånd indragna. Efterkontroller kan även leda till att en brottsanmälan upprättas. Samtliga efterkontroller återrapporteras till underrättelseverksamheten för att framåt fortsatt utveckla riskbaserade urval. Tullverket genomför också uppföljningar av tidigare revisioner för att säkerställa att företagen har ändrat beteende. Dessutom har efterkontrollerna en förebyggande effekt och bidrar till att upprätthålla konkurrensneutraliteten mellan företag.

≡ 🔍  
**117**  
revisioner

Tabell 11

| Efterkontroller   | Antal      |            |            | Timmar        |               |               | Styckkostnad   |                |                |
|-------------------|------------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
|                   | 2023       | 2024       | 2025       | 2023          | 2024          | 2025          | 2023           | 2024           | 2025           |
| Revisioner        | 92         | 125        | 117        | 37 186        | 41 235        | 38 361        | 329 824        | 285 676        | 314 757        |
| Eftergranskningar | 159        | 129        | 129        | 20 532        | 15 045        | 13 119        | 105 372        | 101 000        | 97 630         |
| <b>Totalt</b>     | <b>251</b> | <b>254</b> | <b>246</b> | <b>57 718</b> | <b>56 280</b> | <b>51 480</b> | <b>187 641</b> | <b>191 884</b> | <b>200 898</b> |

I det förebyggande arbetet har Tullverket fortsatt att genomföra revisioner av företag som är nya inom import- och/eller exportverksamhet. Vi vill i ett tidigt skede fånga upp och rätta till eventuella felaktigheter. Därmed minskar risken för större framtida fel och uppbördsbortfall. Under revisionen har företagen också informerats om risken att bli utnyttjade för brott och om möjligheten att ingå en SMT-överenskommelse (Samverkan mot tullbrottslighet) med Tullverket. Genom den ökade kunskapen hos företagen minskar risken för att de blir utnyttjade som brottsverktyg.

Vi har också haft en inriktning mot företag som vuxit snabbt på kort tid. Det finns en risk att deras förmåga att följa tullbestämmelser minskar när de snabbt skalar upp sin verksamhet. Ett par av dessa revisioner har resulterat i debiteringar på miljonbelopp.

Vi har även kontrollerat företag med tillstånd till aktiv förädling med en ny metodik. Dessa kontroller är inte medräknade i antalet kontroller i tabellen ovan. Utifrån indikationer om att företagen överskridit sina tillstånd när det gäller värde och/eller kvantitet har vi fastställt nya avgifter som skriftligen meddelats företagen med 30 dagars möjlighet att yttra sig. Det har i flera fall inneburit en effektivare kontrollprocess. Tio företag har kontrollerats på detta sätt och totalt har det resulterat i debiteringar på knappt 22,5 miljoner kronor.

Tabell 12

| Importrevisioner                                                   | 2023 | 2024 | 2025 |
|--------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Andel importrevisioner som resulterat i ändringar                  | 89%  | 81%  | 84%  |
| Genomsnittlig genomströmningstid för importrevisioner, antal dagar | 184  | 178  | 157  |



Under 2025 har Tullverket lyckats öka effektiviteten och kvaliteten i efterkontrollerna. Till exempel har genomströmningstiden blivit kortare och beloppen som debiterats efter revisioner har blivit högre, se tabell 34. Detta är resultatet av en tydlig styrning och ett ökat resultatfokus. Främsta framgångsfaktorerna är ett förbättrat arbete med avgränsningar utifrån risk och väsentlighet, en förbättrad planering av ärendena, ett utökat användande av BI<sup>23</sup>-verktyg samt förbättrade analyser och underrättelser när det gäller urval.

<sup>23</sup> Business intelligence

Inom ramarna för Tullverkets arbete med att bekämpa den kriminella ekonomin har ett flertal revisioner riktats mot aktörer som skulle kunna vara involverade i organiserad brottslighet. Precis som i övriga revisioner har det primära syftet varit att upptäcka felaktigheter i företagens tullhantering. Revisionerna har lett till viss debitering av tull men också brottsanmälningar gällande tullbrott, sanktionsbrott, bokföringsbrott och näringspenningtvätt. I samband med efterkontroller har vi också implementerat och börjat tillämpa den nya befogenheten bevissäkring. Det ger oss bättre förutsättningar i ärenden där de reviderade inte medverkar i enlighet med deras skyldigheter. I ärenden där bevissäkring tillämpats har brottsanmälningar upprättats. Under året har vi också ökat vårt fokus på exportrevisioner med inriktning på sanktionerna mot Ryssland och Belarus. Även här har brottsanmälningar upprättats.

## Sanktioner och kontroller

Tullverket prioriterar arbetet med att kontrollera och säkerställa efterlevnaden av EU:s sanktioner, framför allt mot Ryssland och Belarus. Under 2025 har vi haft fortsatt fokus på att kontrollera att in- och utgående sändningar inte bryter mot sanktionsbestämmelserna. Vi har också fortsatt att arbeta med problematiken med aktörer som försöker kringgå sanktionslagstiftningen.

De kontroller som genomförs vid in- och utförsel av varor är främst dokumentkontroller, fysiska kontroller i form av varuundersökningar och utgående exportkontroller. Även underrättelsearbete och exportrevisioner utförs för att utreda efterlevnaden av sanktionsbestämmelserna. Arbetet bedrivs i det ordinarie operativa arbetet och involverar stora delar av Tullverkets operativa verksamhet. Tullverket redovisar löpande sanktionsarbetet till EU-kommissionen.

I juni 2025 trädde lagen (2025:327) om internationella sanktioner i kraft vilket bland annat innebar en utökad brottskatalog. Detta innebär att straffen för överträdelser av internationella sanktioner har skärpts, ringa fall av överträdelser av internationella sanktioner har kriminaliserats, nya brottsbeteckningar i form av sanktionsförseelse, sanktionsbrott, grovt sanktionsbrott och upprepat sanktionsbrott har införts och försök till sanktionsbrott samt anstiftan och medhjälp har kriminaliserats.

Den nya lagstiftningen gör att det skapas förutsättningar och fler möjligheter för ett ökat antal brottsutredningar och lagföringar av överträdelser av internationella sanktioner. I Tullverkets uppdrag ingår att ingripa vid misstanke om sanktionsbrott. Efter att Tullverket inlett en förundersökning avseende sanktionsbrott överförs ärendet till Åklagarmyndigheten.

Det är för tidigt att se någon större effekt av den nya sanktionslagstiftningen. Vi utredde inga brott med stöd av den nya lagstiftningen under 2025.



Under året har EU beslutat om fler sanktionspaket.

Tullverket deltar både i nationella och internationella forum gällande arbetet med sanktioner och samverkar även med nationella myndigheter och andra EU-länder. Under 2025 har Tullverket representerat Sverige i rollen som observatör inom ramen för ett regionalt sanktions-samarbete. Samarbetet initierades av de baltiska staterna.

Under 2025 har det beslutats om ytterligare sanktionspaket. De innehåller bland annat listningar av individer och enheter samt ytterligare import- och exportrestriktioner. Sanktionspaketen har bland annat inneburit ytterligare åtgärder för att hålla tillbaka Rysslands militärindustri, åtgärder kopplat till energi som olja och naturgas samt listningar av fartyg kopplade till den så kallade skuggflottan.



Foto: iStock

## Tillstånds- och uppbördshantering

Tullverket arbetar på olika sätt för att säkerställa uppbörden. Vi prövar, beviljar och övervakar de tillstånd som förenklar tullproceduren för företagen samt övervakar att företagen betalar in den uppbörd som vi debiterat, det vill säga rätt tull, skatt och avgifter. Det är viktiga delar i arbetet för att motverka det totala skattefelet. Tullverket gör också andra kontroller för att säkerställa uppbörden, läs mer i kapitlet Kontroller.

### Uppdrag och återrapporteringskrav

Tullverket ska fastställa och ta ut tullar, skatter och avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas.<sup>24</sup>

## Tillståndshantering

Företag kan ansöka om olika tillstånd för att förenkla sin tullhantering. För tillstånden gäller ett antal villkor och bestämmelser, och det krävs att företagen har goda rutiner för sin tullhantering för att få tillstånd. Tullverkets tillståndsprövning medför därmed en kvalitetssäkring av företagets tullhantering och regelefterlevnad.

Tabell 13

| Tillstånd   | Antal |       |       | Timmar |        |        | Styckkostnad |        |        |
|-------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|
|             | 2023  | 2024  | 2025  | 2023   | 2024   | 2025   | 2023         | 2024   | 2025   |
| Ansökningar | 1 878 | 2 025 | 1 823 | 52 214 | 47 923 | 47 584 | 20 241       | 18 365 | 21 221 |

<sup>24</sup> Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket

Det är en mycket stor variation i de olika tillståndstyperna. Vissa tillstånd innebär komplexa ärenden som ställer stora krav på den sökande och på Tullverkets handläggning, andra är av enklare karaktär och kan därmed hanteras på kort tid. Vilka tillståndstyper som ökar respektive minskar varierar över tid och beror bland annat på om det sker förändringar i regelverk eller tullprocedurer, vilket i sin tur påverkar näringslivets behov av olika tillstånd. Under 2025 har antalet ärenden med få bedömningsgrunder och kortare handläggningstid minskat. Eftersom antalet timmar ligger på samma nivå som 2024 har styckkostnaden per ärende ökat.

Tabell 14

| Genomströmningstid tillståndsansökningar                                   | 2023  | 2024  | 2025  |
|----------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Andel tillståndsansökningar som handläggs inom lagstadgad tid              | 99,7% | 98,2% | 99,2% |
| Genomsnittlig genomströmningstid för ursprungsintyg (dagar)                | 39    | 38    | 39    |
| Genomsnittlig genomströmningstid för ansökningar om samlad garanti (dagar) | 50    | 46    | 48    |

Många tillståndstyper har lagstadgade krav på handläggningstider. Tullverket handlägger nästan alla ansökningar inom den lagstadgade tiden. Genomströmningstiderna för både ursprungsintyg och samlad garanti fortsätter att ligga på en jämn nivå jämfört med tidigare år och väl inom den lagstadgade handläggningstiden på 120 dagar. Tidigare har genomströmningstiden påverkats av att många ansökningar inte varit kompletta, men nya arbetsprocesser gör att det i dag är främst faktorer som personalomsättning samt intern prioritering och styrning som kan påverka.

Tillståndsovervakning

Tullverket övervakar de beviljade tillstånden. Övervakningarna omfattar både förebyggande och uppföljande arbete. Vi övervakar löpande hur väl företagen följer de krav och villkor som är kopplade till respektive tillstånd. Om villkoren för tillståndet inte längre är uppfyllda kan tillståndet återkallas. Företagen kan också själva begära att tillstånd återkallas. När vi har indikationer på att villkor för ett tillstånd inte längre är uppfyllda inleder vi en omprövning.

Tabell 15

| Övervakade tillstånd som omprövats utifrån indikationer på fel | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Antal omprövade tillstånd                                      | 142  | 535  | 233  |
| Andel omprövade tillstånd som resulterat i ändring             | 25%  | 28%  | 13%  |
| Andel omprövade tillstånd som resulterat i återkallande        | 35%  | 32%  | 21%  |

Under 2025 har antalet omprövade tillstånd minskat jämfört med 2024. Att antalet var högre under 2024 berodde bland annat på att samtliga

tillstånd av en tillståndstyp omprövades på grund av en ändring i gemenskapslagstiftningen.

Vi arbetar med att skapa förutsättningar för att övervaka giltiga tillstånd på ett effektivare sätt med mer automatiserade kontroller men hanteringen är fortfarande manuell och resurskrävande. Det har lett till att vi inte kunnat kontrollera företag med AEO-tillstånd<sup>25</sup> i den frekvens som EU:s riktlinjer anger.

## Uppbördshantering

Tullverket säkerställer genom kontroller att företagen använder de olika tullförfarandena på korrekt sätt och att de betalar in den debiterade uppbörden. Vi utreder om återbetalning eller ytterligare debiteringar ska göras och kan också behöva utreda vem som är betalningsskyldig.

### Begäran om ändring

Deklaranter som själva upptäcker fel i lämnade tulldeklARATIONER kan ansöka om att få ändra uppgifter. Enligt tullagstiftningen ska en sådan begäran handläggas inom 30 dagar.

Tabell 16

| Ärenden med begäran om ändring | 2023 | 2024 | 2025 |
|--------------------------------|------|------|------|
| Genomströmningstid (dagar)     | 27   | 17   | 17   |

Genomströmningstiden för ärenden med begäran om ändring har minskat under de senaste åren och detta kan förklaras av flera faktorer. Det beror exempelvis på att merparten av våra ärenden hanteras i det nya deklarationssystemet Tess där deklaranten kan lämna styrkande handlingar till ärenden direkt i systemet. Det sparar tid att vi inte behöver begära in handlingar via mejl eller post. Det sparar också tid att Tullverket kan skicka beslut och överväganden direkt från systemet till deklaranten.

I oktober 2025 påbörjades en ny hantering av vissa återbetalningar till företag, där Tullverket förenklat processen genom att utveckla möjligheten att hantera även dessa ärenden i Tess.

Från och med oktober 2025 kan Tullverket också erbjuda privatpersoner en e-tjänst för att ansöka om ändring och/eller återbetalning samt ansöka om ogiltigförklaring av deklARATIONER. I e-tjänsten används identifiering med bank-id vilket möjliggör en helt digitaliserad arbetsprocess. De privatpersoner som inte har möjlighet att ansöka med bank-id kan fortfarande skicka in ansökan med post.

Under året skickade ett ombud in cirka 70 000 ändringsärenden då de upptäckt att fel valutakurs använts i importdeklARATIONERNA. Varje



**Tess**

Deklarationssystemet Tess har bidragit till att effektivisera uppbördshanteringen.

<sup>25</sup> Det EU-gemensamma tillståndet Authorised Economic Operator, godkänd ekonomisk aktör

ändring kräver manuell hantering och genom en tillfällig omfördelning av personal kunde vi handlägga dessa ärenden.

Utredningar av ansvar för tullskuld

En felaktig tullhantering kan göra att korrekta tullavgifter och andra skatter inte deklarerats eller att tullkontroll undviks. Då uppstår en tullskuld. Tullverket utreder då vilken aktör som är betalningsskyldig och tar in tullavgifter och andra skatter, till exempel punktskatter.

Tullverkets arbete med att utreda ärenden där tullagstiftningen inte har följts ändrades efter en dom i Högsta förvaltningsdomstolen (HFD)<sup>26</sup> i december 2023. Nu kan vissa ärenden få två olika beskattnings- och uppbördsmyndigheter, en för tullskulden och en för moms-skulden. Momsen tas i normalfallet ut av Skatteverket. Tullverkets beslut utgör grunden för Skatteverkets handläggning i momsfrågan. Det betyder att Tullverket fortfarande ska utreda och fatta taxeringsbeslut men utredningarna har blivit mer komplexa då fler uppgifter behöver kontrolleras.

Efter en dom i HFD<sup>27</sup> i december 2024 ändrades förutsättningarna igen och ytterligare fler uppgifter ska kontrolleras och överföras till Skatteverket. Ett bolag som var betalningsansvarig för en tullskuld som uppkommit på grund av bristande efterlevnad av en skyldighet enligt tullagstiftningen, ansågs vara ombud för importören vid tillämpningen av mer-värdesskattelagstiftningen. Under året har en lösning för en strukturerad överföring av uppgifter till Skatteverket tagits i bruk.

Överklaganden av uppbördsärenden

Företag och privatpersoner som anser att Tullverket har fattat ett felaktigt beslut kan överklaga det.

Tabell 17

| Överklagade ärenden i uppbördsverksamheten          | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------------------------------------------|------|------|------|
| Antal överklagade ärenden                           | 521  | 343  | 302  |
| Antal ärenden som avgjorts i förvaltningsdomstol    | 392  | 411  | 276  |
| Andel ärenden som lett till ändrat beslut vid domar | 7%   | 29%  | 14%  |

Antalet överklagade ärenden minskade under 2025. Det är främst ärenden rörande punktskattekontroll som står bakom minskningen. Det beror på att Tullverket har fattat färre beslut om punktskatt eftersom mängden omhändertagen alkohol har minskat under året.

<sup>26</sup> HFD mål nr 3764-23

<sup>27</sup> HFD 2024 ref 59

## Uppbördsförluster

Tullverket arbetar för att säkerställa att den uppbörd som debiterats betalas in. Det handlar om åtgärder som solvensbedömning, kreditvärdering, hantering av garantier, indrivning och utredningar kopplat till obetalda uppbördsfordringar. Tullverket kontrollerar att företagen betalar sina tullräkningar i tid. Varje månad följer också Tullverket hur lång tid det tar i genomsnitt för företagen att betala sina tullräkningar (betalningsfristen). Företag som är sena med betalning kontaktas och uppmanas att förbättra sina betalningsrutiner. Skulle de upprepat betala sent ifrågasätts deras tillstånd till betalningsanstånd, vilket innebär att de riskerar att få tillståndet återkallat. Om tillståndet blir återkallat kan företaget söka nytt tillstånd först efter en karenstid om tolv månader.

Under året har vi övergått till ett nytt systemstöd för hantering av uppbörd, Ture. Ture driftsattes i april 2025 och obetalda tullräkningar i det gamla systemet flyttades därmed över till det nya.

De befarade uppbördsförlusterna för 2025 är högre än tidigare och påverkas bland annat av stora belopp som debiterats i samband med kontroller. Dessa belopp täcks dock till viss del av ställda garantier vilket gör att de slutliga förlusterna kan bli lägre. Under året ligger andelen betalda tullräkningar på samma höga nivå som tidigare, vilket indikerar att företagen har fortsatt hög betalningsvilja.



Ture är vårt nya systemstöd för hantering av uppbörd.

Tabell 18

| Befarad uppbördsförlust                 | 2023  | 2024  | 2025  |
|-----------------------------------------|-------|-------|-------|
| Uppbördsförlusten (andel) <sup>a)</sup> | 0,21% | 0,21% | 0,52% |

a) Fastställda tullar, skatter och avgifter som inte har betalats till Tullverket. Här redovisas det som inte inbetalats vid tidpunkten för årsbokslutet.

Det obetalda beloppet utgörs av några större ärenden. Ett ärende avser uppdebiteringar på 20,4 miljoner kronor avseende tull och antidumpingstull efter revision. Ärendet är överklagat och Tullverket har beviljat uppskjutet genomförande. I ärendet finns också en ställd garanti på 10 miljoner kronor. Ett annat ärende avser tulltillägg på 11,4 miljoner kronor och 1,2 miljoner kronor i tull. Företaget är i konkurs. Ett tredje ärende rör en privatperson i utlandet med en obetald tullräkning avseende transporttillägg på 2,4 miljoner kronor. Resultatet påverkas också av ett obetalt ärende på 2,5 miljoner kronor i mervärdesskatt gällande felaktig tullhantering i samband med införsel. I de tre sista ärendena har tullräkningarna överlämnats till Kronofogden för vidare hantering.

För att förebygga eventuella uppbördsförluster pågår också ett arbete med att säkerställa att det finns garantier som täcker företagets tullskulder, både uppkomna och potentiella. Det ekonomiska läget har medfört att fler företag får ekonomiska svårigheter och antalet konkurser

ökar. Därför sker en översyn av arbetet med att bedöma företagens ekonomiska ställning så att ekonomiska svårigheter upptäcks så tidigt som möjligt. Även arbetet med att bedöma garantiernas storlek och förutsättningarna för att bevilja nedsättning av garantier håller på att ses över.

De fordringar som trots insatser inte har betalats efter fem år utgör Tullverkets konstaterade uppbördsförluster och skrivs av.

Tabell 19

| Konstaterade uppbördsförluster (tkr) | 2023  | 2024  | 2025    |
|--------------------------------------|-------|-------|---------|
| Tull                                 | 1 265 | 1 031 | 3 689   |
| Skatt                                | 2 701 | 5 379 | 385 448 |
| Avgifter                             | 1 393 | 1 128 | 6 044   |
| Totalt                               | 5 359 | 7 539 | 395 181 |

Värdet på avskrivningar har ökat under 2025 jämfört med föregående år. Under året har 172 tullräkningar skrivits av. Fyra avskrivna tullräkningar för två företag utgör cirka 384 miljoner kronor av det totala avskrivna beloppet och dessa fyra tullräkningar omfattar i huvudsak koldioxidskatt, tobaksskatt, energiskatt och mervärdesskatt. Medelvärdet på samtliga avskrivna tullräkningarna är cirka 2,3 miljoner kronor. Om vi exkluderar dessa fyra stora tullräkningar blir medelvärdet i stället 66 500 kronor.

Administrativa misstag

EU-kommissionen kan besluta om ett ekonomiskt krav om den anser att en medlemsstat inte följt tullagstiftningen så att tull inte har fastställts och betalats in korrekt. Det kallas för ett administrativt misstag. Kostnaderna belastar i viss utsträckning Tullverkets förvaltningsanslag.

Tabell 20

| Administrativa misstag               | 2023 | 2024   | 2025 |
|--------------------------------------|------|--------|------|
| Inbetalat till EU-kommissionen (tkr) | -127 | 33 211 | 125  |

De administrativa misstag som betalats in till EU-kommissionen under 2025 består till största del av ärenden där vi genom egna utredningar konstaterat att Tullverket brustit i skyldighet att säkra uppbörden. Dessutom har Tullverket under 2025 betalat räntekrav från EU-kommissionen som uppkommit till följd av administrativa misstag som betalats tidigare år. Räntekraven som betalats uppgår till cirka 40 000 kronor.



Foto: Tullverket

## Brottsbekämpning

Tullverket har i uppdrag att bekämpa brott i samband med införsel eller utförsel av varor. I det ingår att förebygga, förhindra och upptäcka brott samt att utreda och lagföra sådana brott.

Tullverket är en av de myndigheter som samverkar genom underrättelsearbete och operativa insatser mot kriminella individer, nätverk och fenomen i den myndighetsgemensamma satsningen mot den organiserade brottsligheten. I arbetet med att bekämpa den organiserade brottsligheten ingår att bekämpa den kriminella ekonomin.

### Uppdrag och återrapporteringskrav

Tullverket ska förebygga, förhindra och upptäcka brottslig verksamhet i samband med införsel och utförsel av varor. Tullverket ska ingripa vid misstanke om samt utreda och lagföra vissa brott. Tullverket ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.<sup>28</sup>

## Brottsutredning och åklagarverksamhet

Målet med en brottsutredning, en så kallad förundersökning, är att utreda vem som kan misstänkas för ett brott och om det finns tillräckliga bevis för att kunna väcka åtal. Beroende på typ av ärende leds förundersökningen av Tullverkets förundersökningsledare eller allmän åklagare. Tullverket har som målsättning att bedriva en effektiv brottsutredningsverksamhet med hög kvalitet.

Tullverkets satsningar på kontroller i post- och kurirflödet har påverkat även brottsutredningsverksamheten. Möjligheten att göra kontroller på sorteringsterminaler har lett till att vi har genomfört 38 kontrollerade leveranser rörande grova brott i postflödet (40 stycken 2024).

<sup>28</sup> Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket och tullbefogenhetslag (2024:710)

Antalet arbetstimmar inom utredningsverksamheten har ökat jämfört med 2025 vilket bland annat beror på nyrekryteringar. Antalet ärenden av större karaktär har ökat och generellt är de grova brotten mer komplexa och medför krav på finansiella utredningar för att fastställa eventuella brottsvinster. Att antalet pågående ärenden inte minskar beror främst på att ringa brott och normalbrott kräver fler utredningsåtgärder.

Tabell 21

| Brottsutredningar                       | Antal        |              |              | Timmar         |                |                | Styckkostnad <sup>a)</sup> |               |               |
|-----------------------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------|---------------|---------------|
|                                         | 2023         | 2024         | 2025         | 2023           | 2024           | 2025           | 2023                       | 2024          | 2025          |
| Ledda av Tullverket <sup>a)</sup>       | 5 020        | 4 565        | 5 556        | 103 198        | 100 867        | 116 034        | 15 644                     | 18 052        | 17 585        |
| – varav narkotikabrotts-<br>utredningar | 2 681        | 2 205        | 4 020        | 57 326         | 60 743         | 67 081         | 15 075                     | 22 507        | 14 050        |
| Ledda av allmän åklagare <sup>a)</sup>  | 1 308        | 1 576        | 1 270        | 310 191        | 331 430        | 329 814        | 180 470                    | 171 814       | 218 664       |
| – varav narkotikabrotts-<br>utredningar | 414          | 690          | 1 057        | 271 457        | 301 551        | 302 102        | 462 264                    | 357 054       | 240 653       |
| <b>Totalt</b>                           | <b>6 328</b> | <b>6 141</b> | <b>6 826</b> | <b>413 389</b> | <b>432 297</b> | <b>445 848</b> | <b>49 714</b>              | <b>57 513</b> | <b>54 996</b> |

a) Omfattar tid direkt kopplad till utredningsarbete. Utredningstiden ställs mot antalet inledda brottsutredningar. Här ingår även utredningar och nedlagd tid rörande självständigt förverkande. Styckkostnaden justerad för 2024.

Utredning av ärenden av enkel beskaffenhet leds av Tullverkets egna förundersökningsledare. Antalet sådana ärenden har ökat med 22 procent jämfört med 2024 och utgörs till stor del av ringa narkotika-brott. Efter Justitieombudsmannens (JO:s) kritik 2024 upphörde Tullverket med förenklat förfarande för ringa brott i postflödet, där någon mottagare inte kan fastställas som ägare. I stället inleds alltid en förundersökning. Detta har lett till att antalet pågående ärenden har ökat. För att effektivisera ärendehantering och hålla balanserna på en låg nivå behövs åtgärder som till exempel möjligheten att hålla förhör på distans för ringa brott. Antalet, liksom andelen, narkotikabrottsutredningar har ökat och uppgår till nästan tre fjärdedelar av mängden brottsutredningar. Antalet strafförelägganden som Tullverket har utfärdat är fler än föregående år. Det beror bland annat på att tullåklagare sedan 2024 får utfärda strafföreläggande vid rattfylleri.

Andelen inledda brottsutredningar som har slutredovisats till Åklagar-myndigheten är färre än föregående år men högre än 2023. Väl under-byggda ärenden från Tullverket ska leda till att åklagare kan fatta beslut i ett ärende. Lagföringskvoten är ett mått på de positiva lagföringsbeslut som Åklagarmyndigheten har fattat. Den har minskat jämfört med föregående år från att ha varit ovanligt hög 2024 då vi arbetade med att avsluta ärenden i ett äldre utredningsstöd. Det är också ett släpande utfall eftersom inte alla brottsutredningar av grova brott som har inletts under 2024 och 2025 är slutredovisade till Åklagarmyndigheten.

  
**5 556**  
brottsutredningar ledda av Tullverket

Tabell 22

| Slutförda brottsutredningar                                     | 2023         | 2024         | 2025         | Förändring<br>2024–2025 |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Antal strafförelägganden utfärdade av Tullverket                | 1 139        | 1 091        | 1 390        | 27%                     |
| Antal till Åklagarmyndigheten slutredovisade brottsutredningar  | 1 315        | 1 898        | 1 655        | -13%                    |
| Tullverkets egna stämningsansökningar                           | 54           | 45           | 82           | 82%                     |
| <b>Totalt</b>                                                   | <b>2 508</b> | <b>3 034</b> | <b>3 127</b> | <b>3%</b>               |
| Andel slutredovisade brottsutredningar av inledda <sup>a)</sup> | 40%          | 49%          | 45%          |                         |
| Lagföringskvot <sup>b)</sup>                                    | 67%          | 73%          | 50%          |                         |

a) Avser antal slutredovisade brottsutredningar, strafförelägganden och Tullverkets egna stämningsansökningar.

b) Källa: Åklagarmyndigheten

Den genomsnittliga genomströmningstiden för samtliga brottsutredningar mäts från det att förundersökning inleds tills dess att ärendet slutredovisas till åklagare, strafföreläggande utfärdas eller förundersökningen läggs ner. Efter detta begränsas Tullverkets möjlighet att påverka ärendets fortsatta hantering. Genomströmningstiden har ökat vilket är en konsekvens av ringa beslag i försändelser alltid leder till förundersökning i stället för ett tidigare förenklat förfarande efter kritik från JO 2024 gällande den hanteringen.

Tabell 23

| Genomströmningstid brottsutredningar (dagar)                                  | 2023 | 2024 | 2025 | Förändring<br>2024–2025 |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------------|
| Genomsnittlig genomströmningstid för ärenden på brottsutredning <sup>a)</sup> | 135  | 149  | 179  | 20%                     |

a) Genomströmningstiderna för 2023 och 2024 skiljer sig från vad som redovisades i årsredovisningen 2024. Läs mer i Mätmetoder och förklaringar, sidan 123.

Brister i Tullverkets beslagshantering kan leda till lägre rättssäkerhet, skadat förtroende och ökade kostnader. För att säkerställa att beslagshantering sker enligt gällande rutiner genomförs årligen slumpmässiga inventeringar. Andelen avvikelser som upptäckts vid inventeringarna är något färre än föregående år (4 avvikelser 2025 jämfört med 7 stycken 2024). Avvikelser som har framkommit under inventeringarna är få och av ringa betydelse och de har inte påverkat resultaten eller kvaliteten i brottsutredningarna.

Tabell 24

| Inventering av beslagsärenden        | 2023  | 2024  | 2025  |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|
| Andel beslagsärenden utan avvikelser | 98,8% | 98,3% | 99,0% |

## Bekämpa den organiserade brottsligheten

Den organiserade brottsligheten är ett brett och komplext samhällsproblem. Den organiserade brottslighetens övergripande syfte är att generera ekonomisk vinst. Regeringens nationella strategi mot organiserad brottslighet, Motståndskraft och handlingskraft, har lett till flera lagstiftningsförändringar som stärker Tullverkets möjligheter att i större utsträckning bidra i arbetet med att bekämpa organiserad brottslighet och den kriminella ekonomin.

De kriminella nätverken och deras verksamhet hindras inte av gränser, vare sig inom EU eller mellan EU och resten av världen. För att kunna stoppa eller störa den organiserade brottsligheten är nationell och internationell samverkan med andra myndigheter, näringsliv och andra organisationer avgörande.

EU:s hotbilda-bedomning avseende den grova och organiserade brottsligheten för 2025 (EU-SOCTA 2025<sup>29</sup>) tas fram av Europol<sup>30</sup> och trycker särskilt på ett antal områden som berör Tullverkets verksamhet:

- narkotikahandel
- olaglig handel med skjutvapen
- den olagliga handeln med avfall.

## Ny lagstiftning och nya befogenheter

Brottsutvecklingen visar att lagstiftningen successivt behöver anpassas till de förhållanden som råder i samhället. Under de senaste åren har det kommit ny lagstiftning och nya befogenheter som påverkar Tullverkets brottsbekämpande verksamhet. Ytterligare lagstiftning och befogenheter väntas under det kommande året.

Varje ny lagstiftning som stärker Tullverkets befogenheter och möjligheter kräver resurser och tid för att implementeras. Tullverket har under året arbetat med att effektivisera processen för implementering av ny lagstiftning. Målsättningen är att nya befogenheter ska kunna tillämpas direkt när de träder i kraft.

Ny lagstiftning och nya befogenheterna har gett Tullverket en större verktygslåda att angripa den organiserade brottsligheten med, till exempel möjligheten att använda hemlig dataavläsning, preventiva tvångsmedel, förverkandelagstiftning och kameraövervakning. Men de utökade befogenheterna innebär också utmaningar för Tullverket. Vi har till exempel begränsade resurser för att omhänderta information som kommer in via hemliga tvångsmedel.



Tullverket har fått en större verktygslåda för att angripa den organiserade brottsligheten.

<sup>29</sup> Europeiska unionens hotbilda-bedomning avseende den grova och organiserade brottsligheten 2025, Den grova och organiserade brottslighetens förändrade DNA

<sup>30</sup> Europeiska unionens byrå för samarbete inom brottsbekämpning

Nedan beskrivs hur Tullverket tillämpat specifika lagförändringar och nya befogenheter.

### Förverkande av brottsvinster

Tullverket fick befogenhet att tillämpa den nya lagstiftningen om självständigt förverkande 1 september 2025. Det gör att Tullverket kan förverka egendom om det är sannolikt att egendomen kommer från brottslig verksamhet. Detta ger en möjlighet att ta tillgångar med brottsligt ursprung från kriminella, även när det inte kan bevisas att ett konkret brott har begåtts.

Tullverket har förstärkt förmågan i de finansiella delarna i våra förundersökningar genom att öka antalet finansiella utredare och ta fram ett myndighetsgemensamt metodstöd för finansiella utredningar.

Tullverket har varit ansluten till den tekniska plattformen Mekanismen<sup>31</sup> sedan april 2025. Plattformen ger myndigheter information om vilka konton och värdefack en fysisk eller juridisk person har hos kreditinstitut som bedriver verksamhet i Sverige. Detta har ökat effektiviteten i Tullverkets finansiella utredningar och förbättrat förutsättningarna för att förverka brottsvinster.



Tullverket har ökat antalet finansiella utredare för finansiella utredningar.

### Annan ny lagstiftning under 2025 och 2026

Tullverket har också under 2025 arbetat med att implementera lagstiftningen om framför allt biometri och utförselhäleri. Mycket arbete har lagts ner för att göra anpassningar i Tullverkets brottsutredningsstöd (Bus) och ta fram eller uppdatera användarstöd och utbildningar.

Tullverket har under 2025 börjat förbereda sig för de förslag till lagstiftningsändringar avseende kontroll av kontanta medel även på inre gräns som väntas träda i kraft under 2026. Lagändringen förväntas bidra ytterligare till att motverka den kriminella ekonomin.

Tullverkets kontroller av kontanta medel är i dag begränsade till att kontrollera att anmälningsplikten för in- eller utförsel över gräns mot länder utanför EU är uppfylld när det gäller kontanta medel till ett värde om 10 000 euro eller mer.

### Hemliga tvångsmedel

Hemliga tvångsmedel är ett viktigt verktyg i den brottsbekämpande verksamheten, särskilt mot bakgrund av att den organiserade brottsligheten har expanderat och blivit mer systematisk. Hemliga tvångsmedel är till exempel hemlig avlyssning av mobiltelefoni, hemlig kameraövervakning och kvarhållande av försändelser hos befordringsföretag. Dessa tvångsmedel har varit avgörande för att kunna koppla personer till uppgifter i chattar inom kriminella nätverk.

<sup>31</sup> Skatteverket ansvarar för Mekanismen som regleras av lagen (2020:272) om konto- och värdefackssystem.

Användningen av hemliga tvångsmedel redovisar Åklagarmyndigheten årligen tillsammans med Ekobrottsmyndigheten, Polismyndigheten, Säkerhetspolisen och Tullverket enligt regeringens uppdrag<sup>32</sup>.

Tullverkets redovisning av 2024 års användande av hemliga tvångsmedel lämnades i maj 2025. Rapporten visar att användningen har varit starkt bidragande i arbetet med att utreda och lagföra brott. Olika typer av hemliga tvångsmedel är ofta betydelsefulla komplement till varandra under en utredning. Rapporten konstaterar dessutom att antalet avslagsbeslut är få och att domstolarna sällan upphäver åklagares interimistiska beslut. Detta talar för att hemliga tvångsmedel används med urskiljning och omsorg. Under 2025 har Säkerhets- och integritetsskyddsnämnden granskat Tullverkets användning av hemliga tvångsmedel utan anmärkning<sup>33</sup>.

Tullverket har använt preventiva hemliga tvångsmedel i den brottsbekämpande verksamheten sedan 1 oktober 2023. Bedömningen är att Tullverket med denna lagstiftning har fått bättre möjligheter att förebygga och förhindra allvarlig brottslighet som begås av kriminella nätverk. Det görs både genom Tullverkets egen verksamhet eller genom att dela information till andra brottsbekämpande myndigheter. Preventiva tvångsmedel har inneburit en stor förbättring för Tullverkets underrättelseverksamhet och ger Tullverket ökade möjligheter vid inhämtning av information.

Tullverket har under 2025 initierat ett flertal ärenden med preventiva hemliga tvångsmedel. Dessa ärenden har primärt rört personer som Tullverket bedömt har en tongivande roll i smuglingen till Sverige eller något av våra prioriterade områden, som smugling via hamnar. Flera av dessa ärenden har lett till omfattande narkotikabeslag och i förlängningen gett ett bra bevisläge mot utpekade aktörer. Dessutom har Tullverket genom preventiva hemliga tvångsmedel förhindrat smugling av stora mängder kokain när vi har agerat mot internationella aktörer.

Inom ramen för de utpekade problemområdena inom OB-satsningen<sup>34</sup> har Tullverket även initierat myndighetsgemensamma insatser med preventiva hemliga tvångsmedel där Tullverket haft huvudansvar. Utöver ovan resultat har vi i ärenden med preventiva hemliga tvångsmedel löpande kunnat delge underrättelseinformation till andra myndigheter. Det gäller såväl brott som uppgifter om potentiella risker som har lett till åtgärder från andra myndigheter.

---

<sup>32</sup> Ju2020/01059/Å

<sup>33</sup> TV-2025-13388 och TV-2025-20584

<sup>34</sup> Den myndighetsgemensamma satsningen mot organiserad brottslighet

## Lagföring av grov brottslighet

Den myndighetsgemensamma definitionen av organiserad brottslighet<sup>35</sup> är att minst två personer varaktigt över tid begår allvarliga brott i samarbete och i syfte att uppnå ekonomisk vinning. Tullverket prioriterar och beslutar om operativa åtgärder mot den organiserade brottsligheten utifrån fenomen, individer och nätverk som anses centrala för den organiserade brottsligheten.

En effekt av Tullverkets arbete mot organiserad brottslighet är störd eller lagförd brottslighet. Tullverket följer upp arbetet mot den organiserade brottsligheten genom indikatorerna identifierade (tabell 27) och utslagna nätverk (tabell 26), utdömda fängelseår för grova brott (tabell 25) och beslagens samhällsnytta (tabell 37). Ett kriminellt nätverk räknas som utslaget eller allvarligt skadat när hälften av nätverkets identifierade medlemmar dömts till fängelse, varav hälften för grovt brott. Majoriteten av de kriminella nätverk som Tullverket har arbetat mot ägnar sig åt narkotikasmuggling.

Flera av de stora beslag som Tullverket tagit under 2025 har föregåtts av samarbete och informationsutbyte mellan Tullverket och nationella samt internationella samarbetspartners. Antalet identifierade och utslagna nätverk har minskat. En förklaring till det är att vi inriktar oss mot större och mer komplexa nätverk. Generellt är antalet dömda för grova brott och antalet utdömda fängelseår något lägre än förra årets utfall men antalet fängelseår per dömd är något högre. Detta kan tyda på att de dömts för grövre brott. Eftersom grova utredningar brukar pågå under längre tid, ofta över årsslut, är statistik över kalenderår inte helt jämförbara. Under 2025 har Tullverket haft flera större insatser som pågått över längre tid och som innehållit många misstänkta. I ett par stora ärenden väntas dom i början av 2026.

Tullverket har samarbetat med både nationell och internationell polis i flera insatser gällande smuggling av narkotika. En samverkansinsats riktades mot nätverk som smugglar narkotika i form av läkemedel till Sverige och som utnyttjar Sveriges välfärdssystem för ekonomisk vinning.

En annan insats var riktad mot ledande aktörer i ett kriminellt nätverk som genomför synnerligen grov narkotikasmuggling till Sverige och övriga länder i Norden och som distribuerar narkotika inom Sverige. Nätverkets struktur, logistikkedja och narkotikans ursprung identifierades med hjälp av internationell polis, medan kartläggning av distributionen av narkotika samt lagföring av kriminella skett i samverkan med Polismyndigheten.



# 21

utslagna eller allvarligt skadade  
kriminella nätverk

<sup>35</sup> Myndighetsgemensam lägesbild organiserad brottslighet 2025

Tabell 25

| Antal personer lagförda för grova brott <sup>a)</sup> | 2023 | 2024 | 2025  | Förändring<br>2024–2025 |
|-------------------------------------------------------|------|------|-------|-------------------------|
| Antal personer                                        | 294  | 277  | 260   | -6%                     |
| Antal fängelseår                                      | 867  | 1052 | 1 026 | -3%                     |
| Genomsnittligt antal fängelseår                       | 2,9  | 3,8  | 3,9   | 4%                      |

a) Utfallet för 2023 och 2024 skiljer sig från vad som redovisades i årsredovisningen 2024, se Mätmetoder och förklaringar, sidan 123.

Tabell 26

| Antal utslagna/allvarligt skadade kriminella nätverk <sup>a)</sup> | 2023      | 2024      | 2025      |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Narkotikasmuggling                                                 | 20        | 27        | 20        |
| Alkoholsmuggling                                                   | 2         | 1         | 0         |
| Tobakssmuggling                                                    | 0         | 0         | 0         |
| Övrigt                                                             | 0         | 0         | 1         |
| <b>Totalt</b>                                                      | <b>22</b> | <b>28</b> | <b>21</b> |

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk kan sträcka sig över flera år vilket påverkar jämförbarheten mellan åren.

Tabell 27

| Antal identifierade kriminella nätverk | 2023      | 2024      | 2025      |
|----------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Narkotikasmuggling                     | 35        | 46        | 44        |
| Alkoholsmuggling                       | 5         | 1         | 0         |
| Tobakssmuggling                        | 0         | 0         | 0         |
| Övrigt <sup>a)</sup>                   | 3         | 1         | 1         |
| <b>Totalt</b>                          | <b>43</b> | <b>48</b> | <b>45</b> |

a) Omfattar 2025 ett nätverk gällande vapensmuggling.

En del i det brottsbekämpande arbetet är att komma åt de kriminellas ekonomiska utbyte av brott. Förverkande av brottsvinster är därför en del av Tullverkets arbete mot organiserad brottslighet och den kriminella ekonomin. Tullverket beslagtar misstänkt utbyte av brott och förverkande av tillgångar yrkas sedan av åklagare och beslutas av domstol.

Tullverkets målsättning är att finansiella utredningar ska genomföras i alla ärenden som rör grova brott. Totalt genomfördes 116 finansiella utredningar under 2025 inom ramen för 80 utredningar av misstänkt grovt brott.

Tabell 28

| Förverkat värde vid utbyte av brott | 2023  | 2024   | 2025  | Förändring<br>2024–2025 |
|-------------------------------------|-------|--------|-------|-------------------------|
| Antal domar                         | 28    | 31     | 32    | 3%                      |
| Förverkat värde (tkr)               | 4 509 | 16 777 | 4 956 | -70%                    |



1 026

utdömda fängelseår  
för grova brott

## Samverkan

Tullverkets arbete med att bekämpa den organiserade brottsligheten och den kriminella ekonomin är beroende av både operativ och strategisk samverkan med nationella och internationella myndigheter och organisationer.

## Europeiska unionen

Syftet med samverkan inom Europol är dels operativt för att utbyta underrättelser eller samarbeta i utredningar, dels strategiskt för att försvåra för den organiserade brottsligheten att verka över de nationella gränserna. Samverkan sker i enskilda ärenden, gemensamma kontroll-operationer, långvariga projekt eller genom placering av sambandsmän.

Efter Sveriges inträde i den europeiska åklagarmyndigheten (EPPO<sup>36</sup>) 2024 ska Tullverket bistå i ärenden som bedöms påverka EU:s finansiella intressen negativt. Dessa förundersökningar leds av speciellt dedikerade EPPO-åklagare och har hittills främst omfattat tullbrott där de undandragna avgifterna uppgått till minst 10 000 euro. Tullverket överlämnade de första ärendena till EPPO under 2025.

Tullverkets arbete inom Empact<sup>37</sup> har under 2025 präglats av arbetet med den kommande cykeln för 2026–2029. I rapporten EU SOCTA 2025 presenterades sju nyckelhot. Efter förhandlingar fastställde rådet för rättsliga och inrikes frågor sju brottsprioriteringar och 13 åtgärdsplaner för Empact under cykeln som infaller 2026–2029. Sammantaget kommer Tullverket att delta i sju åtgärdsplaner och i 61 operativa aktiviteter under planeringsperioden 2026–2027. Det största engagemanget är skjutvapen och sprängämnen (Empact Firearms and Explosives) där vi deltar i 18 aktiviteter.

På Tullverkets initiativ påbörjades en kartläggning av all EU-import av start- och gasvapen, som ett led i en strategi för att minska tillgången på start- och gasvapen som kan konverteras till skarpa skjutvapen. Under året blev det även klart att Tullverket från och med 2026 ska leda arbetet inom EU kopplat till smuggling av vapen och explosiva varor i paketflödet.

Tullverket har också deltagit i arbetsgrupper på EU-nivå och där lyft behovet av revideringar av de direktiv som reglerar skjutvapen samt pyroteknik. Detta ska minska risken för att EU-marknaden exploateras av kriminella.

## Sambandsmän

En viktig förutsättning för Tullverkets operativa internationella samarbete är fortsatt att ha stationerade sambandsmän utomlands. Under 2025 har Tullverkets tre nordiska sambandsmän fokuserat på

<sup>36</sup> European Public Prosecutor's Office

<sup>37</sup> European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats

prioriterade områden. Sambandsmannen i Polen, som stationerats ut inom det nordiska polis- och tullsamarbetet (PTN), arbetar främst mot narkotikasmuggling, men har under året också arbetat för att motverka försäljningen av explosiva varor från Polen till Sverige. I Serbien inriktas sambandsmannens arbete mot smuggling av narkotiska läkemedel, skjutvapen och handgranater samt storskalig narkotikasmuggling. I Tyskland arbetar sambandsmannen bland annat med narkotikatransporter som går igenom Tyskland mot Sverige. Tullverkets sambandsman i Köpenhamn hjälper till vid informationsutbyte med Danmark. Under året har Tullverket ökat antalet sekonderade nationella experter till Europol (under perioden maj 2025–maj 2026 är det två i stället för en).

På Europol har Tullverket en sambandsman som tillsammans med svensk polis bland annat arbetar mot storskalig smuggling av narkotika, skjutvapen och explosiva varor. Vid samma kontor är Tullverket med och finansierar en sambandsman som särskilt arbetar mot grov och organiserad ekonomisk brottslighet. Sverige har haft ordförandeskapet för PTN-samarbetet under större delen av 2025 och har inom ramen för det, tillsammans med Polismyndigheten, varit värd för möten med de andra nordiska länderna. Tullverket tog under ordförandeskapet initiativ till ett nordiskt utbyte på temat sanktionsöverträdelser.

Under 2025 har Tullverket fattat beslut att utöka utstationeringen av PTN-sambandsmän med en ny sambandsman i Bogotá, Colombia. Tillsättningen planeras till 2026.

## **Terrorism**

Uppdraget att utveckla och intensifiera arbetet mot terrorism för att stärka Sveriges säkerhet<sup>38</sup> har getts till samverkansrådet mot terrorism, som leds av Säkerhetspolisen. Samverkansrådet är ett samarbete mellan 15 svenska myndigheter, däribland Tullverket, och har en tydlig roll i den nationella strategin mot terrorism som regeringen presenterade i januari 2024. Uppdraget pågår till 1 september 2026.

## **Regeringens satsning mot organiserad brottslighet**

Tullverket har ingått i det myndighetsgemensamma arbetet mot den organiserade brottsligheten sedan starten 2009. De 14 deltagande myndigheterna samverkar i nationellt underrättelsecentrum (Nuc) och i de regionala underrättelsecentren (Ruc). Tullverket deltar även i regionala samverkansråd och i det operativa rådet<sup>39</sup>.

Sedan 2024 riktas det myndighetsgemensamma arbetet mot organiserad brottslighet mot specifika problemområden i stället för på enskilda

<sup>38</sup> Ju2023/01781

<sup>39</sup> Operativa rådet består av ledamöter från de samverkande myndigheterna i arbetet mot organiserad brottslighet, däribland Tullverket, och leds av en myndighetsneutral ordförande, chefen för Polismyndighetens Nationella operativa avdelning eller den som denne utser. Operativa rådet ansvarar för helhetsbilden av den operativa verksamheten och ska besluta om insatser, fenomen och problemområden samt fastställa prioriteringar.

aktörer. Identifierade problemområden är hamnar, välfärdsbrott och miljö- och avfallsbrottslighet. Problemområde hamnar leds nationellt av representanter från Tullverket med stöd av Polismyndigheten. Uppdraget är att reducera problemet med organiserad brottslighet kopplat till hamnar genom myndighetssamverkan och samverkan med aktörer kopplade till hamnar.

### Drönare

Under 2025 har Tullverket utvecklat kapaciteten att använda drönare. Tullverkets drönarverksamhet bygger i hög grad på samverkan med Polismyndigheten. Samverkan sker även med Kustbevakningens UAS<sup>40</sup>-verksamhet. Tullverket är dessutom delaktig i Interpols UAS-program. UAS-tekniken är under stark utveckling och Tullverket behöver följa utvecklingen för att kunna bekämpa brottslighet. Tullverket har fjärrpiloter på tre orter med behörighet att flyga och för närvarande pågår utbildning av fjärrpiloter för kontrollverksamheten.



Tullverket har utvecklat kapaciteten att använda drönare.

### Vapen och explosiva varor

Tullverket deltar i det nationella skjutvapencentret hos Polismyndigheten. Regeringen gav i slutet av januari Polismyndigheten, Tullverket och Åklagarmyndigheten i uppdrag att ytterligare förstärka arbetet med att förebygga, motverka och bekämpa sprängdåd samt minska tillgången till explosiva varor i kriminella miljöer<sup>41</sup>. Uppdraget slutredovisades i september 2025. Uppdraget ledde till en ökad samverkan i nationella skjutvapencentret med bland annat dagliga och löpande kontakter mellan centret och Tullverkets experter på området. Regeringen gav samma myndigheter ett fortsättningsuppdrag<sup>42</sup> att ytterligare förstärka arbetet med att ytterligare förstärka arbetet med att förebygga, motverka och bekämpa skjutvapenvåld samt minska tillgången till illegala skjutvapen i kriminella miljöer. Uppdraget ska redovisas 9 oktober 2026.

Tullverket har under 2025 prioriterat och genomfört riktade kontrollinsatser avseende explosiva varor med gott resultat.

Förutom i det nationella skjutvapencentret samverkar Tullverket med Polismyndighetens nationella bombdatacenter. Tullverket medverkar både genom att bygga upp insatsförslag och med operativa insatser. Konverterade start- och gasvapen används i hög utsträckning i den organiserade brottsligheten och utgör ett fortsatt stort hot. Tullverket verkar även internationellt via Empact<sup>43</sup> och UNODC<sup>44</sup> för att öka kunskapen om detta problem och för att ändra lagstiftningen och förhindra ombyggnationer av vapnen. Tullverket ingår även i det nationella

<sup>40</sup> Unmanned Aircraft System

<sup>41</sup> Ju2025/02068

<sup>42</sup> Ju2025/02070

<sup>43</sup> European multidisciplinary platform against criminal threats

<sup>44</sup> United Nations Office on Drugs and crime

forumet<sup>45</sup> för sprängämnessäkerhet som leds av Myndigheten för civilt försvar.

Tullverket har under året hittat ett stort antal post- och kurirförsändelser till Sverige med pyroteknik, ofta skickat till minderåriga. Sverige har skrivit till EU-kommissionen och uppmanat till hårdare regleringar av pyroteknikhandeln genom pyroteknikdirektivet samt ändringar i vapendirektivet så att start- och gasvapen blir licenspliktiga i hela unionen. Sverige har även framfört att pyroteknikdirektivet behöver revideras för att stoppa utvecklingen där fyrverkeripjäser används för att bygga bomber till kriminella.

### **Penningtvätt**

Tullverket upptäcker vanligen misstänkta penningtvättsbrott när vi hittar kontanter eller andra värdeföremål i samband med tullkontroller. Vi kontaktar Polismyndigheten som tar varorna i beslag. Om vi misstänker att de kontanta medlen kommer från brottslig verksamhet kan Tullverket i stället inleda en utredning om självständigt förverkande. Befogenheten att agera med självständigt förverkande är en ny möjlighet för Tullverket under 2025.

Genom den nya tullbefogenhetslagen<sup>46</sup> har Tullverket rätt att utreda penningtvättsbrott om Åklagarmyndigheten anser att vi ska utreda det beroende på eventuellt andra uppdagade brott.

Tullverket lämnar även underrättelseinformation till andra myndigheter som arbetar mot penningtvätt. Information om kontanta medel som inkommer till Tullverket i deklarationer delges löpande till Finanspolisen.

Tullverkets upptäckter av kontanta medel kan också leda till utmätning av Kronofogdemyndigheten om personen har skulder. Samverkan sker även med Försäkringskassan och har lett till ärenden om välfärdsbrottslighet.

Tullverket ingår i Polismyndighetens samordningsfunktion för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Samordningsfunktionen tar bland annat fram nationella riskbedömningar och håller utbildningar om penningtvätt och terrorfinansiering.

### **Avfallsbrott**

Illegal avfallshantering med kopplingar till grov organiserad brottslighet är ett växande problem både nationellt och internationellt. Lönsamheten för den som begår brott inom avfallssektorn är mycket hög samtidigt som upptäcktsrisken är låg och straffen relativt låga. EU-kommissionen har uppskattat att brottsvinsterna i Europa från den olagliga avfallsmark-

<sup>45</sup> Övriga myndigheter som deltar är Försvarsmakten, Försvarets materielverk, Jordbruksverket, Kustbevakningen, Polismyndigheten, Säkerhetspolisen, Totalförsvarets forskningsinstitut, Trafikverket och Transportstyrelsen.

<sup>46</sup> Tullbefogenhetslag (2024:710)

naden uppgår till mellan 4 och 15 miljarder euro per år<sup>47</sup>. Samverkan mot organiserad brottslighet (Smob) uppskattar att den kriminella ekonomins omsättning avseende miljöbrott är ungefär 4,8 miljarder kronor i 2024 års fasta priser<sup>48</sup>. Att kontrollera avfallsexporten från Sverige är ett prioriterat område för Tullverket.

Tullverket har deltagit i Operativa rådets myndighetsgemensamma satsning mot avfallsbrott, projekt Vital, som rör brottslighet i avfallssektorn. Vi har bland annat bidragit i den analys av sårbarheter som har genomförts avseende internationell handel för dessa sändningar.

Tullverket har förstärkt resurserna inom avfallsområdet. Samarbetet med andra myndigheter som Polismyndigheten, länsstyrelserna och Naturvårdsverket fortgår. Informationsutbytet mellan myndigheterna har ökat vilket har gett bra utfall för Tullverket. Tullverket har även börjat följa de ekonomiska transaktioner som görs till och från aktörerna för att kunna upptäcka misstänkta ekobrott.

Under året genomförde Tullverket sin första revision av företag inom avfallsområdet. Revisionen är pågående men den har redan lett till brottsanmälningar. En avfallskontroll som Tullverket gjorde tillsammans med en länsstyrelse har resulterat i en brottsanmälan.

Regeringen har gett Naturvårdsverket och nio andra myndigheter, däribland Tullverket i uppdrag<sup>49</sup> att utveckla den myndighetsgemensamma satsningen mot avfallsbrott. Uppdraget ska slutredovisas senast 1 mars 2026. Naturvårdsverket lämnade en delredovisning 27 februari 2025. Inom ramen för regeringsuppdraget pågår flera åtgärder för att motverka avfallsbrottslighet, till exempel att uppdatera den checklista som används vid kontroller av avfallstransporter på väg. Rapporten innehåller förslag till regeringen om att utreda hur myndighetsgemensamma lokaler kan skapas för fysiska kontroller. Tullverket och Polismyndigheten har i dag oftast inte utrymme för att ta hand om avfall eller gods som ska funktionstestas. Dessutom begränsar nuvarande sekretesskrav möjligheterna att nyttja varandras myndighetslokaler, något som också försvårar myndighetsgemensamma tillsynsinsatser.

<sup>47</sup> Europeiska kommissionens faktablad: Europeiska gröna given: Stärkning av EU-lagstiftningen för att bekämpa miljöbrott, 15 december 2021

<sup>48</sup> Svarta siffror – en ESO-rapport om den kriminella ekonomins omfattning, rapport till Expertgruppen för studier i offentlig ekonomi 2026:1, tabell 3.1

<sup>49</sup> M2022/00531

## Målbild kriminell ekonomi

Tullverket har sedan målbilden för att motverka den kriminella ekonomin presenterades 2024 höjt ambitionsnivån i arbetet och prioriterat resurser för att öka vår förmåga.

Nedan redogörs för åtgärder och utvecklingen av arbetet. Resultatet redovisas däremot löpande i resultatredovisningens olika verksamhetsområden.

Tullverket har haft en tydlig styrning med en strategisk inriktning för att

- stärka vår kompetens inom området kriminell ekonomi
- stärka vår operativa och strategiska samverkan med nationella och internationella myndigheter och organisationer
- säkerställa arbetsmetoder för att identifiera individer, företag eller processer som kan antas användas som brottsverktyg
- minska risken att Tullverket används som en möjliggörare för kriminell ekonomi och minskat risken att företag används som brottsverktyg
- stärka det förebyggande arbetet genom samverkan mot tullbrottslighet (SMT).

### Stärkt Tullverkets kompetens

Tullverket har sedan hösten 2023 stärkt kompetensen inom området kriminell ekonomi främst genom aktiviteter inom utbildning, information och samverkan. Tullverket delar utbildningar och arbetssätt gällande kriminell ekonomi med både Ekobrottsmyndigheten och Åklagarmyndigheten. Fokus har legat på att öka medarbetarnas förmåga att tillämpa kunskapen och omsätta den i operativ verksamhet. Vi har lagt mycket kraft på att underlätta implementering av ny lagstiftning samt tillämpningen av nya befogenheter och ny teknik. Det är svårt att utvärdera resultaten men sammantaget bedöms den ökande medvetenheten om kriminell ekonomi inom Tullverket har bidragit till en ökad vilja att identifiera och ta sig an aktiviteter och åtgärder.

### Stärkt strategisk och operativ samverkan

Samverkan med andra myndigheter är en förutsättning för att effektivare bekämpa vinstgivande brottslighet som smuggling av narkotika och vapen men också skattebrott och penningtvättsbrott. Tullverket har fördjupat samarbetet med Skatteverkets underrättelseverksamhet med fokus på tobak och nikotin. Samarbetet har inneburit informationsdelning och har ökat kunskapen hos båda myndigheterna.

Utifrån identifierade risker har diverse olika aktiviteter genomförts under året, bland annat samverkan och utbyte av information med Skatteverket och handräckning från andra länder genom biståndsfram-

### Mål och återrapporteringskrav

En målbild för hur Skatteverket, Tullverket och Kronofogdemyndigheten ska stärka insatserna för att motverka den kriminella ekonomin presenterades i augusti 2024. Tullverket ska redovisa genomförda åtgärder och resultatet av dessa samt analysera utvecklingen jämfört med september 2023.<sup>50</sup>

<sup>50</sup> Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket

ställning. Resultatet blir förbättrade kontroller, färre risker och mindre skattebortfall.

Tullverket samverkar regelbundet med Finanspolisen vad gäller information om kontanta medel i deklarationer och har fastställt rutiner för rapportering till Finanspolisen för misstankar om penningtvätt.

Tullverket samverkar med Kronofogdemyndigheten och Försäkringskassan vid kontroller av kontanta medel som lett till såväl utmätningar av skulder som upptäckt av välfärdsrelaterad brottslighet.

Under 2025 genomfördes en sådan kontrollinsats längs Norgegränsen i samverkan med Kronofogdemyndigheten, Polismyndigheten och flera länsstyrelser. Inriktningen var kriminell ekonomi med extra fokus på bland annat kontanta medel, värdesaker, bidragsfusk, feldeklarerade eller felklassificerade varor, odeklarerade varor och illegala avfallstransporter.

### **Säkerställa arbetsmetoder för att upptäcka samt minska risken för användning av företag m.m. som brottsverktyg**

Tullverket har ökat sin medvetenhet och kunskap sedan hösten 2023.

Inom efterkontrollarbetet har vi utvecklat våra arbetsmetoder genom att genomföra revisioner mot aktörer som skulle kunna vara involverade i organiserad brottslighet. Arbetet med att utveckla metoderna kommer fortsätta under kommande år. Precis som i övriga revisioner har det primära syftet varit att upptäcka felaktigheter i företagets tullhantering. Revisionerna har lett till viss debitering av tull men också brottsanmälningar gällande tullbrott, sanktionsbrott, bokföringsbrott och näringspenningtvätt.

Tullverkets bedömning är att vi inte har förändrat våra arbetsmetoder i önskad utsträckning. Samtidigt har kunskapen ökat hos kriminella aktörer när det gäller brottsupplägg där näringsverksamheter används som brottsverktyg. Den organiserade brottslighetens komplexitet ökar kraven på samverkan, informationsutbyte och samkörning av data. Tullverket bedömer att det krävs en offensiv tolkning och tillämpning av lagstiftningen för att få en bättre framdrift i vårt arbete.

### **Minskat risken för att Tullverket används som en möjliggörare för kriminell ekonomi**

De kriminella aktörerna har ökat sin kunskap och möjligheter att öka brottsvinster genom att nyttja legala strukturer. De kriminella aktörerna är beroende av personer som i sin profession och position kan hjälpa dem med olika brottsupplägg. Tullverket har identifierat ett antal risker och sårbarheter i verksamheten på fenomennivå. Till exempel arbetar Tullverket för att minska risken att aktörer som inte har legitima syften

tilldelas Eori-nummer<sup>51</sup>. Arbetet med risker och sårbarheter behöver konkretiseras och leda till förbättrade arbetsmetoder. Detta gäller såväl hantering av risken för otillåten eller otillbörlig påverkan som risk för brister i system och informationsflöden.

### **Stärka det brottsförebyggande arbetet inom samverkan mot tullbrottslighet (SMT)**

Under 2023 förstärkte Tullverket den nationella styrningen av det brottsförebyggande arbetet inom Samverkan mot tullbrottslighet, SMT. Tullverket tillförde också ytterligare resurser för arbetet. Alltsedan målbilden mot kriminell ekonomi presenterades har verksamheten inom SMT haft ökat fokus på att informera näringslivet om risken att företag utnyttjas som brottsverktyg. Det är svårt att mäta effekten av arbetet men Tullverket bedömer att arbetet har stärkts och att näringslivets medvetenhet om risken också har stärkts. Näringslivet är mycket positiva till samverkan och efterfrågan från företagen om samverkan har ökat. Genom att i högre utsträckning vända oss till branschorganisationer bedömer vi att informationen i förlängningen når fler företag och personer. Läs mer om arbetet med SMT på sidan 59.

## **SMT**

har haft ökat fokus på att informera näringslivet om risken att företag utnyttjas som brottsverktyg.

### **Redovisade indikatorer**

De indikatorer som Tullverket följer och redovisar i uppdraget återfinns i följande tabeller:

- Antal informationstillfällen om möjlig brottslighet vid handel med varor, tabell 29
- Antal överenskommelser med företag om samverkan mot tullbrott, tabell 29
- Antal genomförda fysiska kontroller samt efterkontroller, tabell 9 och 11.
- Antal slutförda brottsutredningar, tabell 22.
- Antal dömda för grova brott och utdömda fängelseår, tabell 25.
- Antal beslag och mängder av kokain, amfetamin, cannabis samt skjutvapen, tabell 40.
- Antal utslagna eller allvarligt skadade kriminella nätverk, tabell 26.
- Antal domar avseende förverkat värde och verkställda belopp, tabell 28.
- Antal kontroller misstänkta brott rörande kontanta medel samt värdet för kontanter och värdeföremål, tabell 50.

<sup>51</sup> Eori är en registrering som innebär att samtliga ekonomiska aktörer med tullverksamhet inom EU kan identifiera sig i samtliga EU-länder.

## Brottsförebyggande arbete

För att bekämpa brottsligheten och minska möjligheten till fel och fusk krävs förebyggande och förhindrande åtgärder som försvårar för kriminella aktörer. Tullverkets brottsförebyggande arbete leds av en myndighetsövergripande funktion och involverar hela verksamheten.

En väsentlig del i att förstärka Tullverkets brottsförebyggande arbete har varit att öka kunskapen och medvetenheten internt i Tullverket. Främst har detta skett genom att identifiera sårbarheter i varuflöden och tullprocedurer samt genom implementering av nya arbetsmetoder för att minska risken att sårbarheterna ska utnyttjas för brottslig verksamhet. Vi har förbättrat det interna utbytet av information inom myndigheten både avseende underrättelser inför kontroller och återkoppling efter kontroller.

Tullverket har dessutom stärkt underrättelsearbetet eftersom en betydelsefull del av vårt brottsförebyggande arbete sker i underrättelseverksamheten. I detta är nationell och internationell samverkan och informationsutbyte avgörande. Tullverket har stärkt denna samverkan liksom utvecklingsarbetet kopplat till systemstöd.

## Vägledning och attitydpåverkan

Tullverket genomför en mängd olika kommunikationsinsatser i syfte att ge allmänhet och företag ökad kunskap.

Vår närvaro i sociala medier ger oss möjlighet att ha en direkt dialog med allmänheten. Det ger oss också möjlighet att nå målgrupper som vi annars har svårt att nå.

Vi informerar löpande om vårt tipstelefonnummer för smuggling, 90 114, samt om åtal och domar baserade på beslag som vi har gjort. Antalet följare på våra konton i sociala medier fortsätter att öka. Under 2025 ökade antalet följare med 47 procent, vilket är betydligt mer än året innan. Vårt konto på Facebook har ökat mest, med 96 procent. Flest följare hade vi på LinkedIn, drygt 53 000.

Under året har vi publicerat totalt 750 inlägg och händelser i våra sociala medier. Det är framför allt på Facebook där vi når ut brett till allmänheten och det är också där antalet dialoger ökat mest under året. Inlägg som nått flest har handlat om olika ämnen, till exempel vad som gäller vid näthandel och när man reser, regler vid införsel av alkohol och varningar för farliga varor. Inblickar i kontrollverksamhetens vardag, där vi ger realistiska bilder av arbetet i Tullverket och visar människan bakom uniformen når också ut. Tullverkets strategi är att nå ut till allmänheten i ett brottsförebyggande syfte genom redaktionella medier eftersom det fortsatt är den primära kontaktytan för två av tre med-

### Mål och återrapporteringskrav

Tullverket ska redovisa hur myndigheten har stärkt arbetet med att förebygga brottslighet i samband med in- och utförsel av varor. Tullverket ska också redovisa effekterna av myndighetens utökade möjligheter att ingripa mot brott, t.ex. när det gäller stöldgods som är på väg att föras ut ur landet.<sup>52</sup>

<sup>52</sup> Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket

borgare. Genom att arbeta för att synkronisera inslag i redaktionella medier och våra egna sociala mediekkanaler stärker vi genomslaget.

Flera av Tullverkets pressmeddelanden har också haft som syfte att varna för farliga produkter eller ageranden. Under 2025 varnade vi till exempel om farliga och olagliga ginsengpreparat, där Tullverkets laboratorium påvisade att det var spetsat med antihistamin och kortison. Vi har även varnat för att vi såg en kraftig ökning av en ny spice-variant spetsad med industrihampa. Spice är ett samlingsnamn för syntetiska cannabinoider som ger ett väldigt starkt rus. Risken att ett företags uppgifter kapas av kriminella och används för smuggling har också uppmärksammats i ett pressmeddelande.

Tullverket har genomfört flera informationsinsatser för att förebygga brottslighet som har koppling till den kriminella ekonomin:

- I samband med löpande operativa ärenden som tullrevisioner och i tillståndsärenden har vi nyttjat tillfället att informera företagen om risker för att bli utnyttjade av kriminella och hur de tipsar Tullverket vid misstanke om oegentligheter.
- Tullverket har kommunicerat om nya befogenheter gällande utförselhäleri, som ger oss bättre möjligheter att stoppa utförseln av stöldgods till andra länder.
- Vi har informerat om den för Tullverket nya lagstiftningen kring självständigt förverkande. Lagen innebär att vi kan ta egendom från kriminella även utan att egendomen kan kopplas till ett specifikt, begånget brott.
- Tullverket har informerat om hur vi agerar mot miljöfarligt avfall.
- Vi har informerat om att vi vidtar åtgärder tillsammans med Försäkringskassan för att avslöja fler bidragsbedrägerier samt att vi utökar kontrollerna av resenärer som medför kontanter.
- För att förebygga brott mot EU:s sanktioner mot Ryssland och Belarus har Tullverket genomfört en riktad informationsinsats till utvalda företag om vikten av att inte exportera varor till Ryssland.
- Vi har deltagit på mässor och utställningar. Under 2025 deltog Tullverket på mässorna Förebygg.nu, Råd för framtiden och andra som uppfyllde samma mål.
- Vi har medverkat i tv-serien Gränsbevakarna Sverige. Vi bedömer att serien har bidragit till att många resenärer nu självmant frågar om de kan föra in vissa varor eller inte när de passerar våra tullfilter. Vi bedömer också att serien har bidragit till att många söker våra lediga tjänster.
- Tullverket har mött barn och ungdomar på skolor för att prata om vårt uppdrag.

### Samverkan mot tullbrottslighet (SMT)

Samverkan mot tullbrottslighet (SMT) är en frivillig överenskommelse mellan Tullverket och näringslivet om samverkan i kampen mot den organiserade gränsöverskridande tullbrottsligheten. Genom SMT bedriver Tullverket brottsförebyggande arbete genom att vägleda och höja företagens kunskap om risker i varuflödet. Vi samverkar med företag i hela logistikkedjan samt med vissa andra aktörer som är av betydelse för att minska sårbarheter i flödet. Företag som brottsverktyg har varit ett tema för SMT:s verksamhet även under 2025.

Med anledning av de mycket stora narkotikabeslag som gjorts i svenska hamnar har SMT träffat och informerat samtliga hamnoperatörer.

I samband med den nya lagen om utförselhäleri slöts flera överenskommelser med branschorganisationer, bland annat Larmtjänst. Det resulterade i en samverkan där de utbildade ett antal kontrollgrupper i att identifiera stöldgods.

Tullverket har genom pressmeddelande varnat för en ökning av att företag med importtillstånd ovetande utnyttjats för smuggling av narkotika i legala importörer. De kriminella har kapat namn på företrädare för företaget och använt företagets tillstånd.

Inom ramen för SMT har vi också informerat kurirbolagen om en brist i deras system som gör att de kan utnyttjas för smuggling av narkotika genom så kallade spökpaket. Det är när det skickas flera kurirförsändelser på samma försändelsenummer.

Tullverkets arbete med SMT är väl mottaget hos näringslivet och efterfrågan från företagen har ökat, liksom de tips som lämnas via SMT. Tipsen resulterade under 2025 i beslag av olika restriktionsvaror, bland annat närmare 270 kg cannabis, 429 000 cigaretter, samt mindre beslag av annan narkotika, dopningsmedel och tobak.

Tabell 29

| Samverkan mot tullbrottslighet (SMT) | 2023  | 2024  | 2025  |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|
| Externa informationstillfällen SMT   | 113   | 136   | 142   |
| Antal personer informerade via SMT   | 1 905 | 3 038 | 2 545 |
| Antal inkomna tips via SMT           | 60    | 86    | 96    |
| Antal beslag genom tips via SMT      | 15    | 35    | 23    |

Under 2025 slöts 13 nya eller uppdaterade SMT-överenskommelser (16 stycken 2024). Tullverket har nu 335 aktiva överenskommelser, men vi tvingas prioritera de största och viktigaste aktörerna på grund av resursbrist.

Utöver SMT har Tullverket samverkat med Polismyndigheten, Länsstyrelsen i Skåne och Sydsvenska handelskammaren med den tidigare



aktiva SMT-överenskommelser

framtagna utbildningen *Inte i min last*. Det är en gemensam satsning för att höja riskmedvetenheten om att få sitt företag utnyttjat av kriminella.

## Synlighet och kontroller

Tullverkets synlighet och kontroller skapar förtroende för vår förmåga att säkerställa att reglerna efterlevs, vilket har en tydlig brottsförebyggande effekt.

Tullverkets kontrollstrategi innebär bland annat att vi ska finnas på fler platser under fler av dygnets timmar. Därför har Tullverket genomfört kontroller vid udda tider på sällan besökta platser runt om i landet för att öka kunskapen om trafik- och varuflödena. Fokus under året har varit hamnar, styckegodsterminaler och andra sorteringsplatser.

Tullverkets hundekipage har en viktig roll i Tullverkets brottsbekämpande och brottsförebyggande arbete. Vi har ett sextiototal hundekipage som arbetar i hela landet och som kan detektera narkotika, vapen och ammunition. Sedan 2025 har vi hundar som kan detektera sedlar. I vårt brottsförebyggande arbete sprider vi kunskap om sökhundar och hur vi använder dem i vår operativa verksamhet.

Samverkan med Polismyndigheten och post- och logistikföretag har varit avgörande i arbetet med smuggling av cannabis från Spanien via post- och kurirförsändelser till Sverige. Paketmottagare är ofta unga personer som tar emot paketen för en mindre ersättning. Ett flertal så kallade kontrollerade leveranser har genomförts för att fånga upp unga lagöverträdare som bedöms vara i riskzonen att rekryteras av kriminella nätverk.

Tullverket har samverkat med Kustbevakningen med kontroller av fritidsfartyg i kustnära områden samt genomfört en insats på Gotland där även Polismyndigheten deltog.

I förebyggande syfte har Tullverket genomfört företagsbesök hos företag som är nya inom import- och/eller exportverksamhet för att i ett tidigt skede rätta till eventuella felaktigheter. På så sätt minskar risken för större framtida fel som att stora belopp inte betalas in. Under besöken har vi också informerat företagen om risken att bli utnyttjade för brott och om möjligheten att ingå en SMT-överenskommelse med Tullverket.

Kameror som automatiskt läser av passerande fordons registreringsnummer (ANPR<sup>53</sup>) har en brottsförebyggande effekt, samtidigt som de identifierar kontrollobjekt. Tullverket har fasta ANPR-kameror på tretton platser samt mobila kameror. Under 2025 avlästes 10 354 740 registreringsskyltar jämfört med 10 260 523 skyltar 2024.



**Sökhundar**

Sedan 2025 har vi hundar som kan detektera sedlar.

<sup>53</sup> Automatic Number Plate Recognition

## Utförselhäleri

Det nya brottet utförselhäleri trädde i kraft 1 september 2025.

Tullverket kan kontrollera och stoppa varor som misstänks vara stöldgods samt inleda en förundersökning. Ärendet ska skyndsamt överlämnas till Polismyndigheten, eller i förekommande fall Åklagarmyndigheten, som fortsätter utredningen.

Arbetet har underlättats genom att Tullverket tagit emot information och lägesbilder från Polismyndigheten och genom samverkan med Larmtjänst. Genom olika kanaler och samverkan med framför allt Polismyndigheten får Tullverket information om vilken typ av gods som stjäls i landet. Lagstiftningen är ny vilket gör det svårt att redan nu påvisa effekten av arbetet mot utförselhäleri men kontrollerna har gett resultat.

## Marknadskontroll

Tullverket samverkar med marknadskontrollmyndigheterna om kontroller av produktsäkerhet. Det bästa och mest effektiva för samhället är om produkter som inte uppfyller kraven kan stoppas redan vid EU:s yttre gräns, innan de når den inre marknaden. Vid Marknadskontrollrådets forum för tullrelaterade frågor diskuteras praktiska frågor vilket har lett till en bättre operativ samverkan.

Tullverket har deltagit i regeringens uppdrag att genomföra den nationella strategin för marknadskontroll 2022–2025<sup>54</sup>. I redovisningen till regeringen<sup>55</sup> framgår att strategin på ett positivt sätt påverkat myndigheternas verksamhet. Särskilt har samarbetet mellan Tullverket och marknadskontrollmyndigheterna stärkts och det har också lett till att ett stort antal produkter har kunnat stoppas vid gränsen. Den fortsatta och ökande e-handeln fortsätter att vara den stora utmaningen.

EU-kommissionen har under 2025 initierat en tullinsats, Priority Control Action (PCA) som är inriktad på försändelser från utpekade e-handelsplattformar i Kina som skickas direkt till konsument.

## Övriga regeringsuppdrag inom brottsbekämpning

Utöver vad som redovisats löpande i kapitlet har Tullverket också deltagit i följande uppdrag från regeringen.

<sup>54</sup> UD2022/10071, övriga myndigheter är Arbetsmiljöverket, Boverket, Elsäkerhetsverket, Folkhälsomyndigheten, Kemikalieinspektionen, Konsumentverket, Läkemedelsverket, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Naturvårdsverket, Post- och telestyrelsen, Statens energimyndighet, Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll (Swedac) och Transportstyrelsen.

<sup>55</sup> Swedac rep 25:6, juni 2025

## **Förstärkt internationellt arbete mot organiserad brottslighet**

Regeringen gav Ekobrottsmyndigheten, Kriminalvården, Polismyndigheten, Skatteverket och Tullverket i uppdrag att förstärka det internationella arbetet mot organiserad brottslighet i syfte att öka lagföringen av kriminella med koppling till organiserad brottslighet och som befinner sig utanför Sverige<sup>56</sup>. I den delredovisning som lämnades till regeringen 30 april 2025 redovisades en myndighetsgemensam kartläggning av omfattningen av kriminella som är kopplade till organiserad brottslighet och som anstiftar eller begår brott i Sverige, men befinner sig i andra länder, samt vilka länder de kriminella kopplade till organiserad brottslighet i Sverige verkar ifrån. I slutredovisningen som lämnades till regeringen 31 oktober 2025 redogjorde myndigheterna för åtgärder som genomförts eller planeras för i framtiden. Bland annat etableras en förstärkt strategisk samordning i förhållande till prioriterade länder och ett antal lagändringar föreslås, som bättre möjligheter att använda och arbeta med information inom ramen för internationellt informationsutbyte.

## **Förstärkt arbete för att öka återtagandet av brottsvinster**

Tullverket har tillsammans med Ekobrottsmyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket och Åklagarmyndigheten deltagit i regeringens olika uppdrag om förstärkning av återtagande av brottsvinster. Det första uppdraget, om förstärkt arbete för att öka återtagandet av brottsvinster, redovisades i mars 2025<sup>57</sup>. Därefter gav regeringen samma myndigheter ett fortsatt uppdrag, om stärkt förmåga att återta brottsvinster, för att vidareutveckla arbetsmetoder och accelerera det påbörjade arbetet<sup>58</sup>. Detta uppdrag ska redovisas i mars 2026.

## **Genomförande av EU:s interoperabilitetsförfordningar**

Tullverket deltar i regeringens uppdrag till Polismyndigheten att samordna genomförandet av EU:s interoperabilitetsförfordningar<sup>59</sup>. Fokus i Tullverkets deltagande i detta arbete är brottsbekämpningsperspektivet. Uppdraget gäller till och med april 2027 med anledning av att Rådet för rättsliga och inrikes frågor godkände en förlängning av genomförandetiden för dessa förfordningar till utgången av 2025.

## **Uppdrag att samordna utvecklingen av effektiv informationsdelning i arbetet mot brott**

Tullverket deltar i regeringens uppdrag att samordna utvecklingen av effektiv informationsdelning i arbetet mot brott och den kriminella

<sup>56</sup> Ju2024/02041

<sup>57</sup> Ju2024/00222

<sup>58</sup> Ju2025/01525

<sup>59</sup> Ju2019/02044

ekonomin, inklusive felaktiga utbetalningar<sup>60</sup>. En delrapport lämnades 31 januari 2026. Uppdraget pågår till och med augusti 2026.

## ANDTS

Regeringens strategi för politiken avseende alkohol, narkotika, dopning, tobak och nikotin samt spel om pengar (ANDTS-strategin) 2021–2025 innehåller sju mål. Tullverket har i uppdrag av regeringen<sup>61</sup> att stödja genomförandet av strategin och bidrar genom sitt arbete främst till två av målen. Det handlar om att minska tillgången genom att motverka införsel och illegal handel med ANDTS-produkter och -substanser och att genom våra kontroller vid misstanke om ratt- eller drograttfylleri minska antalet personer som dör eller skadas till följd av bruk av ANDTS. Tullverket ingår också i arbetet Samverkan mot alkohol och droger i trafiken (Smadit)<sup>62</sup> där personer som ertappas för ratt- eller drograttfylleri får ett erbjudande om vårdkontakt.

I lokal ANDTS-samverkan genomförs samverkansinsatser med andra myndigheter. Tullverket har exempelvis tillsammans med Polismyndigheten genomfört utgående kontroller på utvalda temakryssningar. Avsikten med insatsen var att minimera tillgången av narkotika ombord.

Tullverket deltar i regeringens uppdrag till Folkhälsomyndigheten<sup>63</sup> att föreslå ett nationellt system för analys av narkotikasubstanser i avloppsvatten. Uppdraget ska redovisas senast 31 mars 2026.

---

<sup>60</sup> Fi2026/01460

<sup>61</sup> S2021/03343

<sup>62</sup> Samverkan mot alkohol och droger i trafiken (Smadit) är ett samarbete mellan Trafikverket, Transportstyrelsen, Polismyndigheten, Socialstyrelsen, Kriminalvården, Kustbevakningen, Tullverket, länsstyrelser, regioner och kommuner.

<sup>63</sup> Folkhälsomyndighetens regleringsbrev för 2025

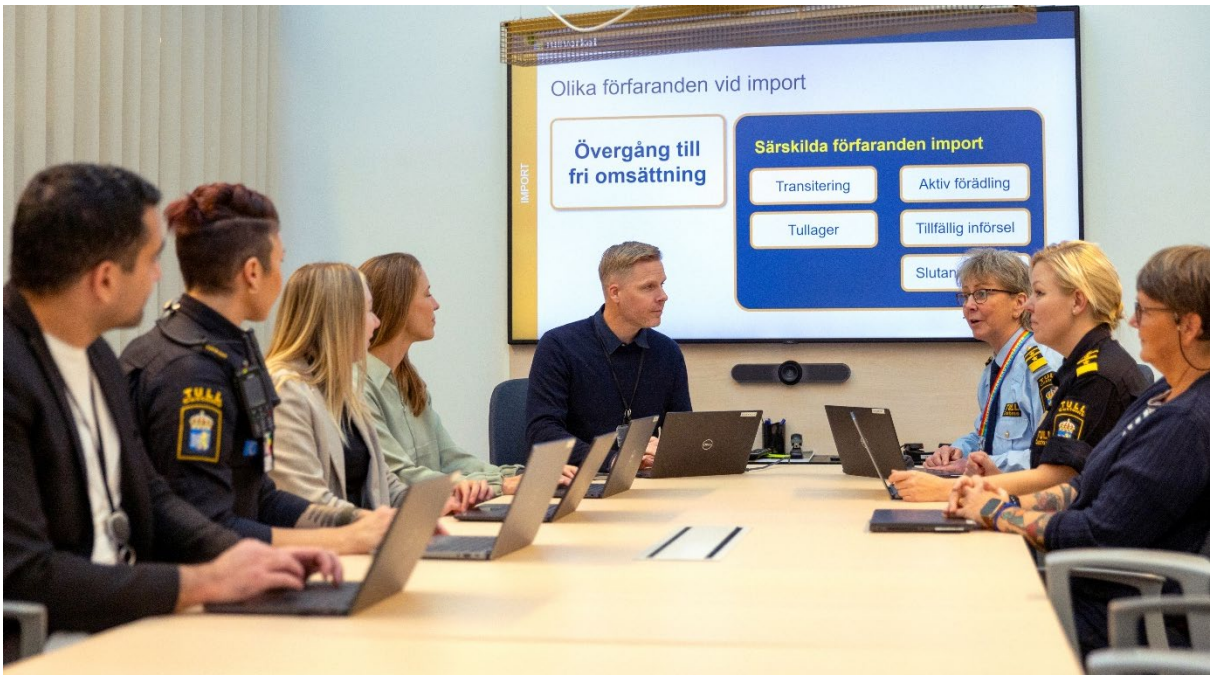


Foto: Mette Ottosson

## Uppbörd

När en vara importeras till Sverige från ett land utanför EU ska tull, skatt och andra avgifter betalas. Den uppbörd som Tullverket tar in påverkas främst av omfattningen av den svenska handeln med länder utanför EU. Vilka varor samt från vilka länder de importeras har också stor betydelse för uppbörden, särskilt när det gäller avgifter i form av tull.

Tullverkets deklarationssystem Tess tar emot deklarationer och där sker också besluten om debitering av tull, skatt och andra avgifter. Debiteringsunderlaget skickas sedan april 2025 från Tess till Tullverkets nya systemstöd för hantering av uppbörd, Ture, som tar fram och skickar ut en faktura, en tullräkning. Ture innehåller olika verksamhetsstöd för Tullverkets arbete med att ta in tull, skatter och avgifter till staten och EU. Tullverket redovisar sedan via Ture hur mycket uppburen tull som ska till EU.

### Uppdrag och åter-rapporteringskrav

Tullverket ska fastställa och ta ut tullar, skatter och avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas.<sup>64</sup>

Tabell 30

| Importvärde (mdkr) <sup>a)</sup> | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------------------------|------|------|------|
| Importvärde                      | 705  | 712  | 694  |

a) Statistiskt värde

Det totala importvärdet för tullförfaranden i Tullverkets importsystem ligger nästan i nivå med värdet under 2024. Att värdet inte ökat under 2025 förklaras bland annat av att världshandeln under året påverkats

<sup>64</sup> Förordning (2026:1332) med instruktion för Tullverket

negativt av höjda tullavgifter, sanktioner och andra handelshinder. Geopolitiska spänningar och nya tullregler har inneburit en osäker global handelssituation. Många företag har fått ställa om och hitta andra vägar för sin handel. Importen påverkas också av den svenska ekonomin. Lågkonjunkturen har fortsatt under 2025 och det är först under slutet av året som vi börjat se en uppgång med ökad konsumtion och investeringar. Inflationen har avtagit och trots fortsatt osäkerhet verkar vi nu ha lämnat den värsta inflationsperioden bakom oss. En omfattande import är också en förutsättning för den så viktiga svenska exporten.

## Debiterad och inbetald uppbörd

Uppbörderna består av tull, skatter och andra avgifter som Tullverket debiterar för importerade varor. En del av avgifterna tar Tullverket in för andra myndigheters räkning, till exempel Jordbruksverkets avgifter för växtskyddskontroll. Merparten av mervärdesskatt vid import betalas in till Skatteverket.

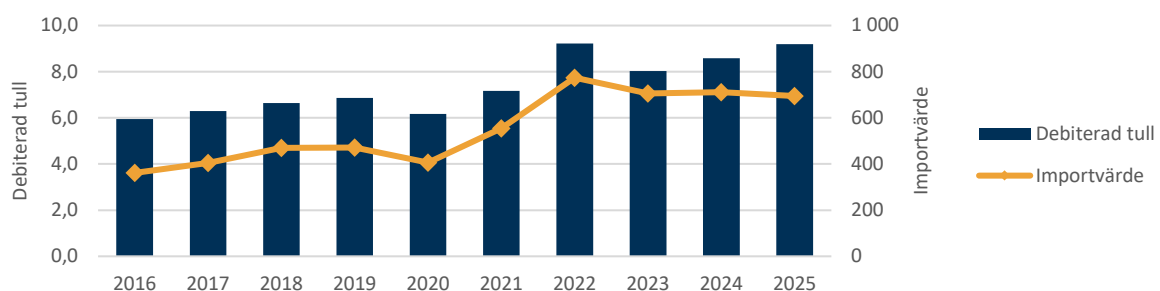
  
**9,2 miljarder**  
kronor i debiterad tull

Tabell 31

| Debiterad uppbörd | 2023              |       | 2024             |       | 2025              |       |
|-------------------|-------------------|-------|------------------|-------|-------------------|-------|
|                   | tkr               | Andel | tkr              | Andel | tkr               | Andel |
| Tull              | 8 027 930         | 41,6% | 8 586 824        | 89,1% | 9 199 091         | 90,0% |
| Skatt             | 11 249 091        | 58,3% | 1 028 422        | 10,7% | 933 769           | 9,1%  |
| Avgifter          | 34 497            | 0,2%  | 25 751           | 0,3%  | 85 276            | 0,8%  |
| <b>Totalt</b>     | <b>19 311 518</b> |       | <b>9 640 997</b> |       | <b>10 218 136</b> |       |

Trots att importvärdet minskade under 2025 ökade den totala debiterade tullen, vilket är en ovanlig utveckling om man tittar bakåt i tiden. Att importvärdet minskat kan främst kopplas till en stor värdemässig minskning av oljeprodukter (kapitel 27 i tulltaxan). Eftersom dessa varor i hög utsträckning är tullfria har minskningen stor påverkan på importvärdet men inte på debiterad tull. Om oljeprodukterna exkluderas har det totala importvärdet ökat under 2025. Att importvärdet för andra varor än oljeprodukter har ökat är också den främsta orsaken till att debiterad tull ökat.

**Diagram: Debiterad tull och importvärde (mdkr)**



Den tull som Tullverket tar in påverkas som tidigare nämnts av vilka varor som importerats och från vilka länder de har sitt ursprung. Tabellerna 32 och 33 visar debiterad tull utifrån de ur tullsypunkt största varugrupperna och ursprungsländerna.

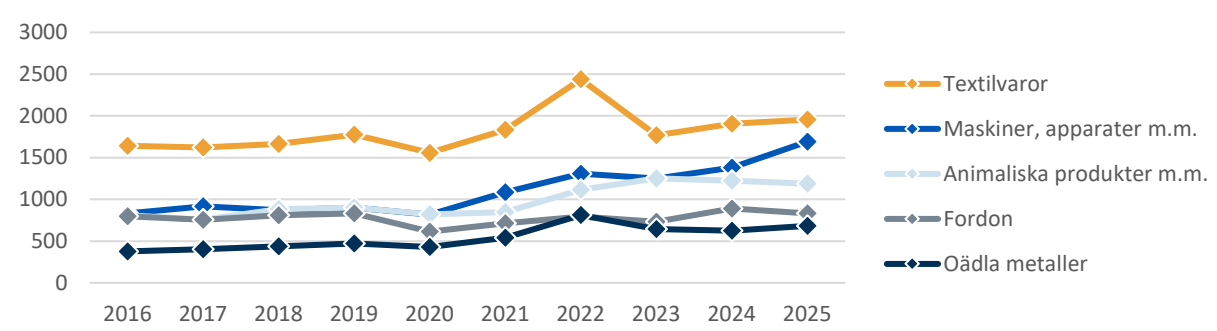
Tabell 32

| Tull per vara (mnkr) <sup>a)</sup> |       |       |                              |       |       |                              |       |       |
|------------------------------------|-------|-------|------------------------------|-------|-------|------------------------------|-------|-------|
| 2023                               |       |       | 2024                         |       |       | 2025                         |       |       |
| Topplista varor                    | Tull  | Andel | Topplista varor              | Tull  | Andel | Topplista varor              | Tull  | Andel |
| 1. Textilvaror                     | 1 756 | 22%   | 1. Textilvaror               | 1 909 | 22%   | 1. Textilvaror               | 1 956 | 21%   |
| 2. Animaliska produkter            | 1 252 | 16%   | 2. Maskiner, apparater m.m.  | 1 382 | 16%   | 2. Maskiner, apparater m.m.  | 1 692 | 18%   |
| 3. Maskiner, apparater m.m.        | 1 237 | 15%   | 3. Animaliska produkter m.m. | 1 224 | 14%   | 3. Animaliska produkter m.m. | 1 188 | 13%   |
| 4. Fordon                          | 720   | 9%    | 4. Fordon                    | 925   | 11%   | 4. Fordon                    | 830   | 9%    |
| 5. Oädla metaller                  | 613   | 8%    | 5. Plast- och gummivaror     | 627   | 7%    | 5. Oädla metaller            | 684   | 7%    |

a) Varor grupperade enligt Tulltaxans avdelningar.

Textilvaror fortsätter att vara den klart viktigaste varugruppen när det gäller den tull som Tullverket debiterar. Tullavgifterna för textilvaror är generellt sett höga, vanligtvis 12 procent av varornas värde. Att maskiner och apparater ökat under 2025 kan vara ett tecken på att konjunkturen är på väg uppåt, med ökad investeringsvilja hos företagen.

Diagram: Tull per vara 10 år (mnkr)



I diagrammet ovan visas utvecklingen av den tull som Tullverket tagit in under de senaste tio åren, utifrån de fem varugrupper som stod för den största delen under 2025. Diagrammet visar att tullavgifterna i hög grad följer konjunkturläget och prisökningar kopplade till inflationstakten. Eftersom tullavgifterna vanligtvis är högre på färdiga produkter jämfört med delar och komponenter för vidare förädling påverkas tullen generellt mer av konsumenternas köpkraft än företagets investeringsvilja. Det syns tydligt mellan 2022 och 2023 då tullen från textilvaror minskade betydligt mer än andra varugrupper med högre andel delar och komponenter. Kläder importeras vanligtvis färdiga för försäljning direkt till konsument. Att tullen från animaliska produkter i stället gick

upp kan sannolikt främst kopplas till de kraftigt ökade matpriserna under 2023, där särskilt importen av fisk står för en stor andel av tullavgifterna.

Tabell 33

| Tull per ursprungsland (mnkr) |       |       |                         |       |       |                         |       |       |
|-------------------------------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|
| 2023                          |       |       | 2024                    |       |       | 2025                    |       |       |
| Topplista ursprungsland       | Tull  | Andel | Topplista ursprungsland | Tull  | Andel | Topplista ursprungsland | Tull  | Andel |
| 1. Kina                       | 4 009 | 50%   | 1. Kina                 | 4 371 | 51%   | 1. Kina                 | 4 567 | 50%   |
| 2. Norge                      | 1 222 | 15%   | 2. Norge                | 1 179 | 14%   | 2. Norge                | 1 129 | 12%   |
| 3. USA                        | 736   | 9%    | 3. USA                  | 801   | 9%    | 3. USA                  | 911   | 10%   |
| 4. Indien                     | 365   | 5%    | 4. Indien               | 389   | 5%    | 4. Indien               | 438   | 5%    |
| 5. Thailand                   | 226   | 3%    | 5. Thailand             | 237   | 3%    | 5. Thailand             | 250   | 3%    |

När det gäller handel med de länder som har störst påverkan på den tull som debiteras, ser topplistan ut som de två föregående åren. Det är fortfarande varor från Kina som står för den största andelen av debiterad tull, hela 50 procent. Import från Kina innebär ofta relativt höga tullavgifter för till exempel textilvaror. Dessutom är det vanligt att höga antidumpningstullar debiteras vid import av vissa varor från Kina.

Tabell 34

| Debiterad tull efter manuella kontroller (tkr) | 2023           | 2024           | 2025           |
|------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Deklarationskontroller                         | 54 160         | 32 256         | 60 411         |
| Efterkontroller                                | 97 423         | 212 487        | 361 513        |
| – varav tullrevisioner                         | 66 178         | 179 362        | 285 610        |
| <b>Totalt debiterat</b>                        | <b>151 583</b> | <b>244 743</b> | <b>421 924</b> |

Våra uppbördskontroller styrs nu i högre utsträckning utifrån en årligen fastställd kontrollplan. Planen är tullverksgemensam och innebär ökad intern samsyn gällande risker och hur vi hanterar dem samt att riktade kontroller tydligare styrs utifrån risk och väsentlighet. Arbetet har lett till positiva resultat i form av höga debiteringar både i deklarationskontroller och efterkontroller under 2025.

Ökningen av debiterad tull i manuella deklarationskontroller är främst ett resultat av ett mer aktivt arbete utifrån risk och väsentlighet för initiala kontroller av importdeklarationer samt förbättrad funktionalitet i importsystemet Tess. Vi har nu ett tydligare fokus på kontroller av ärenden eller specifika områden där det finns högre risk för större uppbördsbortfall. Genom att fokusera på utpekade kontrollområden ser vi också att tullkunskapen ökar bland företagen i och med att samma fel inte längre förekommer i lika hög utsträckning som tidigare. Det gäller till exempel felaktiga yrkanden på tullfrihet inom de kontrollerade om-



**422 miljoner**  
kronor debiterades i tull efter manuella kontroller.

rådena. Debiteringar i samband med bristande efterlevnad av tullbestämmelserna har också ökat. De ärendebalanser som uppstått tidigare har minskat och det har lett till fler debiteringar. I början av året förekom också några enskilt höga debiteringar i samband med förseningsärenden, vilka har haft stor påverkan på det totala resultatet. Företaget som dessa ärenden gällde hade problem med sina deklara-tionsrutiner och missade vid flera tillfällen att skicka in sina komplett-erande deklarationer. Att debiteringar i skönstulltaxeringen blev så höga berodde på att de normalt sett deklarerar varor med höga värden. Det aktuella företaget har inte längre tillstånd att använda förenklad dekla-ration.

I efterkontrollerna är det främst en ökning av höga debiteringar, över 5 miljoner kronor, som förklarar resultatet under 2025. Den vanligaste fel-typen i dessa ärenden är felklassificering av varor där även antidump-ningstull debiterats i några ärenden. Även fel avseende aktiv förädling, slutanvändning och tullvärde ligger bakom de höga debiteringarna. Viktiga framgångsfaktorer har varit en utveckling av revisorernas arbets-metodik genom ett ökat fokus på väsentliga felaktigheter tillsammans med träffsäkra analyser och underrättelser.

Tabell 35

| Inbetald uppbörd fördelat på inkomstitlar (tkr) |             |                   |                  |                   |                      |
|-------------------------------------------------|-------------|-------------------|------------------|-------------------|----------------------|
| Benämning                                       | Inkomstitel | 2023              | 2024             | 2025              | Förändring 2024–2025 |
| Tullmedel                                       | 9471        | 8 047 870         | 8 303 720        | 9 047 294         | 9,0%                 |
| Mervärdesskatt                                  | 9411        | 790 720           | 577 988          | 671 376           | 16,2%                |
| Tobaksskatt                                     | 9424        | 109 869           | 149 792          | 117 918           | -21,3%               |
| Alkoholskatt                                    | 9425        | 10 095 879        | 16 477           | 21 123            | 28,2%                |
| Energiskatter                                   | 9428        | 124 396           | 213 415          | 19 306            | -91,0%               |
| Kemikalieskatt                                  | 9438        | 48 687            | 58 743           | 96 138            | 63,7%                |
| Skattetillägg <sup>a)</sup>                     | 9811        | 22 726            | 18 016           | 71 376            | 296,2%               |
| Övrigt <sup>b)</sup>                            | –           | 97 719            | 11 157           | 9 308             | -16,6%               |
| <b>Totalt</b>                                   |             | <b>19 337 868</b> | <b>9 349 308</b> | <b>10 053 839</b> | <b>7,5%</b>          |

a) Under inkomstiteln Skattetillägg redovisas tulltillägg.  
b) Under Övrigt redovisas inkomstitlarna 2397, 2712, 2714, 2811, 9432, 9452, 9472 och 9821.

Den totala inbetalda uppbörden har ökat under året vilket framför allt är en följd av att den debiterade uppbörden har ökat. Den inbetalda upp-börden påverkas även av debiteringar gjorda tidigare år men där betal-ningen till Tullverket inkommit sent.

Den inbetalda energiskatten har minskat med cirka 194 miljoner kronor. Generellt påverkas denna inkomstitel mycket av enstaka ärenden efter-som varor där energiskatt ska betalas ofta har höga värden. De flesta importörer av punktskattepliktiga energiprodukter har dock möjlighet till

punktskatteuppskov, vilket medför att inbetalda energiskatter till Tullverket ändå i normalfallet ligger på en relativt låg nivå (ofta mindre än 1 miljon kronor per månad). De större avvikelserna är antingen föranledda av att Tullverket genomfört kontroll och sedan debiterat energiskatt, eller av enstaka fall där importören av olika anledningar saknar möjlighet till uppskovsförfarande. Under 2024 valde tre företag att betala in energiskatt av större belopp till Tullverket, mellan 15 och 60 miljoner kronor vid totalt fyra tillfällen. Under 2025 skedde större inbetalningar inom denna inkomsttitel endast vid två tillfällen, med beloppen 12,4 miljoner kronor respektive 4,5 miljoner kronor. Det är en förklaring till minskningen.

Den inbetalda kemikalieskatten har ökat med cirka 37 miljoner kronor. Det finns ingen stor enskild aktör som står för detta utfall utan det är ett resultat av många aktörer med flertalet mindre inbetalningar.

Inbetalningar inom inkomsttiteln Skattetillägg, som avser Tullverkets sanktionsavgift tulltillägg, har ökat med cirka 53 miljoner kronor. Tulltillägg är en sanktionsavgift som Tullverket kan använda mot aktörer som brister i anmälnings- och uppgiftsskyldigheten vid tullbehandling av den kommersiella importen när bristerna lett till, eller riskerat att leda till, att avgifter undandras. Ökningen av inbetalningar är en följd av de ökade debiteringarna i våra efterkontroller.

## Skattefelet

Skattefelet är skillnaden mellan den uppbörd som fastställs av Tullverket och den uppbörd som skulle ha fastställts om alla uppgifter hade redovisats korrekt i samband med införseln till Sverige. Skattefelet uppstår alltså till följd av den handel som inte har deklarerats alls eller som har deklarerats felaktigt. Tullfelet är skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen avseende tull.

### Skattefelets utveckling

Tullverket redovisar inte någon bedömning av skattefelets storlek eller i vilken grad skattefelet har förändrats under 2025. Nästa bedömning av detta ska redovisas i årsredovisningen för 2026. Tullverkets redovisning är avgränsad till redovisning av tullfelet. Under 2025 har vi utvecklat Tullverkets årliga kvalitetsmätning av tulldeklarationer. Denna mätning ligger till grund för den ena av våra två metoder för skattning av tullfelets storlek.

### Uppdrag och återrapporteringskrav

Skillnaden mellan de teoretiskt riktiga och de fastställda beloppen för skatter och avgifter (skattefelet) ska vara så liten som möjligt. Tullverket ska vartannat år bedöma skattefelets storlek och i vilken grad skattefelet har förändrats. Nästa bedömning ska lämnas i årsredovisningen för 2026.<sup>65</sup>

<sup>65</sup> Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Tullverket.



Foto: Tullverket

## Beslagtagna, stoppade och omhändertagna varor

I detta kapitel redovisar vi den del av resultatet från kontroll- och underlättelseverksamheten som lett till beslag eller omhändertagande av varor. Vi redovisar även kontroller där Tullverket har stoppat varor från att föras in i eller ut ur Sverige, men där beslut om åtgärder för varorna har fattats av en annan myndighet. Även upptäckta brott som Tullverket överlämnat till Polismyndigheten och utförelshäleri redovisas.

### Narkotika och dopningsmedel

Enligt Europol är narkotikamarknaden den största illegala marknaden inom EU. Merparten av den narkotika som konsumeras i Sverige smugglas hit. Sverige är dessutom transitland för olika typer av narkotika till Europa och andra delar av världen.

Enligt EU:s Narkotikabyrå (EUDA<sup>67</sup>) är kokain det vanligaste narkotikaklassade preparatet som används i Europa, följt av ecstasy (MDMA).

I Sverige är de vanligaste preparaten cannabis och narkotiska läkemedel, följt av kokain och amfetamin.

#### Återrapporteringskrav

Tullverket ska redovisa resultatet av kontrollverksamheten avseende smuggling av narkotika, vapen och explosiva varor samt storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak. Av redovisningen ska även framgå hur myndigheten har balanserat insatserna inom dessa områden mot insatserna på övriga risk- och restriktionsområden.<sup>66</sup>

<sup>66</sup> Regleringsbrev för budgetår 2025 avseende Tullverket

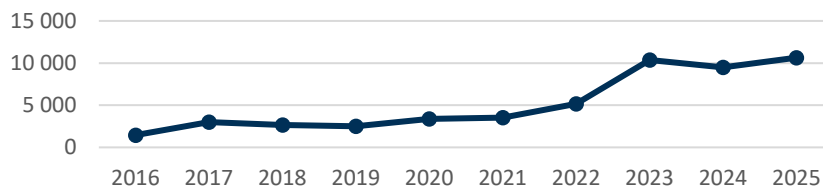
<sup>67</sup> European Union Drugs Agency

## Samhällsnytta narkotika och dopningsmedel

Tullverkets beslag av narkotika och dopningsmedel ger ett samhälls-ekonomiskt värde som motsvarar kostnaderna av missbruk. Värdet av beslagen omräknat till samhällsnytta uppgår till det högsta värdet vi någonsin uppmätt enligt Tullverkets modell<sup>68</sup>. Trots att Tullverket gör mycket stora beslag går marknadspriserna på narkotika ner vilket tyder på ett stort utbud som pressar priserna.

Ungefär 86 procent av samhällsnyttan för 2025 utgörs av beslag av cannabis, amfetamin och kokain.

**Diagram: Samhällsnytta narkotika och dopning 10 år (mnkr)<sup>69</sup>**



Genom olika insatser och underrättelsearbete har Tullverket också bidragit till beslag gjorda i andra länder under 2025. Efter samverkan mellan Tullverket och internationella samarbetspartner har exempelvis ett beslag gjorts i Mellanamerika om strax över 1,4 ton kokain, vilket motsvarar 2,9 miljarder kronor i internationell samhällsnytta. Beslaget skedde efter att Tullverket delgivit information inom ramen för en särskild satsning mot den storskaliga och systematiska smuglingen av kokain till Europa från Syd- och Mellanamerika.

Andra stora internationella beslag utifrån Tullverkets information är 500 kg cannabis i Tyskland och 4 miljoner cigaretter i Norge. Även nationellt har information lämnats vidare som lett till att Polismyndigheten kunnat beslagta flera vapen och olika typer av narkotika.

## Beslag av narkotika och dopningsmedel

Tullverket har gjort fler beslag av narkotika och dopningsmedel jämfört med 2024. Ökningen beror på att fler beslag har gjorts i post- och kurirflödet som står för cirka 57 procent av antalet beslag.

Tabell 38

| Antal beslag narkotika och dopningsmedel | 2023  | 2024  | 2025  | Förändring 2024–2025 |
|------------------------------------------|-------|-------|-------|----------------------|
| Antal beslag totalt                      | 5 379 | 5 831 | 6 369 | 9%                   |



### Stora beslag utomlands

Tullverket har bidragit till stora beslag utomlands, bland annat 1,4 ton kokain i Mellanamerika.



# 57%

av narkotikabeslagen görs i post- och kurirflödet.

<sup>68</sup> Se avsnittet Samhällsnytta i kapitlet Mätmetoder och förklaringar, sidan 121.

<sup>69</sup> Se tabell 37 i tabellbilagan.

Tabell 39

| Beslagtagna mängder narkotika och dopningsmedel    | 2023             | 2024             | 2025             | Förändring 2024–2025 |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------|
| Heroin (kg)                                        | 11               | 3                | 134              | 4 181%               |
| Opium (kg)                                         | 11               | 4                | 2                | -48%                 |
| Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)                  | 1 170            | 798              | 1 126            | 41%                  |
| Kokain inkl. kokablad (kg)                         | 1 303            | 1 577            | 1 493            | -5%                  |
| Cannabis (kg)                                      | 7 252            | 6 069            | 5 033            | -17%                 |
| Kat (kg) <sup>a)</sup>                             | 1 020            | 1 500            | 1 863            | 24%                  |
| Ecstasy (tabl.)                                    | 50 966           | 83 168           | 30 039           | -64%                 |
| Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (tabl.) | 2 129 009        | 4 711 021        | 3 262 454        | -31%                 |
| Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (kg)    | 276              | 119              | 853              | 616%                 |
| Övrig narkotika inkl. narkotiska läkemedel (l)     | 26               | 115              | 46               | -60%                 |
| <b>Totalt narkotika (tabl.)</b>                    | <b>2 179 975</b> | <b>4 794 189</b> | <b>3 292 493</b> | -31%                 |
| <b>Totalt narkotika (kg)</b>                       | <b>11 043</b>    | <b>10 104</b>    | <b>10 505</b>    | 4%                   |
| <b>Totalt narkotika (l)</b>                        | <b>26</b>        | <b>115</b>       | <b>46</b>        | -60%                 |
| Dopningsmedel (tabl.)                              | 121 246          | 87 531           | 99 986           | 14%                  |
| Dopningsmedel (kg)                                 | 18               | 2                | 22               | 1 315%               |
| Dopningsmedel (l)                                  | 14               | 14               | 20               | 43%                  |

a) Varav torkat kat 860 kg 2023, 1 321 kg 2024 och 1 694 kg 2025.

Heroin

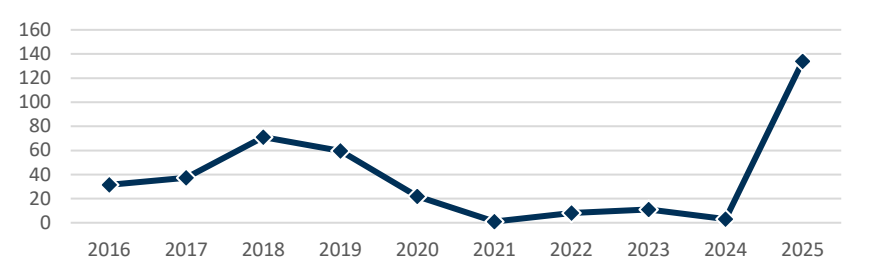
Mängden beslagttaget heroin har ökat markant jämfört med tidigare år och uppgår till den största mängden Tullverket någonsin tagit i beslag. Antalet beslag av heroin har ökat något. Flest beslag görs i post- och kurirflödet och i bussflödet.



134 kg heroin

Beslagttaget heroin ökade från 3 kg till 134 kg.

Diagram: Heroin (kg)

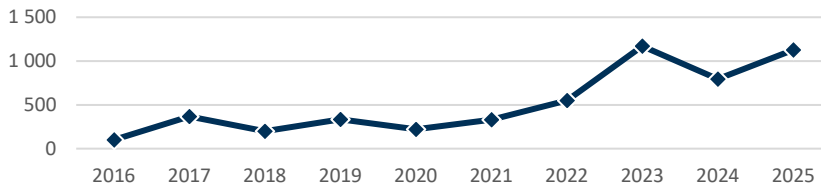


Den kraftiga ökningen under 2025 hänger samman med ett fåtal mycket stora beslag i tung trafik och persontågsflödet. Det största beslaget uppgick till 49 kg och togs i en lastbil i Helsingborg. Ett fördjupat under-rättelsesamarbete med internationella parter har lett till de ökade beslagen. De beslag vi tagit har kopplingar till kriminella nätverk från Balkan respektive Afrika.

## Amfetamin

Antalet beslag av amfetamin är något färre jämfört med 2024. Däremot har den beslagtagna mängden ökat betydligt till nästan samma nivå som 2023. De flesta beslagen görs i samband med brottsutredningar följt av beslag i post- och kurirflödet och personbilsflödet.

**Diagram: Amfetamin inklusive metamfetamin (kg)**



**1 110 kg  
amfetamin**

Beslagtaget amfetamin ökade  
från 768 kg till 1 110 kg.

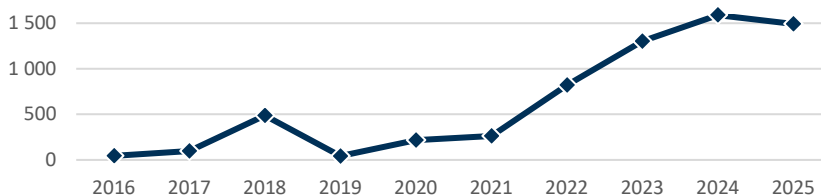
Den största mängden, 71 procent, har beslagtagits i lastbilsflödet. De två största beslagen uppgick till över 300 kg vardera och gjordes i lastbilar i Malmö och Helsingborg. Under de senaste 20 åren har det realpriserade priset minskat med 50 procent vilket tyder på fortsatt hög tillgång på amfetamin i Sverige.

Under 2025 har inga större beslag gjorts av amfetaminolja eller amfetamin-tabletter. Både antalet beslag och den beslagtagna mängden metamfetamin har minskat jämfört med 2024. Totalt har 16 kg tagits i beslag under 2025, att jämföra med 26,6 kg 2024. Det största beslaget uppgick till 11,5 kg och gjordes i en lastbil i Helsingborg.

## Kokain

Antalet beslag av kokain har ökat något jämfört med tidigare år. Den beslagtagna mängden ligger på ungefär samma nivå som 2024 då ett mycket stort parti på 1,2 ton kokain togs i beslag. Det största beslaget under 2025 uppgick till 567 kg och gjordes i Helsingborgs hamn. Flest beslag görs i personbilsflödet.

**Diagram: Kokain (kg)**



De grova och synnerligen grova brotten står för en mindre andel av antalet beslag men nästan hela den beslagtagna mängden. De stora mängderna bedöms ha koppling till aktörer med hög kapacitet att smuggla kokain. En bakomliggande faktor är att produktionskapaciteten i Sydamerika har femdubblats över en tioårsperiod vilket har ökat den globala tillgången på kokain. Beslagen kan också förklaras av Tullverkets prioriteringar.

Det kokain som når Europa och därmed också Sverige har i de flesta fall ursprung i produktionsländer i Sydamerika – framför allt Colombia, Peru och Bolivia. Kokainhandelns utbredning visar inga tecken på att avta och smuglingen sker i dag via fler och mindre europeiska hamnar.

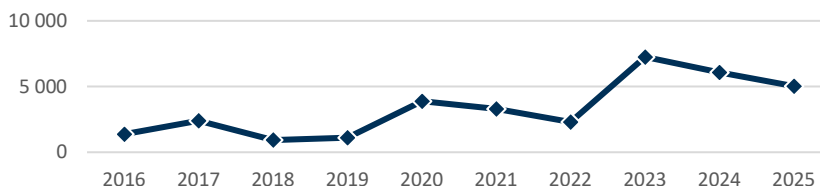
Kriminella grupper från Västra Balkan spelar en allt större roll på den internationella narkotikamarknaden. De har blivit nyckelaktörer i kokainsmuglingen genom sina starka kontakter i Sydamerika och komplexa smuggelrutter via hamnar både på Balkan och i Västafrika.

I Europa är grossistpriset på kokain det lägsta någonsin. Enligt Europol och EUDA har mängden kokain som smugglas in i Europa ökat kraftigt de senaste åren. Det beror delvis på att nya transitvägar etablerats genom Afrika och att fartyg går direkt till europeiska hamnar från Latinamerika, utan mellanliggande stopp.

### Cannabis

Antalet beslag av cannabis (marijuana) och cannabisharts är fler jämfört med 2024 medan den beslagtagna mängden har minskat. Det är mängden cannabisharts som har minskat. En bidragande faktor till de minskande mängderna bedöms vara ett stärkt underrättelseutbyte och ökad samverkan med andra länder, vilket har lett till att huvudaktörerna bakom smuglingen har kunnat slås ut.

**Diagram: Cannabis (kg)**



Flest beslag görs i post- och kurirflödet medan de största beslagen har gjorts i lastbilsflödet. Flera stora beslag av cannabis, totalt 475 kg, har gjorts i flygfraktsflödet där vi tidigare år endast gjort mindre beslag. Ökningen i flygfraktsflödet kan sättas i samband med större sändningar från USA, där narkotikan har dolts i solpanelers konstruktioner samt i trä- och metallföremål. Några av beslagen kan härledas till Samverkan mot tullbrottslighets (SMT:s) insatser och underrättelseinformation.

Ursprunget för marijuana och cannabisharts är i första hand Spanien och Marocko. Spanien fungerar både som transit- och produktionsland för marijuana, medan Marocko fortsatt dominerar produktionen av cannabisharts. Smuglingen sker främst i tung trafik. Transporterna har antingen en legal last som ska levereras till olika platser i Europa på vägen mot de nordiska länderna eller saknar helt legal last.

### Ecstasy (MDMA)

Mängden beslagtagna tabletter ecstasy (MDMA) har minskat betydligt medan mängden pulver har ökat jämfört med 2024. Även antalet beslag har minskat. Flest beslag görs i post- och kurirflödet. En förklaring till minskningen av beslagtagna ecstasytabletter kan möjligen vara en hög tillgång på kokain till historiskt lågt pris, vilket kan ha minskat efterfrågan på MDMA.

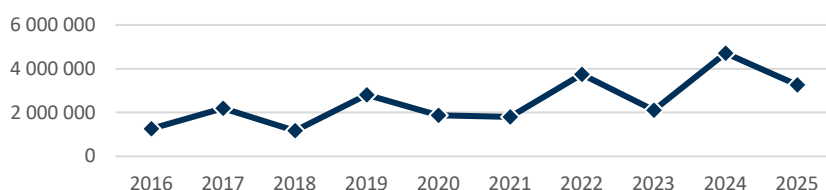
Den ökade förekomsten av beslag av MDMA i pulverform syns också i andra europeiska länder. Den vanligaste formen för MDMA är tabletter. Dessa tillverkas ofta i olika färger och med olika logotyper eller figurer. På senare år har man även kunnat se MDMA i form av godis, bland annat i Belgien och Tjeckien. På den europeiska marknaden förekommer främst MDMA från Nederländerna. Till Sverige förekommer smuggling av substansen från ytterligare några länder i Europa.

### Övrig narkotika inklusive narkotiska läkemedel

Den totala beslagtagna mängden narkotiska tabletter har minskat betydligt jämfört med 2024 och det gäller även antalet beslag. Under 2024 gjordes flera stora beslag av narkotikaklassade läkemedel vilket hade stort genomslag i statistiken. Flest beslag görs i post- och kurirflödet.

Mängden övrig narkotika inklusive narkotiska läkemedel i pulverform har ökat betydligt. Det beror till stor del på att kratom har narkotikaklassats under året, se avsnittet Nya missbrukssubstanser.

#### Diagram: Övrig narkotika inklusive narkotiska läkemedel (tabletter)



Antalet beslag av tramadol har minskat något jämfört med 2024 medan den beslagtagna mängden har minskat med cirka 50 procent. Den stora minskningen kan förklaras med att det under 2024 gjordes ett stort beslag på 741 050 tabletter tramadol. Bland unga är tramadol numera den näst vanligast förekommande drogen efter cannabis.

På global nivå ökar smuglingen av den syntetiska opioiden tapentadol och beslagen av tramadol minskar. Tullverket har också sett att mängden beslagtagna tabletter tapentadol har ökat de senaste åren (2023: 34 043 tabletter, 2024: 29 687 tabletter och 2025: 51 133 tabletter). Detta kan vara en indikation på ökad smuggling till Sverige. Tapentadol är upp till tre gånger mer potent än tramadol och därför finns en ökad risk för överdoser.

Antalet beslag av syntetiska katinoner har minskat jämfört med 2024. Den beslagtagna mängden har dock ökat rejält. Den främsta förklaringen till den stora ökningen är ett beslag i Helsingborg på 48 kg 3-CMC (kristall) i en lastbil.

Syntetiska katinoner, som har en liknande kemisk sammansättning som amfetamin, kommer enligt EUDA till Europa i stora sändningar från Indien. Det är även känt att syntetiska katinoner tillverkas i Europa, främst i Polen där flera olagliga fabriker för syntetisk narkotika har röjts de senaste åren.

Både antalet beslag och mängden ketamin har ökat jämfört med 2024. Ketamin användes tidigare som narkosmedel och missbruket av ketamin har på senare år ökat både i Sverige och globalt.

Antalet beslag och den beslagtagna mängden av narkotikaklassade svampar har ökat markant jämfört med tidigare år. Majoriteten av beslagen utgörs av ringa brott i post- och kurirflödet och tyder på att det är för eget bruk. Ett ökat intresse för psykedeliska svampar i kombination med ökad tillgång via internet har resulterat i att fler sådana försändelser ankommer till Sverige. Den främsta orsaken till ökningen i beslag beror på att psilocybinhaltiga produkter narkotikaklassades i Sverige 2024 genom en lagändring. Det har resulterat i att Tullverket har ökat sina kontroller i post- och kurirflödet och att fler försändelser upptäcks.



## Narkotikaklassade svampar

Den beslagtagna mängden har ökat.

## Dopningsmedel

Dopningspreparat beslagtas i flytande form, tablett- eller pulverform. Majoriteten av beslagen utgörs av tabletter. Beslagsmängderna i alla formerna har ökat jämfört med 2024. Tullverket gör främst beslag i post- och kurirflödet. Storleken på beslagen tyder på att det mesta är avsett för eget bruk. Samtidigt finns en stor inhemsk marknad för dopningsmedel där distributionen främst sker genom lokala säljare eller via inhemsk postgång.

## Nya missbrukssubstanser

Tullverkets laboratorium identifierar nya substanser som kan missbrukas eller användas för att tillverka illegala substanser, så kallade narkotika-prekursorer. Sådana rapporteras kontinuerligt till EUDA, VSN<sup>70</sup> och Nadis<sup>71</sup> och leder bland annat till att missbruksmönster upptäcks. Folkhälsomyndigheten hemställer till regeringen om beslut om narkotikaklassning. Det har varit fyra klassningstillfällen 2025. Totalt har tio nya substanser blivit klassade som narkotika och åtta har blivit klassade som hälsofarlig vara.

<sup>70</sup> Varningssystem Narkotika

<sup>71</sup> Nätverket för den aktuella drogsituationen i samhället. Deltagande myndigheter är Läke medelsverket, Polismyndigheten, Folkhälsomyndigheten, Tullverket, Giftinformationscentralen, Karolinska institutet, Åklagarmyndigheten, Socialstyrelsen och Kriminalvården.

Nadis diskuterar också svårigheter med lagstiftningen. Ett bra exempel är kratom, som narkotikaklassades under våren tack vare samarbetet i nätverket och kontinuerlig rapportering från Tullverket. Tidigare fanns en gråzon då själva växten kratom var laglig i Sverige även om den aktiva substansen mitragynin, som ger opioidliknande effekter, var narkotikaklassad. Intresset för preparatet har ökat, särskilt bland unga, och importen till Sverige har ökat mycket de senaste åren.

Cirka 310 kg kratom har beslagtogs under 2025. Det största beslaget uppgick till 203 kg och kom från ett land utanför EU via post- och kurirflödet. Majoriteten av beslagen kommer i post- och kurirflödet från andra EU-länder.

## Vapen och explosiva varor

Både antalet och mängden beslag av skjutvapen, start- och gasvapen och vapendelar har minskat betydligt jämfört med 2024<sup>72</sup>. Flest beslag av skjutvapen samt start- och gasvapen har gjorts vid husrannsakingar i samband med brottsutredningar och i post- och kurirflödet.



Färre beslag av vapen

Tabell 40

| Beslag av vapen och explosiva varor | Antal beslag |      |      | Mängd  |        |        | Enhet |
|-------------------------------------|--------------|------|------|--------|--------|--------|-------|
|                                     | 2023         | 2024 | 2025 | 2023   | 2024   | 2025   |       |
| Skjutvapen                          | 31           | 32   | 14   | 41     | 55     | 20     | st    |
| Start- och gasvapen <sup>a)</sup>   | 14           | 25   | 14   | 22     | 30     | 15     | st    |
| Vapendelar <sup>b)</sup>            | 17           | 17   | 18   | 48     | 187    | 94     | st    |
| Explosiva varor                     | 190          | 89   | 186  | 42 912 | 23 777 | 44 434 | st    |
|                                     | 4            | 0    | 1    | 13     | 0      | 0,2    | kg    |
| Andra vapen, ammunition m.m.        | 836          | 583  | 456  | 3 092  | 8 301  | 5 843  | st    |

a) Som kan konverteras till skjutvapen.

b) Vapendelar som omfattas av 1 kap. 3 § vapenlagen (1996:67) samt 3D-printade vapendelar.

Tullverkets statistik i relation till Polismyndighetens siffror visar tydligt att Tullverkets beslag utgör en marginell andel av den totala mängden beslagtagna vapen i Sverige (i snitt cirka 3 procent).

2024 tog Tullverket betydligt fler vapen i beslag än under såväl 2023 som 2025. Vi kan inte dra några slutsatser om hur Tullverkets beslag påverkat inflödet av vapen till Sverige som helhet. Däremot bedömer vi att minskningen av beslag i post- och kurirflödet till stor del beror på förändringar i omvärlden. Exempelvis har lagskärpningar i andra EU-länder minskat utbudet av ombyggbara start- och gasvapen som tidigare kunnat beställas online. Samverkan med myndigheter utomlands har också lett till bland annat begränsningar av den fria handeln med vapenstommar,

<sup>72</sup> Tullverket redovisar också upptäckta avvikelser av vapen och explosiva varor i samband med kontroll och när beslag inte görs. Se tabell 41 i tabellbilagan.

som har använts för att bygga så kallade hybridvapen som sätts samman av lagliga och pirattillverkade delar.

Eftersom vi gjort färre beslag i post- och paketflödet har vi också genomfört färre uppföljande husrannsakingar, något som tidigare har lett till ytterligare vapenbeslag.

Arbetet med att stoppa smuglingen av vapen är beroende av fortsatt förstärkning av ett datadrivet underrättelsearbete och internationell samverkan. Tullverket har än så länge inte upptäckt någon smuggling av vapen från Ukraina men frågan bevakas i internationella forum där Sverige deltar.

Såväl antalet beslag som mängden beslagtagna explosiva varor har fördubblats jämfört med 2024. Merparten av beslagen har gjorts i post- och kurirflödet. I princip alla beslag har avsändningsland Polen.

Beslagen består uteslutande av pyroteknik och så kallade bangers. Det explosiva materialet i de pyrotekniska produkterna kan manipuleras och användas till så kallade fyrverkeribomber. I ungefär hälften av alla kriminella sprängningar i Sverige under 2025 användes hemmagjorda bomber baserade på innehållet i pyrotekniska artiklar. Tidigare har kommersiellt tänd- och sprängmedel varit överrepresenterat i samband med sprängningar. Under 2024 minskade den användningen, till stor del på grund av skärpta tillståndsprocesser och ökad tillsyn.

Merparten av beslagen under 2025 har gjorts under årets första fem månader. Det kan förklaras av att riktade insatser då genomfördes med anledning av ett regeringsuppdrag med fokus på att minska tillgången till explosiva varor i kriminella miljöer. Samverkan med andra EU-länder pågår till exempel genom våra sambandsmän angående explosiva varor som kommer från andra europeiska länder.

Nationellt bombdatacenter (NBDC) konstaterar i sin årsrapport en ökning av fyrverkeribomber under 2024. Enligt polisens lägesbilder har sprängningar baserade på fyrverkeripjäser minskat under 2025. Däremot har antalet sprängningar med handgranater ökat. Troligen sker smuggling av handgranater kontinuerligt tills den illegala marknaden är mättad. Det kan ske genom att man smugglar handgranater i både mindre och större partier.

## Alkohol och tobak

Alkohol- och tobaksprodukter förs in illegalt i Sverige både organiserat och storskaligt, men även under sken av att det ska vara för personligt bruk men där det egentliga syftet är att produkterna ska säljas vidare. Tullverket samverkar med Polismyndigheten, Skatteverket och Ekobrottsmyndigheten i gemensamma insatser och operativa ärenden för att bekämpa den illegala införseln.



# 44 000

Förra året beslagtogs drygt 44 000 explosiva varor.

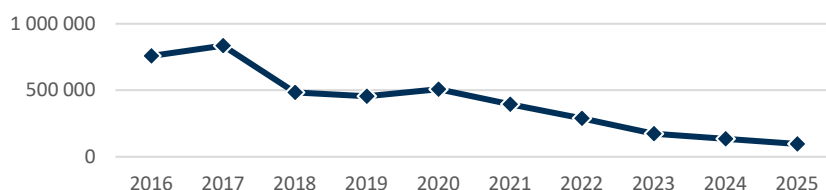
Tullverket kontrollerar att villkoren för införsel för eget bruk är uppfyllda och utreder om det föreligger skyldighet att betala svensk punktskatt. Tullverket omhändertar varorna till dess att skattskyldighet fastställs. En kontroll kan även övergå i misstanke om smuggling och då tas varorna i beslag. Skulle åtal för smuggling ogillas eller förundersökningen läggas ned kan varorna omhändertas på nytt och utredningen av skattskyldighet kan fortsätta.

Tullverket har prioriterat arbetet mot den organiserade brottsligheten och smugglingen av narkotika och har därför inte haft resurser för att samtidigt öka ambitionsnivån avseende frekvent illegal införsel av alkohol och tobak. Det har också påverkat vår förmåga att kartlägga den illegala införseln.

## Alkohol

Den totala mängden beslagtagna och omhändertagna alkohol fortsätter att sjunka<sup>73</sup>. Antalet beslag har dock ökat jämfört med 2024<sup>74</sup> eftersom smugglingen i minibussar har ökat.

**Diagram: Beslagtagna och omhändertagna alkohol (liter)**



Minskade mängder alkohol och tobak i beslag.

Av den totala beslagtagna mängden alkohol dominerar starköl (56 procent), följt av spritdrycker (31 procent) och vin och alkoläsk (13 procent). Tullverket har haft två större ärenden gällande alkohol under 2025, ett ärende där 4 800 liter sprit beslagtagits i en lastbil och ett med 1 920 liter sprit på ett lager.

## Cigaretter

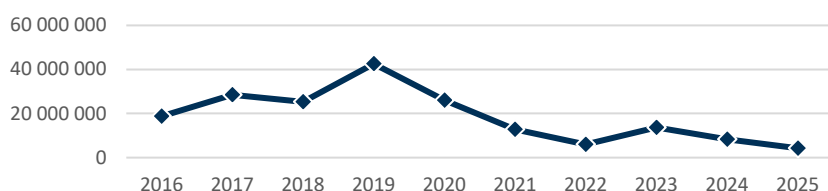
De beslagtagna och omhändertagna mängderna cigaretter fortsätter att minska<sup>75</sup>. Mängden beslagtagna cigaretter under 2025 utgörs till största delen av tre beslag i brottsutredningar om totalt drygt 2,4 miljoner cigaretter. Dels ett beslag i post- och kurirflödet på 429 000 cigaretter, dels två beslag i lastbilsflödet på totalt 600 000 cigaretter.

Flest beslag görs bland flygresenärer.

<sup>73</sup> Se tabell 43 och 44 i tabellbilagan.

<sup>74</sup> Se tabell 42 i tabellbilagan.

<sup>75</sup> Se tabell 43 och 44 i tabellbilagan.

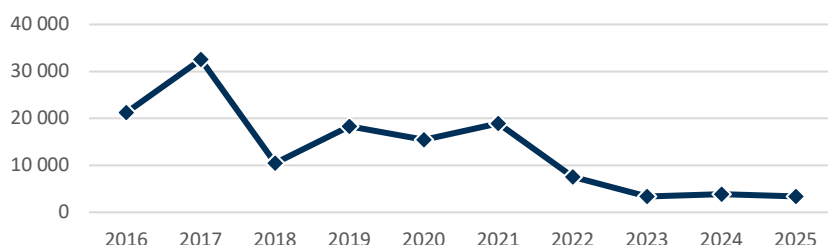
**Diagram: Beslagtagna och omhändertagna cigaretter (styck)**

E-cigarettor och det vita snuset har tagit stora marknadsandelar vilket kan vara en bidragande orsak till de minskade beslagen av cigaretter.

Av underrättelser från andra europeiska länder framgår att den illegala tillverkningen av cigaretter i dag sker närmare slutkonsumenterna. Under år 2025 påträffades en illegal cigarettfabrik i Sverige där tobak för miljontals kronor beslagtogs av Ekobrottsmyndigheten.

## Övrig tobak

Antalet beslag av övrig tobak har ökat samtidigt som de beslagtagna och omhändertagna mängderna har minskat något<sup>76</sup>. Flest beslag görs i post- och kurirflödet. Utfallet för 2024 har justerats ned med 1 205 kg på grund av att två beslag av snus har hävts under 2025.

**Diagram: Beslagtagen och omhändertagen övrig tobak (kg)**

Det görs fortfarande stora beslag i containerflödet av röktoak och cigaretter i våra grannländer. Sannolikt pågår grov smuggling av huvudsakligen cigaretter och tobak som inte upptäcks i containerflödet till Sverige.

Illegal tillverkning av vattenpipstobak genererar mycket stora vinster och cirka 70 procent av vattenpipstobaken i Sverige är illegal i dag. Vinst per kg uppskattas till cirka 1 200 kronor för nätverken. Ett kg röktoak räcker för att producera nio kg vattenpipstobak. Råtoak, som bland annat används för illegal tillverkning av vattenpipstobak, kan transporteras till Sverige utan att Tullverket upptäcker brottsligheten. Detta beror bland annat på skillnader i nationell lagstiftning kring punktskatter inom EU.

Ekobrottsmyndigheten och Skatteverket är myndigheter som också arbetar mot illegal vattenpipstobak och e-cigarettor. Ett antal illegala

<sup>76</sup> Se tabell 42, 43 och 44 i tabellbilagan.

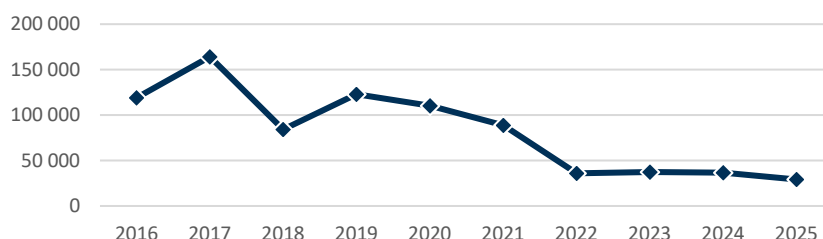
fabriker av vattenpipstobak har röjts av Ekobrottsmyndigheten under år 2025.

### Skattebortfall alkohol och tobak

Alkohol- och tobaksvaror som tagits i beslag är varor där alkohol- eller tobaksskatt skulle ha tagits ut vid en legal införsel. Skattebortfallet för de beslagtagna varorna kan därför beräknas, läs mer under rubriken Samhällsnytta i Mätmetoder och förklaringar, sidan 121.

Variationen i det beräknade skattebortfallet över tid beror på hur stora mängder alkohol- och tobaksvaror som har beslagttagits. Vilken typ av vara det rör sig om påverkar också beräkningen eftersom det är olika skattesatser för olika varor. Skattebortfallet för alkohol- och tobaksvaror är lägre än 2024<sup>77</sup>.

**Diagram: Skattebortfall alkohol- och tobaksbeslag (tkr)**



## Produktsäkerhet och immaterialrätt

Under 2025 har Tullverket prioriterat kontroller av att varor uppfyller kraven för produktsäkerhet. Under årets första månader avslutades en internationell kontrolloperation riktad mot leksaker som påbörjades hösten 2024. Det är en förklaring till att leksaksprodukter är den vanligaste varan som Tullverket stoppat under 2025. Över 640 000 leksaker har hindrats från att komma ut på marknaden till konsumenter. Andra farliga eller ej godkända varor som har stoppats är mer än 75 000 lampor, 13 000 förpackningar tvättmedel samt 11 000 flaskor lustgas. Ingripanden mot farliga kosmetiska produkter har fortsatt under 2025 med exempelvis stopp för 40 000 parfymer samt krämer, inklusive hudblekningskrämer innehållande kvicksilver.

Under våren 2025 startades insatsen PCA e-commerce som leddes av EU-kommissionen. Den pågick under hela året och avslutades i december. Även marknadskontrollmyndigheter medverkade. Fokus i PCA har varit att kontrollera specifika produktkategorier i e-handelsflödet. PCA-insatsen har resursmässigt medfört att Tullverket gjort färre kontroller av immaterialrätt och andra produktkategorier där felaktiga produkter alltid brukar hittas, exempelvis e-cigarett. Kontrollerna som



### 618 ingripanden inom produktsäkerhet

Leksaker är den vanligaste varan som Tullverket stoppat.

<sup>77</sup> Se tabell 45 i tabellbilagan.

gjorts utöver PCA-insatsen har ändå lett till ingripanden mot cirka 825 000 felaktiga produkter.

Tabell 46

| Antal ingripanden med anledning av immaterialrätt eller produktsäkerhet | 2023   | 2024    | 2025    | Förändring 2024–2025 |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|----------------------|
| Produktsäkerhet, antal ingripanden                                      | 195    | 288     | 618     | 115%                 |
| Immaterialrätt, antal ingripanden                                       | 266    | 192     | 159     | -17%                 |
| Immaterialrätt, antal artiklar                                          | 88 391 | 100 774 | 165 329 | 64%                  |

Tullverket har inte deltagit i några nationella eller internationella kontrolloperationer med inriktning på immaterialrättsintrång under 2025. Visserligen ingick immaterialrättsintrång i den första delen av PCA under våren 2025 men med låg prioritet från både EU-kommissionen och medlemsländerna. En del varor som kontrollerats för produktsäkerhet kan också vara falska eller piratkopierade.

De produkter som oftast förekommer i immaterialrättsingripanden är leksaker (knappt 65 procent), livsmedel (olika typer av drycker, drygt 10 procent), kläder och tillbehör till kläder (10 procent) och parfymer (knappt 10 procent).

Leksakernas stora andel beror på två stora ingripanden mot 75 000 Nintendo-spelkort. Noterbart är den stora andelen livsmedel som tidigare har varit relativt ovanligt, i det här fallet 15 000 burkar med Red Bull-dryck. En annan aktuell produkt är Labubu-dockor och andra Labubu-produkter (totalt drygt 5 300 artiklar) som utgör knappt 5 procent av alla stoppade produkter. Tester utförda av Kemikalieinspektionen har visat att kopiorna har innehållit höga halter av till exempel hormonstörande kemikalier.

## Andra restriktionsvaror

Under detta avsnitt redovisar vi både beslag och ingripanden som innebär att varor har stoppats i samband med en tullkontroll eftersom villkoren inte är uppfyllda. För varorna som stoppas fattas besluten om åtgärder för varorna av en annan myndighet.

Tabell 47

| Beslag av andra restriktionsvaror                                  | Antal beslag |            |            | Mängd   |        |        | Enhet |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|---------|--------|--------|-------|
|                                                                    | 2023         | 2024       | 2025       | 2023    | 2024   | 2025   |       |
|                                                                    | 223          | 471        | 342        | 165 634 | 70 499 | 58 610 | st    |
| Läkemedel m.m.                                                     | 17           | 25         | 39         | 4       | 3      | 5      | l     |
|                                                                    | 16           | 17         | 17         | 26      | 30     | 8      | kg    |
|                                                                    | 20           | 10         | 13         | 4       | 2      | 0,4    | kg    |
| Hälsosofarliga varor                                               | 19           | 25         | 9          | 119     | 107    | 50     | l     |
|                                                                    | 12           | 5          | 20         | 13 031  | 350    | 1 233  | st    |
| Sprutor och kanyler                                                | 139          | 105        | 145        | 12 534  | 5 555  | 8 624  | st    |
| Utrotningsshotade djur, växter och produkter av dessa, inkl. Cites | 2            | 4          | 2          | 1       | 6      | 19     | kg    |
|                                                                    | 19           | 28         | 21         | 982     | 3 151  | 2 521  | st    |
| Levande djur                                                       | 2            | 2          | 3          | 2       | 28     | 12     | st    |
|                                                                    | 23           | 14         | 10         | 345     | 2 420  | 135    | kg    |
| Livsmedel                                                          | 0            | 0          | 0          | 0       | 0      | 0      | l     |
|                                                                    | 1            | 0          | 7          | 282     | 0      | 639    | st    |
|                                                                    | 3            | 5          | 2          | 1 172   | 1 606  | 825    | l     |
| Övriga varor a)                                                    | 8            | 1          | 12         | 183     | 2      | 650    | kg    |
|                                                                    | 4            | 0          | 6          | 11      | 0      | 168    | st    |
| <b>Totalt</b>                                                      | <b>508</b>   | <b>712</b> | <b>648</b> |         |        |        |       |

a) Omfattar mineraliska och kemiska produkter, lustgas samt narkotikaprekursorer.

Tabell 48

| Stoppade varor efter tullkontroll                                   | Antal avvikelser |            |            | Mängd   |           |         | Enhet |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|------------|------------|---------|-----------|---------|-------|
|                                                                     | 2023             | 2024       | 2025       | 2023    | 2024      | 2025    |       |
| Läkemedel m.m.                                                      | 74               | 385        | 329        | 21 124  | 9 437     | 3 563   | kg    |
| Avfall <sup>a)</sup>                                                | 47               | 88         | 38         | 596 950 | 1 529 436 | 678 561 | kg    |
| Växter samt produkter av djur och växter, inkl. Cites <sup>b)</sup> | 14               | 20         | 34         | 43 007  | 24 272    | 832     | kg    |
|                                                                     | 4                | 5          | 3          | 23      | 25        | 418     | st    |
| Levande djur                                                        | 5                | 0          | 15         | 5       | 0         | 18      | st    |
| Livsmedel                                                           | 23               | 32         | 19         | 19 595  | 18 767    | 42 599  | kg    |
| Övriga varor <sup>c)</sup>                                          | 35               | 176        | 58         | 100 770 | 149 048   | 37 161  | kg    |
| <b>Totalt</b>                                                       | <b>202</b>       | <b>706</b> | <b>496</b> |         |           |         |       |

a) Endast export.

b) Inkluderar avvikelser i kraven på sundhetscertifikat som intygar att sändningen uppfyller krav på att växter, växtprodukter och andra föremål inte för med sig otillåtna växtskadegörare.

c) Övriga varor redovisas endast som kg.

## Läkemedel

Antalet beslag av andra läkemedel än narkotiska från länder utanför EU har minskat. Mängden beslagtagna tabletter och mängden beslagtagna läkemedel i pulverform har också minskat jämfört med 2024, samtidigt som mängden i flytande form har ökat. Beslagen av läkemedel görs framför allt i post- och kurirflödet.

Regeringen har gett Läkemedelsverket i uppdrag<sup>78</sup> att göra en fördjupad kartläggning och analys av förekomsten av, och problematiken kopplad till, köp av läkemedel utanför den legala handeln. Läkemedelsverket kommer i detta arbete att gå vidare med tidigare förslag att läkemedel framöver ska inkluderas i inregränslagen. Tullverket är positiva till detta och har därför genomfört en fördjupad konsekvensanalys. Analysen visar att vi kommer behöva utökade resurser för att kunna prioritera kontroller av läkemedel från annat EU-land.

### Illegal handel med djur och växter

Antalet ärenden med illegal handel med djur och växter har minskat något jämfört med 2024 som dock dominerades av en särskild produkt som innehöll orkidé. Om den produkten räknas bort från 2024 så är det i stället något fler ärenden i år. Tullverket har i övrigt påträffat liknande varor som tidigare. De vanligaste beslagen har varit hälsoprodukter i form av tabletter som innehåller otillåtna växter eller djur. Dessa beslag görs i huvudsak i post- och kurirflödet. Utöver beslag kan ärenden innefatta andra former av myndighetsingripanden i syfte att säkerställa att illegal handel inte förekommer. Internationellt bedöms illegal handel med djur och växter vara ett av de mest vinstgivande brottsområdena. Tullverket samverkar med flera myndigheter, bland annat Polismyndigheten och Jordbruksverket, gällande artskydd och då främst Cites<sup>79</sup>.

### Livsmedel

Antalet beslag av livsmedel i den kommersiella trafiken har ökat något medan mängden beslagtagna livsmedel i kilo har minskat rejält. Minskningen kan förklaras av ett stort ärende under 2024.

Mängden livsmedel (till exempel kött, mejeriprodukter, frukt och grönsaker) som stoppats och som förts in av resenärer från länder utanför EU har ökat jämfört med förra året, från 8,1 ton till närmare 11 ton. Ökningen har skett på Arlanda och beror på prioriteringar i verksamheten och mängden flyg från länder utanför EU.

### Avfall

Antalet stoppade sändningar med avfall och den totala vikten har sjunkit med över 50 procent jämfört med föregående års mycket höga siffror. Totalt har 38 sändningar stoppats med närmare 679 ton avfall. Exempel på avfall som har stoppats är bilar, bildelar och skrot. Den övervägande delen av dessa sändningar är stoppade efter riskbaserade kontroller på sändningar som skulle ha exporterats. En förklaring till minskningen är att det under 2024 stoppades ett antal sändningar med väldigt stora mängder.



# 679 ton

miljöfarligt avfall  
stoppades.

<sup>78</sup> S2024/01953, uppdraget ska redovisas senast 2026-03-31.

<sup>79</sup> Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora

En positiv effekt av Tullverkets arbete med avfallskontroller har varit att flera aktörer som tidigare har stoppats med fel har bättrat sig och börjat följa regelverket. Tidigare kontroller har även medfört att aktörerna fått mer information om vad som gäller vilket har haft en preventiv effekt.

Avfallsexporter är en växande inkomstkälla för den organiserade brottsligheten. Tullverket har deltagit i flera kontrollinsatser inom området både nationellt och internationellt.

## Brott som överlämnats till Polismyndigheten

I samband med tullkontroller upptäcker Tullverket ibland andra brott än de vi har befogenhet att utreda. Dessa misstänkta brott lämnas över till Polismyndigheten för utredning.

## Utförselhäleri

Från 1 september 2025 har ett nytt brott, utförselhäleri, införts i brottsbalken. Den nya lagstiftningen ger Tullverket fulla befogenheter att ingripa, utreda och lagföra misstänkt utförsel av stöldgods. Det innebär också att det räcker med att det finns en skälig misstanke om att godset kommer från ett brott för att Tullverket ska kunna ingripa och inleda en förundersökning. Ärendet ska skyndsamt överlämnas till Polismyndigheten eller Åklagarmyndigheten som fortsätter utredningen.

Lagstiftningen är ny vilket gör det svårt att redan nu påvisa effekten av vårt arbete mot utförselhäleri. Under 2025 har Tullverket stoppat 46 stycken (45 stycken 2024) misstänkta stöld- eller häleribrott. Gods har stoppats vid flera kontrollplatser, bland annat Arlanda, Göteborg, Lernacken, Trelleborg, Nynäshamn och Haparanda. Exempel på gods som har stoppats är byggverktyg, personbilar, motorcyklar, maskiner, fyrhjulingar, elcyklar, båtmotorer, golfbilar och guld.

## Penningtvättsbrott

Tullverket har ökat fokus på kontroller där det finns misstanke om brott rörande kontanta medel, inklusive värdeföremål. Detta är en del av arbetet mot kriminell ekonomi.

Tabell 49

| Stoppade kontanter och värdeföremål | 2023 | 2024 | 2025 | Förändring<br>2024–2025 |
|-------------------------------------|------|------|------|-------------------------|
| Kontanter och värdeföremål (mnkr)   | 93,3 | 53,9 | 14,8 | -73%                    |
| Antal ärenden <sup>a)</sup>         | 187  | 268  | 207  | -23%                    |

a) Utfall från 2023 (ökning med 14 st.) och 2024 (ökning med 25 st.) har ändrats på grund av ändrad redovisning avseende antal utmätningar av värdeföremål som tidigare har redovisats som ett övrigt brott och sedan 2025 ingår i antalet ärenden avseende kontanta medel.

Under 2025 har Tullverket upptäckt färre misstänkta brott rörande kontanta medel jämfört med 2024. Värdet på stoppade kontanter och värdeföremål är lägre jämfört med 2024. Det gäller både misstänkt



## Utförsel av stöldgods

Tullverket har bland annat stoppat bilar, motorcyklar, båtmotorer och byggmaskiner.

penningtvätt och utmätningar till Kronofogdemyndigheten, där utmätningarna gått via Polismyndigheten. Tullverkets kontroller vid utförsel av kontanter och värdeföremål på Arlanda har gett effekt eftersom vi inte längre påträffar samma mängder som tidigare.

Utöver ovan redovisade utfall har Tullverket samverkat med Kronofogdemyndigheten direkt på plats på Arlanda. Då har ytterligare cirka 1,4 miljoner kronor kunnat utmätas. På Arlanda har vi också samverkat med Försäkringskassan och under 2025 har det resulterat i återkrav till Försäkringskassan på cirka 13,1 miljoner kronor och felaktiga utbetalningar på cirka 11,9 miljoner kronor har förhindrats.

### **Övriga brott**

I övrigt har Tullverket under året stoppat 50 misstänkta brott mot utlänningslagen som till exempel människosmuggling (67 stycken 2024) samt 34 misstänkta trafikbrott som till exempel olovlig körning (62 stycken 2024). Även 103 andra misstänkta brott (104 stycken 2024<sup>80</sup>) har upptäckts, till exempel efterlysta personer, falska handlingar och brott mot knivlagen.

---

<sup>80</sup> Utfall för 2024 har reviderats (minskat med 25 stycken) på grund av ändrad redovisning avseende antal utmätningar av värdeföremål som sedan 2025 ingår i antalet ärenden avseende kontanta medel.



Foto: Mette Ottosson

## Förtroende och samma villkor

Tullverkets mål är att skapa förutsättningar för företag och privatpersoner att göra rätt och följa de regler som gäller vid in- och utförsel av varor. Vår service ska utgå från mottagarnas behov. Därför behöver vi samverka med företag, privatpersoner och andra aktörer, till exempel myndigheter och branschorganisationer.

Alla som kommer i kontakt med Tullverket ska få ett korrekt och gott bemötande. Det bidrar till att allmänhet och företag får förtroende för Tullverket.

### Uppdrag och återrapporteringskrav

Tullverket ska tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.<sup>81</sup>

Allmänhet och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.<sup>82</sup>

## Vägledning och attitydpåverkan

När allmänhet och företag har ett högt förtroende för Tullverket påverkas deras vilja att följa lagar och regler positivt. Det kan till exempel vara att betala rätt tull, skatt och andra avgifter.

Webbplatsen tullverket.se är navet för Tullverkets externa kommunikation. Webbplatsen ska bidra till att göra det enkelt för besökaren att sköta sin tullhantering.

Vi arbetar löpande med att förbättra tillgängligheten på tullverket.se genom att utveckla nya funktioner, uppdatera utseendet och förtydliga innehållet. Under året har vi slutfört arbetet med att uppdatera

<sup>81</sup> Förordning (2016:1332) med instruktion för Tullverket

<sup>82</sup> Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Tullverket

webbplatsens design. För att möta besökarnas behov utgår vi bland annat från ett strukturerat insiktsarbete med olika målgrupper i fokus, till exempel företag och privatpersoner. Vi har även ett pågående arbete med att översätta sidor till engelska där vi under året har ökat antalet engelska sidor.

Genom webbplatsen uppfyller Tullverket de krav som ingår i regeringsuppdraget<sup>83</sup> att vara behörig myndighet enligt förordningen om en gemensam digital ingång samt de EU-rättsakter som har beslutats med stöd av förordningen.

## Samverkan med näringslivet

Under 2025 har Tullverket arbetat i en ny struktur för dialog med näringslivet. Målet är att vi ska arbeta mer målgruppsanpassat.

På strategisk nivå träffar Tullverkets ledning representanter för en rad olika branschorganisationer i rundabordssamtal. Under 2025 har tre rundabordssamtal genomförts.

Frågor av mer operativ karaktär och utvecklingsfrågor hanteras i en extern referensgrupp. Medlemsföretag utsedda av branschorganisationerna deltar tillsammans med representanter från Tullverkets kontrollavdelning och uppbördsavdelning. Under 2025 har två externa referensgruppsmöten hållits.

För mer avgränsade eller branschspecifika frågor anordnar Tullverket enskilda dialogmöten med deltagare som har intresse av eller som direkt berörs av den fråga som hanteras. Möten kan initieras av såväl Tullverket som näringslivet. Under 2025 har 14 dialogmöten hållits med bland annat flyg- och sjöaktörer, systemleverantörer och enskilda branschorganisationer.

Under året har dialogmötena lett till förbättringar. Bland annat har dialog om export- och utförselprocessen resulterat i att Tullverket börjat arbeta med nya servicemeddelanden och gjort ändringar i e-tjänsten Fråga status. Dialogmöten har också lett till en tillfälligt ändrad tillämpning för flygaktörer som ska bidra till att fler ärenden inom exportflödet avslutas korrekt.

För frågor som berör många aktörer arrangerar Tullverket direktsända informationsmöten eller frågestunder, Tullnytt live. Under året har Tullverket sänt tre Tullnytt live. Som komplement till dem arrangerar vi även webbseminarier. Webbseminarierna finns tillgängliga att ta del av i efterhand på tullverket.se.

Ytterligare ett sammanhang för att sprida information och initiera dialog är Tulldagen. Tulldagen arrangeras av Tullverket tillsammans med Stockholms handelskammare, Västsvenska handelskammaren,



### Dialogmöten

Tullverkets dialog med näringslivet leder till förbättringar.

<sup>83</sup> I2021/02831

Sydsvenska industri- och handelskammaren och Transport-industriförbundet. Fyra tuldagar genomfördes under hösten: i Stockholm, Göteborg, Malmö och digitalt. Totalt deltog cirka 1 365 personer varav 150 digitalt. En av de frågor som togs upp under 2025 års tuldagar var EU:s reformpaket för att förändra tullunionen.

Tullverket har gett ut 27 nummer av Tullnytt, vårt nyhetsbrev om tullhantering. Tullnytt bidrar till att företag och ombud får information om nyheter inom tullområdet samt tips och kunskap om import och export. Vid årets slut hade Tullnytt 7 400 prenumaranter.

## Extern utbildning och information

Den externa utbildnings- och informationsverksamheten har under året nått närmare 6 000 personer. Vi erbjuder allt från informationsträffar för den som är helt ny på tullhantering till kurser och webbseminarier på en mer fördjupad nivå.

Kursen Tullkunskap steg 1, en självstudiekurs med lärarstöd, fortsätter att vara efterfrågad. Under året har vi utökat utbudet genom att även erbjuda denna kurs som en tvådagars närvarokurs.

Intresset för korta webbseminarier är fortsatt högt. Nytt för 2025 är att vi haft en större variation av ämnen där målgruppen inte alltid hanterar tulldeklarationer. Ett exempel är ett seminarium om det nya faktureringsystemet för tullräkningar med 163 deltagare.

## Arbetet med förenklingar för företagen

Tullverket deltar i regeringens uppdrag att fortsätta förenklingsarbetet för att minska företagens regelbörda och administrativa kostnader. Uppdraget lämnade en delredovisning den 14 mars 2025 men pågår till mars 2026.

Tullverket arbetar i utvecklingsarbetet med flera initiativ som syftar till att förenkla för näringslivet i enlighet med det övergripande strategiska målet att det ska vara lätt att göra rätt.

Det är en utmaning för Tullverket att förenkla och effektivisera tullproceduren samtidigt som vi ska övervaka och kontrollera flödet av varor över gränsen. Det ställer krav på att Tullverket kan förenkla för de företag och privatpersoner som gör rätt och samtidigt kan upptäcka de som gör fel. Målet är att det legala varuflödet över gränserna inte ska störas i onödan. Myndighetens resurser ska i stället koncentreras på att kontrollera det som behöver kontrolleras. Förebyggande informationsinsatser och service som förklarar hur tullproceduren går till bidrar också till att minska skattefelet, tullfelet och uppbördsfelet. Vi ska hjälpa seriösa företag genom att se till att det är enkelt för dem att göra



### Tullkunskap

Tullkunskap steg 1 var en efterfrågad kurs under året.

### Uppdrag och återrapporteringskrav

Tullverket ska fortsätta förenklingsarbetet för att minska företagens regelbörda och administrativa kostnader. Myndigheten ska redovisa de förenklingsåtgärder för företag som har vidtagits och planeras samt vilka hinder och möjligheter som finns i förenklingsarbetet. Redovisningen ska också innehålla en beskrivning av vilka effekter förenklingsåtgärderna bedöms få för företag.<sup>84</sup>

<sup>84</sup> Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Tullverket

rätt och genom att skydda dem från illojal konkurrens från företag som skaffar sig fördelar genom att göra fel.

Att Tullverket har ett förenklingsperspektiv i utveckling av lagstiftning, tillhandahåller information som är lätt att förstå och på olika sätt samverkar med till exempel branschorganisationer är också förebyggande åtgärder.

Även internationellt arbetar Tullverket för att förenkla tullproceduren för att göra det lättare för privatpersoner och företag att göra rätt från början. Tullhanteringen berörs av cirka 370 olika sektorslagstiftningar på EU-nivå. Inom den EU-gemensamma handelspolitiken tas nya initiativ för att skydda den inre marknaden och som följd av den gröna omställningen. Det är oftast andra myndigheter som ansvarar för reglerna men det är Tullverket som ska kontrollera att reglerna för in- och utförsel efterföljs. När vi inte är ansvarig myndighet kommer vi ofta in sent i processen och har små möjligheter att påverka. Det innebär att vi inte alltid lyckas bidra till förenklingar i den utsträckning vi önskar.

Tullverket identifierar att en viktig del är att vidta åtgärder som leder till förenklingar i varuflödet och/eller deklarationsflödet av de nödvändiga tullformaliteterna. Nya digitala lösningar kan bidra till att näringslivet och Tullverket på ett enklare, snabbare eller mer effektivt sätt genomför sina respektive åtaganden inom tullproceduren.

## Driftsäkerhet och tillgänglighet

Det är viktigt för företagen att import- och exportsystemen är tillgängliga. Tullverket har en mycket hög driftsäkerhet över tid.

Tabell 50

| Tillgänglighet till import- och exportsystem <sup>a)</sup> | 2023   | 2024   | 2025   |
|------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Andel tid                                                  | 99,87% | 99,92% | 99,79% |

a) Mätmetoden är förändrad. 2022 och 2023 avser TDS, 2024 omfattar TDS inklusive Tess import men inte Tess export, 2025 omfattar TDS samt Tess import och Tess export.

I oktober inträffade en driftstörning då systemen för import och export låg nere under större delen av en dag. Störningen innebar att Tullverket fick ställa om handlägningsrutinerna och använda sig av reservrutin. Näringslivets möjlighet att skicka in uppgifter och få gods klarerat påverkades. Tack vare gränstullsamarbetsavtalet med Norge gick det i vissa fall att använda norska system och därmed få gods klarerat trots driftstörningen. I stort fungerade handlägningsrutinerna och reservrutinen bra under själva störningen, men det finns lärdomar att dra av det som inträffade. När Tullverket tillfälligt behöver gå över till helt manuella rutiner påverkar det i hög grad varuflödet in i och ut ur Sverige.

Antal externa samtal till Tullverkets it-support har minskat som förväntat eftersom driftsättningar av nya system inte har genererat lika mycket frågor.

Tabell 51

| Samtal till it-support <sup>a)</sup> |       |       |       |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|
| Källa: Solidus                       |       |       |       |
|                                      | 2023  | 2024  | 2025  |
| Antal                                | 4 450 | 7 110 | 5 316 |

a) Systemet saknar uppgifter om fördelning mellan kvinnor och män.

Det totala antalet frågor till Tullsvär är lägre 2025 jämfört med föregående år och samtals- och kötiderna har minskat. Frågorna har fördelats jämnt över året. Värt att notera är att 2024 var ett år med fler samtal och längre samtals- och kötider på grund av införandet av standardtulldeklaration och sanktionerna mot Ryssland och Belarus.

Tullsvär har sedan 2024 fått mer kunskap om nya system och om den förändrade tullhanteringen och har därför kunnat hantera inkomna frågor mer effektivt. Tullsvär har också varit involverade tidigt i olika införanden.

Siffrorna för 2025 visar på en ökning av inkomna frågor via e-post. Ökningen kan till stor del kopplas till ett byte av ärendehanteringssystem på Tullsvär som tydligare visar det reella antalet inkomna frågor via e-post.

Tabell 52

| Antal frågor till Tullsvär <sup>a)</sup> |                |                |                |
|------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                                          | 2023           | 2024           | 2025           |
| E-post                                   | 18 404         | 19 515         | 27 191         |
| Telefonsamtal                            | 83 616         | 94 802         | 80 242         |
| <b>Totalt</b>                            | <b>102 020</b> | <b>114 317</b> | <b>107 433</b> |

a) Systemet saknar uppgifter om fördelning mellan kvinnor och män.

Tabell 53

| Genomsnittlig väntetid i Tullsvär |       |       |       |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|
|                                   | 2023  | 2024  | 2025  |
| Väntetid i minuter och sekunder   | 08:27 | 13:13 | 07:58 |



7 min 58 sek

Väntetiden i Tullsvär minskade.

## Förtroendemätningar

Förtroendemätningar och kundnöjdhetsindex kan ge en bild av allmänhetens och företagets förtroende för Tullverket.

Anseendeindex

Företaget Verians årliga anseendeundersökning mäter allmänhetens tilltro till, och intryck av, svenska myndigheter. Varje myndighet bedöms av slumpmässigt utvalda personer via en webbaserad enkät.

Tabell 54

| Anseendeindex | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Källa: Verian |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Kvinnor       | 43   | 40   | 43   | 48   | 43   | 50   | 51   | 57   |
| Män           | 38   | 32   | 35   | 34   | 36   | 40   | 43   | 49   |
| Totalt        | 40   | 35   | 39   | 40   | 39   | 44   | 47   | 53   |

I 2025 års undersökning fick Tullverket ett anseendeindex på 53. Det är en ökning med 6 enheter jämfört med året innan. Det är Tullverkets bästa resultat hittills och vi är en av de myndigheter som ökat mest. Undersökningen visar dessutom att anseendeindex är ännu högre (64) bland de som uppger att de känner till Tullverket mycket bra. Bland de som uppger att de endast känner till något om Tullverket är index 49. Index har ökat för både kvinnor och män. Genomsnittligt index för myndigheter 2025 är 39.

Enligt undersökningen anser allmänheten att Tullverkets styrkor är vår viktiga roll i samhället, att vi är experter inom vårt område och att vi har duktiga medarbetare. Undersökningen visar också att andelen som svarar att de upplever Tullverkets mediebild som positiv har ökat successivt de senaste åren. Nyheter i media är fortfarande där de flesta får kännedom om Tullverket. Sambandet mellan anseende, mediebild och kännedomsgrad är tydligt.

Kundnöjdhetsundersökning

Tullverket genomför en kundnöjdhetsundersökning vart tredje år. Den senaste genomfördes 2024. De förbättringsområden som lyftes fram i denna undersökning är bland annat en önskan om enklare processer när företag är i kontakt med Tullverket. Förenkling av information identifierades som prioritet även i undersökningen 2021 och det är fortsatt viktigt för Tullverket att arbeta med detta. Förenkling handlar även om att det ska vara lätt att ta till sig informationen och att den ska underlätta för företagen att göra rätt.

Bemötande

Gott bemötande har stor betydelse för förtroendet och är centralt för att vi som myndighet ska lyckas med vårt uppdrag och nå våra uppsatta mål. I ett gott bemötande ingår att anpassa agerande efter situation, agera skyndsamt och visa handlingskraft samt att vara tillgängliga och transparenta.



### Ökat förtroende

Allmänhetens förtroende för Tullverket har aldrig varit högre.

Tullverkets bemötandepolicy ska både stärka och bibehålla ett gott bemötande över tid. Policyn riktar sig till alla som arbetar på Tullverket och är en vägledning i det dagliga arbetet. Tullverket har en obligatorisk utbildning i bemötande för alla anställda.

## Klagomål och skadestånd

Klagomål och skadeståndsanspråk uppkommer oftast i samband med tullkontroller samt vid ingripanden och utredning av brott. Det är en följd av att det är då myndigheten utövar långtgående befogenheter i kontakt med allmänhet och företag. Antalet inkomna skriftliga ärenden har legat på i snitt drygt 220 per år de senaste åren.

Under 2025 inkom 243 ärenden till Tullverket. Av dem avsåg 161 ärenden kontroller av varor som förts in av resenärer, i fordon eller i post- eller kurirförsändelser. 33 ärenden avsåg brottsutredningsarbete och rörde genomförda tvångsmedel som till exempel husrannsakan eller beslag.

Klagomål på hur Tullverket utför sin verksamhet utreds alltid som en konsekvens av förvaltningslagens serviceskyldighet och besvaras skriftligt. När vi utreder klagomål kan vi dra lärdom av den kritik som är befogad. Sett till det stora antalet kontroller som Tullverket utför varje år är det en mycket liten andel av kontrollerna som leder till ett klagomål. Detta tyder på att vi i hög grad klarar att ge ett gott bemötande även i integritetskänsliga kontrollsituationer.



# 0,16%

av de fysiska kontrollerna  
ledde till skriftliga klagomål.

Tabell 55

| Klagomåls- och skadeståndsärenden                                                                                  | 2023       | 2024       | 2025       | Förändring<br>2024–2025 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-------------------------|
| <b>Totalt antal</b>                                                                                                | <b>210</b> | <b>229</b> | <b>243</b> | <b>6%</b>               |
| Varav avseende klagomålsärenden                                                                                    | 99         | 89         | 93         | 4%                      |
| Varav klagomålsärenden avseende bemötande                                                                          | 57         | 47         | 55         | 17%                     |
| Varav bemötandeklagomål avseende diskriminering <sup>a)</sup>                                                      | 22         | 13         | 17         | 31%                     |
| Andel klagomål avseende bemötande                                                                                  | 58%        | 53%        | 59%        |                         |
| Varav avseende fysiska kontroller <sup>b)</sup>                                                                    | 159        | 131        | 161        | 23%                     |
| Andel klagomål/skadestånd avseende fysisk kontroll i relation till totala antalet fysiska kontroller <sup>b)</sup> | 0,16%      | 0,17%      | 0,16%      |                         |

a) Utfallet för diskriminering justerat för 2024.

b) Antal fysiska kontroller av resande, transportmedel och postpaket.

Klagomål gällande Tullverkets bemötande handlar främst om personer som känner sig kränkta och misstänkliggjorda och där kontrollen inte har lett till att något illegalt påträffats. Under året har drygt hälften av årets inkomna klagomål rört bemötande i någon form. 17 klagomål innehöll också uppgifter om upplevd diskriminering.

Klagomålen gällande bemötande är främst kopplade till Tullverkets fysiska kontroller i resandeflödena för flyg, bil, buss, färja och tåg. Även

om ökningen är procentuellt hög så innebär den ett mycket litet antal ärenden i förhållande till det totala antalet kontroller som Tullverket utfört.

Bemötandefrågor och hur tjänstemän bör agera i olika situationer har under året regelbundet diskuterats på arbetsplatsträffar och kompetensutvecklingsdagar samt i samband med enskilda händelser. Genom att löpande lyfta frågor om bland annat diskriminering skapar vi goda förutsättningar för likabehandling.

### **Muntliga klagomål**

Muntliga och mer allmänna klagomål som framförts till Tullverket och som inte rör en specifik händelse, hanteras i första hand av Tullverkets kundombudsman (Kuno). Under 2025 tog Kuno emot 48 samtal (66 stycken 2024; 44 stycken 2023). Av dessa handlade 29 samtal om klagomål på bemötande framför allt vid gränskontroller. 12 samtal handlade om ersättningsanspråk för föremål som skadats eller förlorats i samband med kontroller. Denna typ av samtal guidas vidare till Tullverkets rättsavdelning för handläggning och Kuno hjälper de klagande till rätt formulär samt informerar om vilka uppgifter vi behöver för att kunna hantera ärendet. Övriga 7 inkomna samtal handlade till exempel om befogenheter och kontroll av paket.



**Kuno**

Tullverkets kundombudsman  
(Kuno) tog emot 48 samtal.

### **Jämförelser mellan kvinnor och män från kontroll till lagföring**

Tullverket ska behandla människor lika oavsett kön. Tullverket bedömer att det inte är osakliga skäl som påverkar fördelningen av andelen män och kvinnor som kontrolleras, misstänks för brott samt lagförs för brott.

Tullverket har inte system för att kunna dokumentera samtliga utförda fysiska kontroller som inte leder till någon dokumenterad avvikelse. Tullverket styr selektering av kontrollobjekt efter riskprofilering. Under en månad per år görs en manuell mätning för att få en bild av fördelningen av kvinnor respektive män vid våra kontroller. Fördelningen följer mönstret från tidigare år och ger ingen indikation på osaklig fördelning mellan könen.

Tabell 56

| Kontroller per trafikflöde |            |            |              | 2023       |            |              | 2024       |            |              | 2025 <sup>a)</sup> |     |        |
|----------------------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------------|-----|--------|
| Resenärer                  | Kvinnor    | Män        | Totalt       | Kvinnor    | Män        | Totalt       | Kvinnor    | Män        | Totalt       | Kvinnor            | Män | Totalt |
| Buss vid landgräns         | 27%        | 73%        | 147          | 30%        | 70%        | 154          | 22%        | 78%        | 270          |                    |     |        |
| Flyg                       | 34%        | 66%        | 1 833        | 32%        | 68%        | 2 682        | 38%        | 62%        | 2 051        |                    |     |        |
| Färja                      | 22%        | 78%        | 322          | 22%        | 78%        | 453          | 21%        | 79%        | 540          |                    |     |        |
| Personbil vid landgräns    | 14%        | 86%        | 702          | 17%        | 83%        | 646          | 22%        | 78%        | 793          |                    |     |        |
| Personbil vid färja        | 14%        | 86%        | 1 138        | 17%        | 83%        | 1 304        | 19%        | 81%        | 1 174        |                    |     |        |
| Buss vid färja             | 24%        | 76%        | 51           | 29%        | 71%        | 41           | 34%        | 66%        | 70           |                    |     |        |
| Tåg                        | 21%        | 79%        | 160          | 22%        | 78%        | 212          | 23%        | 77%        | 60           |                    |     |        |
| <b>Total fördelning</b>    | <b>24%</b> | <b>76%</b> | <b>4 353</b> | <b>26%</b> | <b>74%</b> | <b>5 492</b> | <b>28%</b> | <b>72%</b> | <b>4 958</b> |                    |     |        |

a) Utfall från punktmätning gjord under november av kontrollerade personer. Bedömningen av kön och ålder (äldre än 15 år) gjordes av tulltjänstemannen vid kontrolltillfället.

Fördelningen mellan brottsmisstankar riktade mot kvinnor respektive män i Tullverkets brottsutredningar ligger på ungefär samma nivå som föregående år. Andelen brottsmisstänkta män är något högre än andelen män som kontrollerats av Tullverket. Tullverket kan inte se någon osaklighet i skillnaden.

Tabell 57

| Andel brottsmisstankar fördelat per trafikflöde och kön <sup>a)</sup> |            |            |        | 2023       |            | 2024       |            | 2025 <sup>a)</sup> |     |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------|------------|------------|------------|------------|--------------------|-----|
| Resenärer                                                             | Kvinnor    | Män        | Totalt | Kvinnor    | Män        | Kvinnor    | Män        | Kvinnor            | Män |
| Buss                                                                  | 24%        | 76%        |        | 17%        | 83%        | 15%        | 85%        |                    |     |
| Flyg                                                                  | 17%        | 83%        |        | 23%        | 77%        | 20%        | 80%        |                    |     |
| Personbil                                                             | 8%         | 92%        |        | 9%         | 91%        | 11%        | 89%        |                    |     |
| Färja                                                                 | 16%        | 84%        |        | 9%         | 91%        | 10%        | 90%        |                    |     |
| Persontåg                                                             | 16%        | 84%        |        | 14%        | 86%        | 16%        | 84%        |                    |     |
| Post                                                                  | 24%        | 76%        |        | 26%        | 74%        | 19%        | 81%        |                    |     |
| Övrigt                                                                | 15%        | 85%        |        | 12%        | 88%        | 13%        | 87%        |                    |     |
| <b>Total fördelning</b>                                               | <b>19%</b> | <b>81%</b> |        | <b>18%</b> | <b>82%</b> | <b>16%</b> | <b>84%</b> |                    |     |

a) Antal män respektive kvinnor per inledd brottsutredning.

Under 2025 fattade tullåklagare 1 273 beslut om lagföring. 11 procent av de lagförda var kvinnor och 89 procent män, vilket ungefär motsvarar fördelningen mellan kvinnor och män över tid. Män är överrepresenterade i den typ av brottslighet som Tullverket utreder och Tullverket kan inte se någon osaklighet i skillnaden mellan andel lagförda män och kvinnor.

Tabell 58

| Antal lagföringsbeslut av tullåklagare <sup>a)</sup> |  | 2023  | 2024  | 2025  |
|------------------------------------------------------|--|-------|-------|-------|
| Kvinnor                                              |  | 129   | 131   | 142   |
| Män                                                  |  | 947   | 961   | 1 131 |
| Totalt                                               |  | 1 076 | 1 092 | 1 273 |

a) Med lagföringsbeslut avses strafföreläggande.

Vid en jämförelse av fördelningen mellan kvinnor och män som dömts till påföljd för samtliga brott som Tullverket har utrett är fördelningen ungefär densamma, 16 procent kvinnor och 84 procent män. Fördelningen mellan kön varierar något beroende på påföljd. Andelen kvinnor som har dömts till penningböter och dagsböter har ökat betydligt. Andelen kvinnor som frikänts har minskat betydligt vilket kan tyda på att kvinnor har en mer framträdande position i brottsligheten.

Tabell 59

| Dömda för grova brott <sup>a)</sup> | 2023  |       | 2024  |       | 2025  |       |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                     | Antal | Andel | Antal | Andel | Antal | Andel |
| Kvinnor                             | 34    | 11,6% | 30    | 10,8% | 34    | 13,1% |
| Män                                 | 260   | 88,4% | 247   | 89,2% | 226   | 86,9% |
| Totalt                              | 294   |       | 277   |       | 260   |       |

a) Ny metod att säkerställa korrekt uttag från brottsutredningsstödet Bus, se Mätmetoder och förklaringar, sidan 122. Redovisningen skiljer sig från vad som redovisades i årsredovisningen för 2024.

Andelen kvinnor som dömts för grova brott har ökat något 2025. Vi ser motsvarande utveckling vad gäller påföljdernas fördelning mellan kvinnor och män avseende all brottslighet som Tullverket har utrett.

Tabell 60

| Påföljder fördelade per kvinnor och män | 2023         |               |           | 2024         |               |           | 2025         |               |           |
|-----------------------------------------|--------------|---------------|-----------|--------------|---------------|-----------|--------------|---------------|-----------|
|                                         | Totalt antal | Andel kvinnor | Andel män | Totalt antal | Andel kvinnor | Andel män | Totalt antal | Andel kvinnor | Andel män |
| Påföljd                                 |              |               |           |              |               |           |              |               |           |
| Annan påföljd                           | 420          | 10%           | 90%       | 301          | 14%           | 86%       | 202          | 15%           | 85%       |
| Dagsböter                               | 1 817        | 10%           | 90%       | 1 298        | 11%           | 89%       | 392          | 16%           | 84%       |
| Frikänd                                 | 130          | 27%           | 73%       | 107          | 36%           | 64%       | 742          | 20%           | 80%       |
| Fängelse                                | 418          | 6%            | 94%       | 306          | 15%           | 85%       | 663          | 12%           | 88%       |
| Penningböter                            | 95           | 20%           | 80%       | 60           | 17%           | 83%       | 5            | 20%           | 80%       |
| Totalt                                  | 2 880        | 10%           | 90%       | 2 072        | 14%           | 86%       | 2 004        | 16%           | 84%       |



Foto: Filippa Lundgren Blixt / Försvarsmakten

## Säkerhet och beredskap

Tullverkets säkerhets- och beredskapsarbete är en grundpelare för att vi ska lyckas med vårt uppdrag. Tullverket ska upprätthålla en god förmåga för att förebygga hot, risker och sårbarheter samt för att hantera incidenter. Tullverket ska ha förmåga att hantera fredstida krissituationer och kunna bedriva sitt samhällsviktiga uppdrag vid höjd beredskap och ytterst krig. Tullverkets arbete med krisberedskap och civilt försvar bidrar också till regeringens mål om ett välfungerande samhälle.

### Säkerhet

Tullverkets säkerhetsarbete har under 2025 varit högt prioriterat. För att bidra till ett robust och välfungerande samhälle har Tullverket fortsatt utveckla säkerhetsarbetet utifrån en föränderlig hotbild och det rådande säkerhetsläget.

Tullverkets förmåga att hantera och dela skyddsvärd information är en förutsättning för vårt grunduppdrag. Det är också en avgörande förmåga för att på ett effektivt och säkert sätt kunna samverka med privata och offentliga aktörer. Under 2025 har vi därför implementerat ett it-system för skyddsvärd information. Vi kommer att fortsätta utveckla systemet under kommande år.

### Uppdrag och återrapporteringskrav

Tullverket ska vidta särskilda åtgärder för att stärka förmågan att säkra varuflödet över Sveriges gränser vid höjd beredskap och ytterst krig, exempelvis genom inköp av adekvat utrustning och anpassning av lokaler. Åtgärderna ska syfta till att utveckla och stärka det civila försvaret och därmed bidra till en högre samlad förmåga inom totalförsvaret. Myndigheten ska redovisa vidtagna åtgärder och resultatet av dessa.<sup>85</sup>

<sup>85</sup> Regleringsbrev för budgetår 2025 avseende Tullverket

Arbetet med att anpassa signalskyddsorganisationen för att möta verksamhetens behov har fortsatt med bland annat implementering av ett nytt signalskyddssystem.

För att på ett effektivt sätt säkerställa trygga och säkra lokaler för Tullverkets medarbetare och besökare så har utveckling av tekniska säkerhetsåtgärder fortsatt under året.

Tullverket har under 2025 även arbetat med att utveckla metodiken och processen inom personalsäkerhetsområdet. I kombination med att vi har tagit fram en intern utbildning i säkerhetsprövning bidrar detta till en ökad kvalitet i arbetet med personalsäkerhet.

## Beredskap

Tullverket har fortsatt att utveckla sin beredskapsförmåga. Bland annat har åtgärder genomförts som beslutats som en följd av internrevisionens granskning av myndighetens beredskap. Arbetet med att genomföra åtgärderna fortsätter under 2026.

Tullverket ingår sedan tidigare i beredskapssektorn för ordning och säkerhet. Där säkerställer vi tillsammans med övriga myndigheter att de samhällsviktiga funktioner som identifierats inom sektorn kan upprätthållas. Sedan 2025 ingår Tullverket även i beredskapssektorn för utrikeshandel. Under hösten har vi påbörjat arbetet med att bygga upp sektorn tillsammans med Kommerskollegium, som är sektorsansvarig myndighet.

Utbildning och övning spelar en avgörande roll i att upprätthålla beredskapsförmågan. Tullverket deltar därför i övningar med både civila och militära samverkansparter på såväl nationell som regional nivå.

Tullverket har inrättat en ny roll med uppdrag att kontrollera och följa upp säkerhets- och beredskapsarbetet. Detta för att på ett effektivt sätt säkerställa att erfarenheter och lärdomar från både övningar och ordinarie verksamhet tas om hand och för att ständigt utveckla och anpassa verksamheten. En första rapport levererades i december 2025 efter en uppföljning av ett it-avbrott i oktober. Arbetet med att omhänderta de rekommendationer som redovisades i rapporten påbörjas i början på 2026. I enlighet med regeringens anvisningar för det civila försvaret<sup>87</sup> redovisade Tullverket sitt arbete till regeringen och Myndigheten för civilt försvar 20 februari 2026.

## Övriga regeringsuppdrag

Tullverket deltar eller har deltagit i bland annat följande regeringsuppdrag inom området säkerhet och beredskap:

### Uppdrag och återrapporteringskrav

Beredskapsmyndigheterna ska årligen i samband med årsredovisningen lämna en särskild redovisning för civilt försvar till Regeringskansliet.<sup>86</sup>



### Ny beredskapssektor för utrikeshandel

Tullverket ingår i sektorn som etablerades under 2025.

<sup>86</sup>Regeringens beslut (Fö2024/02054) med inriktning för civilt försvar 2025–2030

- Genomföra Sveriges nationella plan för militär rörlighet 2024–2026<sup>88</sup>. Delredovisning lämnades 27 januari 2025.
- Uppdrag<sup>89</sup> till Myndigheten för totalförvarsanalys att följa upp och utvärdera myndigheternas implementering av den nya strukturen för civilt försvar och samhällets krisberedskap m.m. Uppdraget redovisades 31 november 2025.
- Uppdrag till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (numera Myndigheten för civilt försvar) att göra en samlad bedömning av för-mågan inom det civila försvaret<sup>90</sup>. Uppdraget ska redovisas senast 4 maj 2026.
- Uppdrag till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap att upp-rätta en planering för gränsöverskridande storskalig utrymning<sup>91</sup>. En delredovisning lämnades 15 september 2025.
- Uppdrag till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap att utveckla arbetet med försörjningsanalyser<sup>92</sup>. En muntlig delredo-visning lämnades 1 december 2025.
- Uppdrag till beredskapsmyndigheterna om personallån mellan myndigheter<sup>93</sup>. Uppdraget ska redovisas senast 23 februari 2026.
- Uppdrag till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap att inleda förberedelser för gemensam planering med Finland inom försörjningsberedskap<sup>94</sup> med redovisningsdatum 1 november 2025.

---

<sup>88</sup> Fö2024/01389

<sup>89</sup> Regleringsbrev för MTFA 2025

<sup>90</sup> Fö2025/01545

<sup>91</sup> Fö 2025/00710

<sup>92</sup> Fö2025/01148

<sup>93</sup> R52025/00670

<sup>94</sup> Fö2025/00717



Foto: Mette Ottosson

## Verksamhetsutveckling

För att få en effektivare digitalisering där verksamheten snabbare och oftare kan ta del av digitala lösningar övergår Tullverket till en ny utvecklingsmodell. Utveckling och förvaltning sker nu sammanhållet inom olika utvecklingsområden. Under 2025 har arbetet succesivt flyttats över från projektorganisation till att ske i utvecklings- och leveransområden där avdelningarna tar ett större ägarskap. De tolv utvecklingsområdena har påbörjat sin etablering under 2025. Etableringen ligger i olika faser och fortsätter under 2026. Utvecklingsområde Data och analys har en sammanhållande roll och syftar till att skapa förutsättningar för att öka myndighetens kapacitet inom datadriven analys och artificiell intelligens (AI).

### Viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna

Tullverket bedömer att de insatser som redovisas i det följande har varit de viktigaste för utveckling av verksamheten under 2025.

#### Implementering av ny tullkodex inom EU

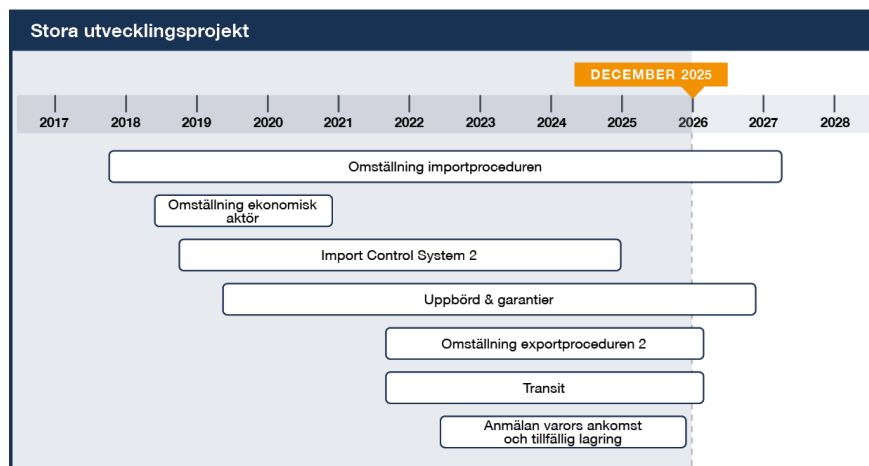
Tullkodexen är en EU-gemensam lagstiftning som antogs hösten 2013 och den har implementerats i medlemsländerna under åren 2016–2025. Det har varit ett omfattande utvecklingsarbete för att nå de minimikrav som krävs för att uppfylla tullkodexen och arbetet har krävt hårda prio-

#### Åtterrapporteringskrav

Tullverket ska redovisa de viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatser som har genomförts under året. Redovisningen ska göras utifrån förväntad nytta, påverkan på myndighetens sätt att utföra sina uppgifter och när effekten förväntas uppstå. Vidare ska myndigheten redovisa vilka större framtida utmaningar som har identifierats, men där något utvecklingsarbete ännu inte har inletts. Tullverket ska även redovisa de effekter som har uppkommit under året som härrör från verksamhetsutveckling som genomförts under året eller tidigare.<sup>95</sup>

<sup>95</sup> Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Tullverket

riteringar för att hålla tidplanen. Det innebär att funktionalitet som skulle leda till ökad effektivisering men som inte varit ett baskrav fortfarande återstår att utveckla.



## Import

Under 2025 har Tullverket fortsatt att vidareutveckla och förfinas de lösningar som driftsattes under 2024 och som innebar en stor förändring såväl internt som för näringslivet. Stort fokus har varit på området förbud och restriktioner där ett flertal nya förordningar trätt i kraft. Dessa har lett till att fler olika varor numera omfattas av någon form av restriktion och därmed behöver kontrolleras. Kontrollerna sker automatiserat genom valideringar i importsystemet, men det finns även inslag av manuella moment där exempelvis tillstånd ska kontrolleras och kvantiteter i licenser ska räknas av. Exempel på områden där restriktioner införts under 2025 är import av kulturföremål, fluorerade växthusgaser och ozonnedbrytande ämnen.

Parallellt med en omfattande vidareutveckling av redan driftsatta importlösningar så har även funktionalitet för centraliserad klarering (CCI) driftsatts för standardtulldeklarationer. CCI innebär att ett företag kan lämna in sin tulldeklaration för import i ett medlemsland medan varan ankommer EU i ett annat land. Lösningen kräver en omfattande utveckling och komplex digital kommunikation kring deklaraionsuppgifter, riskvärderingar och kontrollresultat mellan medlemsländerna. Motsvarande funktionalitet finns sedan tidigare för export. Ett antal aktörer i Sverige tillämpar centraliserad klarering vid export.

## Export

Den omfattande förändringen som driftsattes sent 2024 innebar att fler aktörer som exporterar, behöver lämna fler uppgifter till Tullverket i fler steg än tidigare. Förändringen har inneburit en ökad efterfrågan av e-tjänster och servicemeddelanden inom exportflödet. Det har medfört flertalet vidareutvecklingsåtgärder inom befintliga exportlösningar i syfte att förbättra såväl servicenivån till näringslivet som Tullverkets

förmåga till övervakning i flödet. På liknande sätt som för import har vi behövt göra utvecklingsinsatser avseende export för att säkerställa att Tullverket kan hantera flera nya exportrestriktioner.

Under 2025 har, utöver anpassningar och vidareutveckling, även viss nyutveckling skett. Det är numera inte längre möjligt att lämna förenklad deklaration för export i det gamla tulldatasystemet TDS utan det flödet hanteras numera i Tullverkets nya deklarationssystem Tess. Det kvarvarande flödet inom export som hanteras i TDS är de fall där tulldeklaration upprättas genom registrering i deklarantens bokföring (EIDR). Utveckling för att även i detta flödet gå över till uppgiftslämning i Tess har pågått under 2025 och driftsättningen är planerad till mars 2026.

### Övriga flöden

Under 2025 har ett antal olika lösningar driftsatts för att kunna hantera anmälan om varors ankomst och deklaration för tillfällig lagring. Dessa driftsättningar är en del i implanteringen av tullkodexen. De innebär en på sikt stärkt förmåga till tullövervakning samt en ökad digitaliserings- och automatiseringsgrad för näringslivets uppgiftslämnande till Tullverket. Parallellt med detta arbete pågår nyutveckling tillsammans med bland annat Sjöfartsverket för att inrätta en maritim kontaktpunkt, det nya Maritime National Single Window (MNSW). MNSW är en myndighetsgemensam portal som ska möjliggöra för näringslivet att fullgöra föreskrivna rapporteringsskyldigheter i sjöflödet genom att uppgifter lämnas en gång, oavsett vilka myndigheter som har behov av informationen. Portalen fördelar sedan rätt uppgifter till behörig myndighet.

Under 2025 har ett omfattande arbete pågått med att förbereda samtliga berörda system för hantering av tulldeklarationer för kommande förändringar inom restriktionsområdet. Under 2026 och 2027 kommer än fler varor att omfattas av restriktioner vid import, export och transitring och där villkor ska kontrolleras mot tillstånd och licenser ska räknas av. Åtgärder som kräver omfattande utvecklingsinsatser i syfte att bibehålla en hög automatiseringsgrad kombinerat med en god tullövervakning och hög kontrollfrekvens.

### Smart Border

Under 2025 har Tullverket ingått i arbetet med förberedelser för kommissionens projekt Smart Border. Projektet ska ta fram en EU-gemensam lösning för digital gränspassage vid landgräns. Utgångspunkten är de gränspassagelösningar som redan finns eller är under utveckling i Europa, till exempel vid norska gränsen, mellan Storbritannien och Frankrike vid Dover och Calais, eller vid gränsen mellan Schweiz och Italien. Arbetet leds av EU-kommissionen och utöver Sverige och Norge ingår flera andra länder med landgräns mellan EU och land utanför EU. Projektet startar officiellt i början av 2026, men redan nu utgör den lös-



### Smart Border

En EU-gemensam lösning för digital gränspassage vid landgräns.

ning som finns vid norska gränsen, i riktning från Sverige till Norge, en pilot under Smart Border. Denna lösning har varit i drift sedan november 2024.

Tullverket kommer under 2026 att fortsätta arbetet tillsammans med Norge och övriga projektdeltagare för att lägga fast ramarna för den EU-gemensamma gränspassagelösningen. Den kommer i första hand att utgöras av ett koncept snarare än ett gemensamt system. Intentionen är att en lösning även för trafiken från Norge till Sverige ska utvecklas och införas som en pilot under Smart Border. Ambitionen är att denna lösning ska likna lösningen som finns för trafiken från Sverige till Norge så mycket som möjligt.

## Uppbörd och garantier

Ture är ett av Tullverkets systemstöd för hantering av uppbörd. Under 2025 har vi utökat Ture med hanteringen av tullräkningar. Som exempel på förbättrad funktionalitet för aktörerna kan nämnas separata debet- och kredittullräkningar. Den nya tullräkningen distribueras snabbare till aktörerna vilket, i normalfallet, ger dem längre tid och att hantera tullräkningarna i sina system. Vi har också infört Peppol<sup>96</sup> som innefattar bland annat standarder och regelverk för elektroniska dokumenttyper som fakturor. Detta medför att även andra företag som inte tidigare hade tillgång till tullräkningar via elektronisk kommunikation nu har den möjligheten.

Utvecklingsarbetet kommer att fortsätta under 2026 för att se till att det nya systemet för att ta in uppbörd, Ture, har all nödvändig funktionalitet innan tulldatasystemet TDS avvecklas. Till exempel kommer en ny kassa för kontanthantering vid klareringsexpeditionerna att driftsättas i början av 2026.

Tullverket ska löpande redovisa och betala tullmedel till EU-kommisionen och under 2023 driftsatte Tullverket den del av Ture som omhändertar redovisningen till EU. Det innebär att denna handläggning har automatiserats i hög utsträckning och det har lett till stora tidsvinster. Den tid som lades på att manuellt räkna ut vilka belopp som ska redovisas och betalas till EU kan nu användas till andra kontroller. En verksamhetsförändring med stöd av nya garantisystem medför att Tullverket kan hantera garantier enligt kraven i EU:s gemensamma tullagstiftning vid övergång till fri omsättning. Vidareutveckling av garantisystemet pågår också för att ytterligare minska risken för uppbördsförluster.

## Digitalisering av den brottsbekämpande verksamheten

Målet är att Tullverkets it-stöd för den brottsbekämpande verksamheten ska leva upp till åtagandena i det myndighetsgemensamma arbetet Rättsväsendets digitalisering (RD). Syftet med RD är att kunna utbyta

<sup>96</sup> Pan-European Public Procurement On-Line

uppgifter digitalt mellan myndigheterna vilket ger en effektivare handläggning och ökad kvalitet.

### **Digital brottshantering**

Mål inom Tullverkets brottshantering är att vi ska

- ha förmåga att följa upp, avrapportera, utreda och lagföra brott, fram till arkivering med spårbarhet i ett it-stöd
- automatiserat kunna ta in och hantera stora informationsflöden
- minska kriminellas tillgångar med hjälp av analys av transaktionsdata och virtuella valutaflöden.

Under 2025 har arbetet med att utveckla och digitalisera Tullverkets brottshantering fortsatt och åtgärder har vidtagits som bidrar till våra mål. Tidigare har stort fokus legat på att anpassa systemet till de krav och åtaganden som funnits kopplat till det myndighetsgemensamma arbetet inom ramen för RD där fokus legat på att digitalt kunna utbyta information mellan myndigheter. Mycket arbete har lagts ner för att kunna hantera de lagändringar som trädde i kraft 1 september gällande bland annat självständigt förverkande samt vidta åtgärder som förenklar och effektiviserar för verksamheten.

Målet på sikt är att all information som efterfrågas i olika syften ska finnas tillgänglig i systemet på ett strukturerat sätt. Detta kommer att underlätta framtagandet av statistik, driftledning och effektivisera avrapporteringen, spårbarheten och uppföljningen på sikt.

Sökfunktionaliteten i brottsutredningssystemet (Bus) har vidareutvecklats efter JO-granskningens kritik kopplat till kravet på att kunna följa ett ärende från start till avslut, avskiljning och arkivering. Arbetet med att säkerställa att all grundläggande information finns i systemet kommer pågå även under 2026.

Under året har omfattande lagändringar trätt i kraft (bland annat självständigt förverkande, utförelsehäleri samt en rad olika förändringar i tullbefogenhetslagen) vilket krävt förberedelser och anpassningar i Bus. Detta har varit en utmaning eftersom lagstiftningsarbetet många gånger går fort från beslut till ikraftträdande och Tullverket har under samma tidsperiod förändrat utvecklingsarbetet till ett agilt arbetssätt med nya resurser i nya roller.

Tullverket har även arbetat vidare med avvecklingen av systemen Tudor, Envis och TMJ som nu är stängda. Det som återstår är e-arkiveringen av TMJ-databasen som hanteras av e-arkiv.

Sedan 22 april 2025 är Tullverket anslutna till plattformen Mekanismen genom en integration i brottsutredningsstödet Bus till Skatteverkets tjänst. På ett snabbt och effektivt sätt kan Tullverket nu få ekonomisk information rörande en brottsmisstänkt. Detta gör arbetet mot kriminell ekonomi mycket mer effektivt. Förfrågningar till Mekanismen görs efter

direktiv från förundersökningsledare eller åklagare. Arbetet med kriminell ekonomi är i fokus och vi förbereder nu vidareutveckling för att kunna säkerställa flera behov som brottsbekämpningen har inom området.

## Byte och modernisering av verksdiarium

Tullverkets arbete med ett systembyte för verksdiariet har avslutats under 2025. Bytet tillsammans med förändrade arbetsmetoder har medfört en effektivare ärende- och dokumenthantering. Handläggarna i myndigheten hanterar i högre grad diarieföring på egen hand utan direktkontakt med myndighetens diariesfunktion. Det ger myndighetens registratorer mer tid för andra uppgifter och för att utveckla verksamheten. Inom ramen för utveckling av ett nytt verksdiarium arbetar Tullverket även med att utveckla nya e-tjänster samt öka nyttjandet av Mina meddelanden för att expediera ärenden. Detta i syfte är att ge näringsliv och medarbetare ökad service och att förkorta handläggningstider.

## E-arkivering

Tullverkets e-arkiv syftar till att bevara och tillgängliggöra digital information över tid utifrån arkivförfattningar, EU:s dataskyddsförordning (GDPR), registerlagstiftning och verksamhetsbehov. Basplattan för systemet eArkiv har varit i drift sedan december 2018 och överföring av data från verksamhetssystem och andra informationsmängder till systemet sker successivt. Den e-arkivlösning som Tullverket har valt är baserad på öppen källkod och fortsätter att väcka intresse hos andra myndigheter. Myndighetsnätverket runt lösningen fortsätter att skapa förutsättningar för samverkan och förbättringar. Processen och metoderna för e-arkivering utvecklas kontinuerligt. 2025 har inneburit ett ökat fokus på anslutningar av verksamhetsdata.

## Ett datadrivet Tullverk

Tullverket hanterar dagligen stora mängder data. Data är en central resurs för Tullverkets förmåga att utöva sitt myndighetsuppdrag, såväl övervakning, reglering och underlättande av internationell handel, som förebyggande och bekämpning av tullrelaterade brott.

Under 2025 har Tullverket kraftsamlat för att öka myndighetens data-drivna förmåga för att bättre kunna möta de utmaningar och krav som ställs på myndigheten. Arbetet har till största delen varit förutsättningskapande och stora resurser har satsats i form av investeringar i såväl teknik som kompetens. Bland annat har implementering av en skalbar data- och analysmiljö påbörjats, liksom utveckling av olika AI-förmågor och förbättrad datastyrning.

Satsningen är långsiktig och drivs utifrån ett helhetsperspektiv inom det tullverksövergripande utvecklingsområdet Data och analys med fokus på



### Ökad datadriven förmåga

Tullverket har under året investerat i teknik och ökad kompetens.

att flytta fram hela myndighetens position inom området. Vinsterna ligger i att ge Tullverket effektivare medel för att ställa om, säkra gränserna och upprätthålla en trygg och laglig handelsmiljö. Effekthemtagningen beräknas öka succesivt från och med 2027, i takt med att försättningarna kommer på plats och myndigheten förmår ställa om och anpassa verksamheten.

### Tullverkets arbete med artificiell intelligens

Tullverket redovisade den 23 april 2025 sitt arbete med artificiell intelligens i enlighet med det uppdrag som regeringen gav i regleringsbrevet för 2025.

Tullverket har under de senaste åren tydligt belyst behovet av AI och 2025 kan ses som ett uppstartsår för Tullverkets satsning på AI-området. Flera förberedande aktiviteter pågår. Bland annat har en policy tagits fram, en infrastruktur byggts upp och förberedelser för att kunna använda generativ AI, TullGPT, i vår egen it-miljö. Den största satsningen under året är den nya upphandlade analysplattformen som på sikt ska tillgodose hela Tullverkets behov för avancerad analysförmåga. Införandet sker stegvis med början 2026 för underrättelseverksamheten och för brottsbekämpande syften samt för att upptäcka uppbördsbortfall.

I Tullverkets satsning på AI genomförs också målgruppsanpassade, kompetenshöjande insatser. Tullverket har i samverkan med Uppsala universitet tagit fram breddutbildningar till samtliga medarbetare. Utbildningarna för chefer har genomförts under 2025 och under 2026 kommer samtliga medarbetare som inte är chefer att ta del av utbildningen.

## Större framtida utmaningar

Nedan följer Tullverkets redovisning av större framtida utmaningar som har identifierats men där något utvecklingsarbete ännu inte har inletts.

### Reformering av tullunionen

Under 2025 har Europeiska unionens råd fortsatt förhandlingarna om kommissionens förslag till reformering av tullunionen, det så kallade reformpaketet. Den 27 juni 2025 nåddes en politisk överenskommelse i rådet, och trepartsförhandlingarna om förslaget mellan rådet, Europaparlamentet och kommissionen inleddes i början av hösten. Ambitionen är att beslut om reformpaketet ska kunna fattas i juni 2026.

Reformpaketet innehåller nyheter som kommer att ha en stor inverkan på Tullverkets verksamhet i många år framöver. I centrum för reformen finns inrättandet av en EU-tullbyrå och en EU-tulldatacentral som ska

### Uppdrag och återrapporteringskrav

Tullverket ska redovisa de insatser som myndigheten har genomfört, eller avser att genomföra fram till och med 2027, i syfte att utveckla myndighetens användning av artificiell intelligens (AI).[...] <sup>97</sup>

<sup>97</sup> Uppdrag Redovisning av Tullverkets arbete med artificiell intelligens, regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Tullverket

möjliggöra ett skifte när det gäller hur information ska inhämtas, tillgängliggöras och utbytas. Reformpaketet innehåller också bestämmelser som syftar till att komma till rätta med de utmaningar som e-handeln medför, bland annat genom att e-handelsplattformarna vid distansförsäljning till konsumenter hålls ansvariga för både betalning av tull och importskatter samt efterlevnaden av förbud och restriktioner.

Det föreslås också ett ramverk för hur tullmyndigheterna ska samarbeta med andra myndigheter vilket tillsammans med inrättandet av EU-tullbyrån troligen kommer att medföra en ökad styrning från EU av tullmyndigheternas verksamhet. Det gäller särskilt inom riskhanteringsområdet men förmodligen även kontrollverksamheten. Det föreslås även en ny form av tillstånd, betrodd näringsidkare, som ska ge näringslivet långtgående förenklingar förutsatt att vissa villkor är uppfyllda.

Enligt förslaget ska EU-tulldatacentralen införas stegvis fram till 2037 och ersätta de nuvarande EU-gemensamma tulldatasystemen och flertalet av de nationella tulldatasystemen. Tullverket har konstaterat att det kommer att krävas parallell drift av it-system under övergångsperioden, vilket kan antas vara både komplext och kostsamt.

### E-handel

I slutet av 2025 beslutades om att tröskeln 150 euro för uttag av tull ska avskaffas från och med 1 juli 2026. Det innebär att från och med då ska tull betalas även för varor i lågvärdeförsändelser. Ett arbete påbörjades omgående med att kartlägga vad förändringen kommer att innebära och vilka utvecklingsinsatser som behöver genomföras för att anpassa deklarationssystemen till det nya regelverket. Arbetet med att genomföra förändringen kommer att fortsätta under 2026 och vara relativt resurskrävande.

De ständigt ökande e-handelsflödena och problemen med farliga produkter i lågvärdeförsändelser utgör i sig en stor utmaning och ökade arbetsinsatser för Tullverket.

## Förberedelse för Rakel generation 2

Tullverket redovisade de åtgärder som vidtagits för att påbörja arbetet med nödvändiga systemanpassningar till regeringen den 22 augusti 2025. Tullverket deltar sedan flera år i samverkansforum med övriga myndigheter för att förbereda det kommande införandet av Rakel generation 2, nu benämnt Swen (Swedish Emergency Network).

Arbetet kommer att pågå under flera år och Tullverket kommer därför att skapa en särskild organisation för detta införande och därefter avveckling av Rakel generation 1. Tidplanen sträcker sig fram till och med 2030.

### Uppdrag och återrapporteringskrav

Tullverket ska förbereda för införandet av ett nytt kommunikationssystem för samhällsviktiga aktörer, Rakel generation 2, som ska ersätta befintliga Rakel.[...].<sup>98</sup>

<sup>98</sup> Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Tullverket

## Investeringsbudget

Tullverket redovisar större verksamhetsinvesteringar som överstiger 20 miljoner kronor fram till 2025, inklusive övriga kostnader av Tullverkets utvecklingsverksamhet, samt Tullverkets investeringar.

Det lägre utfallet mot budget för utvecklingsområde Klarering beror också på att man under året fick planera om och prioritera vidareutveckling och förvaltning i stället för nyutveckling.

Det lägre utfallet mot budget för utvecklingsområde Brottsshantering beror också på att det vid budgettillfället var oklart vad som skulle aktiveras.

Tabell 61

|                                                              |                  | Ack.           | 2024           | 2024           | 2025           | 2025           |
|--------------------------------------------------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Investeringsbudget <sup>a)</sup> (tkr)                       | Totalt           | Utfall         | Budget         | Utfall d)      | Budget         | Utfall         |
| <b>Investeringsbudget enligt regleringsbrevet</b>            |                  |                |                |                |                |                |
| Utvecklingsområde Klarering <sup>e)</sup>                    | 635 331          | 312 655        | 80 952         | 87 739         | 90 948         | 32 186         |
| Utvecklingsområde Brottsshantering <sup>e)</sup>             | 218 577          | 120 127        | 23 629         | 23 130         | 18 581         | 3 145          |
| Utvecklingsområde Tillstånd, efterkontroll mm. <sup>e)</sup> | 89 105           | 45 834         | 17 779         | 18 267         | 13 328         | 11 133         |
| Utvecklingsområde Data & analys <sup>e)</sup>                |                  |                |                |                | 0              | 3 078          |
| Utvecklingsområde HR & ekonomi <sup>e)</sup>                 |                  |                |                |                | 0              | 13 441         |
| Övrigt (<20 000 tkr) <sup>e)</sup>                           | 551 388          | Ej tillämpligt | 51 663         | 34 880         | 127 249        | 213 251        |
| Fordon                                                       | 224 700          | Ej tillämpligt | 29 800         | 31 409         | 38 000         | 35 042         |
| Förändringar av lokaler                                      | 253 300          | Ej tillämpligt | 50 000         | 58 085         | 62 800         | 37 230         |
| IT-investeringar                                             | 321 820          | Ej tillämpligt | 63 480         | 55 983         | 64 580         | 83 649         |
| Övriga materiella anläggningstillgångar                      | 300 165          | Ej tillämpligt | 134 715        | 26 766         | 34 880         | 36 809         |
| <b>Summa utgifter för investeringar</b>                      | <b>2 594 386</b> | <b>478 616</b> | <b>452 018</b> | <b>336 259</b> | <b>450 366</b> | <b>468 964</b> |
| <b>Finansiering</b>                                          |                  |                |                |                |                |                |
| Lån i Riksgäldskontoret <sup>b)</sup>                        | 1 774 928        | 209 168        | 347 860        | 274 770        | 329 260        | 226 219        |
| Bidrag <sup>c)</sup>                                         | 77 625           | Ej tillämpligt | 60 625         | 8 199          | 0              | 29 494         |
| Anslag                                                       | 741 833          | 269 448        | 43 533         | 53 289         | 121 106        | 213 252        |
| <b>Summa finansiering</b>                                    | <b>2 594 386</b> | <b>478 616</b> | <b>452 018</b> | <b>336 259</b> | <b>450 366</b> | <b>468 964</b> |

a) Totalt utfall och ackumulerat utfall är hämtat från regleringsbrevet och har inte justerats för eventuella skillnader mellan budget 2024 och utfall 2024 eller budget 2025 och utfall 2025.

b) Årets anskaffning investeringar.

c) Årets anskaffning, externt finansierade investeringar.

d) För 2024 har det som redovisats i årsredovisningen 2024 ändrats till den struktur som gäller för 2025.

e) För 2025 är utfallet i raderna för utvecklingsområden endast de delar som aktiveras (nyutveckling). Budgeten för 2025 var dock beräknad utifrån aktivering samt ytterligare timmar för vidareutveckling. Övrig utveckling inom utvecklingsområdena ingår i raden "övrigt (<20 000 tkr)".

## Extern medfinansiering

Tullverket har fått följande medfinansiering från EU.

### EU:s finansieringsinstrument för tullkontrollutrustning

EU:s instrument för ekonomiskt stöd för tullkontrollutrustning<sup>99</sup> ger Tullverket och andra tullmyndigheter i EU möjlighet att söka finansiering för inköp av olika typer av utrustning.

Tullverket fick under det första arbetsprogrammet 2021–2022 stödbidrag (80 procent) för inköp av mobila skannrar för placering i Svinesund och Gävle. Under 2024 fick Tullverket stödbidrag för inköp av ytterligare en mobil skanner för placering i Helsingborg. Samtliga skannrar kommer att levereras under slutet av 2026 eller början av 2027. Stödbidraget för mobila skannrar uppgår sammanlagt till cirka 56,8 miljoner kronor, varav cirka 23 miljoner kronor avser bidraget 2024 till mobil skanner.

Tullverket fick under 2024 också cirka 47 miljoner kronor i stödbidrag för ytterligare röntgen- och analysutrustning. Stödet omfattar en fast skanner för placering i Göteborg, en bagageröntgen, backscatter-instrument (handburen röntgen) och Ramanspektrometrar (analysinstrument för narkotika). Bagageröntgen och de handburna röntgeninstrumenten har planerad leverans i början av 2026. Den fasta skannern i Göteborg beräknas komma på plats under 2028.

Totalt kommer Tullverket att kunna förse tio gränsövergångar med utrustning genom tullutrustningsprogrammet.

### EU:s fond för inre säkerhet

År 2022 beviljades Tullverket stödbidrag (75 procent) från EU:s fond för inre säkerhet (ISF) för inköp av tre indikeringsfordon för kemiska, biologiska, radioaktiva och nukleära ämnen samt explosiva varor, CBRNE. De ska ersätta befintliga fordon som har blivit föråldrade. Stödbidraget som beviljades var cirka 12 miljoner kronor. Tullverket genomförde inköp av två fordon under projektets gång. Fordonen har varit i bruk sedan september 2025.

Under 2023 fick Tullverket stödbidrag (75 procent) från ISF för inköp av utrustning för inhämtning och analys av elektroniska teledresser i 5G-nätet. Stödbidraget uppgår till 7 875 000 kronor. Arbetet med inköpen pågår fram till slutet av augusti 2026.

Tullverket beviljades i september 2025 stödbidrag (75 procent) från ISF för utveckling av en dataanalysplattform. Stödbidraget omfattar cirka 18,7 miljoner kronor. Arbetet med utvecklingen av dataanalysplattformen har startat och pågår fram till slutet av augusti 2028.



#### Skannrar

effektiviserar våra tullkontroller av stora fordon och containrar.



#### Nya CBRNE-fordon

CBRNE-verksamheten är en viktig del i Sveriges totalförsvar.

<sup>99</sup> Customs Control Equipment Instrument (CCEI)

Tullverket fick under 2022 driftstöd (100 procent) från ISF för Tullverkets utstationerade sambandsmän i Berlin och på Europol. Driftstödet uppgår till cirka 7,78 miljoner kronor och har pågått fram till 31 december 2025. Tullverket beviljades i september 2025 ytterligare driftstöd från ISF för utsända i Belgrad och Warszawa. Driftstödet omfattar cirka 6,87 miljoner kronor och projektet pågår fram till slutet av augusti 2028.

### Övrig extern finansiering

2025–2027 har Tullverket fått 351 000 euro till aktiviteter under tullprogrammet. Tullprogrammet finansierar delvis Tullverkets medverkan i möten, seminarier, projekt- och arbetsgrupper inom EU.

Tullverket har utstationerad personal inom Frontexsamarbetet och den personalen delfinansieras av Frontex.

## Hållbarhet och miljö

Tullverket har en viktig roll i att reglera och förenkla internationell handel och vi har goda möjligheter att bidra till hållbar utveckling genom vår verksamhet. I Tullverkets uppdrag ingår att i samverkan med andra myndigheter genomföra gränskontroller som skyddar viktiga miljöintressen. Här genomförs bland annat kontroller av illegala avfalls transporter, artskydd (Cites), kemiska produkter samt livsmedel. Resultatet av detta arbete redovisas under kapitlet Beslagtagna, stoppade och omhändertagna varor, sidan 70.

I Tullverkets hållbarhetspolicy framgår att såväl chefer som medarbetare förväntas ta ansvar för de miljömässiga, sociala och ekonomiska konsekvenser som våra beslut och vår verksamhet kan medföra. Tullverkets systematiska miljöarbete består bland annat av att minska klimatpåverkan, förbättra vår egen avfallshantering och minska vår energianvändning.

### Tullverkets hållbarhetsmål

Tullverkets fem hållbarhetsmål för perioden 2025–2027 är vägledande för det interna miljöarbetet.

#### 1. Tjänsteresor

Senast sista december 2027 ska koldioxidutsläppen från tjänsteresor ha minskat med 47 procent till 229 kg/årsarbetskraft i jämförelse med 2019 (431 kg/årsarbetskraft).

#### 2. Transport och energi

Tullverket ska senast sista december 2027 ha minskat utsläppen av koldioxid inom områdena transport och energi (el, värme och kyla) med 18 procent i jämförelse med 2023.



# 22%

Så mycket har Tullverket hittills minskat koldioxidutsläppen från tjänsteresor i jämförelse med 2019.

### 3. Avfall

Tullverket ska senast vid årsredovisningen för verksamhetsåret 2028 ha förmåga att mäta och redovisa avfallsmängderna.

### 4. Upphandling

Tullverket ska säkerställa vår förmåga att ställa drivande hållbarhetskrav inom upphandlingsverksamheten genom att stärka kunskap och kompetens inom hållbar upphandling.

### 5. Hälsa

Vid utgången av 2027 är målet att sjukfrånvaron inte överstiger 3,3 procent. Samma mål gäller även för 2025 och 2026.

Tullverkets mål för tjänsteresor togs fram i samband med ett regeringsuppdrag till flera myndigheter<sup>100</sup>. Tullverket har hittills minskat koldioxidutsläppen från tjänsteresor med cirka 22 procent i jämförelse med 2019. Det antyder att Tullverkets långsiktiga hållbarhetsmål för tjänsteresor (att minska utsläppen till och med 2030 med 60 procent jämfört med 2019) kommer bli svårt att uppnå.

Tullverkets upphandling uppgår årligen till stora summor. Att inkludera hållbarhetskrav i upphandlingar och följa upp dessa bidrar till effektiv, långsiktig och ansvarsfull användning av Tullverkets tilldelade skattemedel. I Tullverkets uppförandekod för leverantörer ställs krav på att avtalspartners ska respektera grundläggande mänskliga rättigheter i sin verksamhet och att leverantörer ska ha rutiner för att minska sin egen miljöpåverkan.

---

<sup>100</sup> Statliga myndigheter som omfattas av Förordning 2009:907 om miljöledning i statliga myndigheter.



Foto: Tullverket

## Kompetensförsörjning

För att Tullverket ska kunna fullgöra uppgifter och nå uppsatta mål måste vi ha förmåga att utveckla och behålla kompetens hos befintliga medarbetare och attrahera nya medarbetare.

Vi behöver också kunna utöka personalstyrkan vid gränsen för att klara av ett breddat samhällsuppdrag med fler befogenheter. Förutsättningarna för det är goda sett till det stora intresset för Tullverket på arbetsmarknaden. Den stora utmaningen med att bli fler handlar främst om att klara av att genomföra nödvändiga grundutbildningar och rusta både nya och befintliga medarbetare för arbetet i yttre tjänst. Vi behöver både hitta ändamålsenliga och säkra övningslokaler och möta det ökade behovet av instruktörer.

Att säkra kompetensförsörjningen har under året också handlat om att slå vakt om ett fortsatt hållbart arbetsliv, stärka ett gott ledarskap och en gynnsam kultur samt att öka flexibiliteten genom att, när det är lämpligt och möjligt, arbetsleda medarbetare till andra arbetsuppgifter. Det ger utvecklingsmöjligheter för såväl medarbetaren som arbetsgivaren.

### Återrapporteringskrav

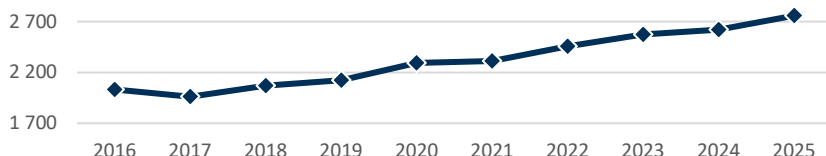
Tullverket ska redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att säkerställa att kompetens finns för att fullgöra de uppgifter och mål som regeringen har beslutat för myndighetens verksamhet. I redovisningen ska det ingå en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av dessa uppgifter.<sup>101</sup>

<sup>101</sup> Förordning (2008:747) om årsredovisning och budgetunderlag

## Antal anställda och förstärkningar

Tullverket har anställt 340 nya medarbetare under 2025. Det innebär att vi har ökat med 137 personer och är 2 758 anställda vid årets slut<sup>102</sup>. Medelåldern i Tullverket är 45 år.

**Diagram: Antal anställda**



De flesta nyanställda är tullaspiranter till kontrollavdelningen men många har också anställts till it-avdelningen, tullkriminalavdelningen och uppbördsavdelningen.

Vår personalomsättning<sup>103</sup> är fortsatt låg, 5,8 procent (6,7 procent 2024; 6,6 procent 2023) att jämföra med staten i övrigt där genomsnittet är 9,4. Av de 153 som slutade<sup>104</sup> 2025 gick 45 i pension.

## Tullverkets förmåga att attrahera nya medarbetare

Intresset för Tullverket som arbetsgivare är stort enligt både mätningar och antal sökande till lediga tjänster. Bäst underlag för rekrytering har vi till aspiranttjänsterna. I andra delar av verksamheten är det högre konkurrens om arbetskraften och bitvis svårt att rekrytera.

Under 2025 fick vi nästan 31 000 ansökningar jämfört med cirka 22 000 ansökningar under 2024. Ökningen märks framför allt vid anställning till aspiranttjänster i Stockholm, Göteborg och Malmö. Troligtvis har den ökade synligheten i tv-serien Gränsbevakarna Sverige bidragit till det ökade intresset.

När det gäller andra roller är konkurrensen om arbetskraften större. Med tanke på Sveriges stora satsningar på brottsbekämpande verksamhet, försvar och digitalisering behöver vi fortsätta stärka vårt anseende som tänkbar framtida arbetsgivare. Vi är flera myndigheter som under lång tid kommer ha stort behov av nyckelkompetenser som analytiker, utredare och andra specialistroller. Detta gäller även kompetens inom it-området, som är grundläggande för att vi ska klara av den nödvändiga digitala och tekniska utvecklingen.



# 31 000

ansökningar till lediga tjänster

<sup>102</sup> Se även tabell 62.

<sup>103</sup> Personalomsättningen beräknas genom att dela antalet avgångar med genomsnittligt antal anställda under de senaste två åren.

<sup>104</sup> Exklusive visstidsanställningar

För att möta konkurrensen om brottsutredare har Tullverket infört både en introduktionsutbildning och rollspecifika utbildningar för att kunna rekrytera mer juniora medarbetare. Inom it-området verkar två långsiktiga arbeten ha lett till att det blivit lite lättare att kunna rekrytera. Det är dels arbetet med arbetsgivarvarumärket och att vara en attraktiv arbetsgivare, dels att skapa trivsel bland medarbetare och konsulter.

För att nå ut till möjliga sökanden har Tullverket hög närvaro i sociala medier. På LinkedIn har vi under 2025 ökat från cirka 43 000 till cirka 53 000 följare.

Tullverket deltar också vid ett antal rekryteringsmässor runt om i landet för att nå ut till bland annat målgrupper med it-kompetens, ekonomer, jurister, kriminologer och gymnasieungdomar.

Två mätningar ger oss en fingervisning om hur attraktiva vi är som arbetsgivare. I Verians arbetsgivarindex för myndigheter 2025 ligger Tullverket på delad andra plats med ett indextal på 58. Förra året fanns vi på sjätte plats med indextal 57. Snittet för alla myndigheter i undersökningen är 48. Undersökningen baseras på fyra frågeställningar till allmänheten: förtroende för ledning, bra arbetsplats, har duktiga medarbetare, kan tänka mig arbeta för eller tipsa andra att arbeta för.

I Randstad Employer Brand Researchs mätning klättrade Tullverket till plats 13 i år från plats 22 förra året. Undersökningen mäter attraktiviteten hos landets 150 största arbetsgivare i både privat och offentlig sektor.

## Värdegrund och jämställdhet

Tullverkets anställda ska agera utifrån den statliga värdegrunden. Arbetssätt och aktiviteter stöttar i detta, till exempel utbildningar i bemötande och verbal konflikthantering, i hur rättssäkra beslut fattas respektive skrivs och om offentlighetsprincipen. Statskontorets webb-utbildning Din roll i staten – gemensamma spelregler ingår i alla nyanställdas introduktionsutbildning.

Tullverket deltog liksom föregående år i Prideparaden i Stockholm 2025. Medarbetare från olika delar av landet medverkade.

### Jämställd arbetsplats

I Tullverket är alla medarbetare lika mycket värda och vi arbetar för att vara en arbetsplats som är jämställd, jämlik och speglar samhällets mångfald. Tullverkets arbete med jämställdhet och mångfald fortsätter att vara integrerat i verksamheten. Vi arbetar bland annat med kompetensbaserad rekrytering, årlig lönekartläggning och riskanalyser.

- Av Tullverkets anställda är 51 procent kvinnor och 49 procent män.

♀  
**51%**

av våra anställda är kvinnor  
och 49 procent är män.

- Av de som söker arbete i Tullverket är 50 procent kvinnor och 49 procent män<sup>105</sup>.
- Av de som anställts är 51 procent kvinnor och 49 procent män.
- Av Tullverkets chefer är 47 procent kvinnor och 53 procent män.

Den årliga lönekartläggningen för 2025 är påbörjad men slutförs 2026. Kartläggningen för 2024 visade inte några osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män.

## Ledarskap och kultur

Att utveckla ledarskap och ge chefer allt bättre förutsättningar är en viktig fråga i Tullverket. Under året har flera viktiga steg tagits, både för att erbjuda utveckling men också för att säkra den kunskap chefer behöver i sin roll som arbetsgivare.

En stor satsning som inleddes under året är att myndighetens gruppchefer nu har möjlighet att delta i ett chefsprogram vid Uppsala universitet. Utöver ledarskap ingår även statskunskap i utbildningen vilket ger kunskap och förståelse för offentlig förvaltning och att vara chef i staten<sup>106</sup>. Den första gruppen påbörjade utbildningen under hösten. Tullverkets ambition är att alla gruppchefer ska ha fått möjlighet att gå utbildningen inom några år.

Vi har också genomfört en ny omgång av utvecklingsprogrammet Nyfiken på ledarskap. Det riktar sig till medarbetare som inte är chefer i dag men som är intresserade av, och har potential, att ta sig an chefs- och ledarroller.

Vi har ett brett utbud av kunskapsmoduler för chefer varav några är obligatoriska: arbetsmiljö, arbetsrätt, lönebildning, arbetstid, rehab i praktiken samt den statliga värdegrunden. Att vi betonat vikten av arbetsrättslig kunskap har fått stort genomslag. På ett år har redan hälften av Tullverkets chefer deltagit i denna heldagsutbildning.

För att bygga en kultur som utmanar Tullverket i rätt riktning och genomsyrar hela myndigheten har vi utifrån workshoppar med enhetschefer pekat ut fyra särskilt önskade beteenden att sträva mot: mod att agera på såväl önskade som oönskade beteenden, tillit till andras kompetens och intentioner, mod att ifrågasätta och testa nytt samt en kultur där vi pratar med varandra, även om det som är svårt.

Tullverket arrangerar årligen en chefskonferens för myndighetens chefer. År 2025 hade konferensen temat mod och handlingskraft. Konferensen tog också upp ämnen som säkerhet och beredskap samt hur vi skapar en datadriven myndighet och en lärande kultur.

<sup>105</sup> Resterande andel har inte uppgett kön.

<sup>106</sup> Utbildningen ger 7,5 högskolepoäng.

## Utbildning och lärande kultur

Lärande är det första som många nyanställda möts av på Tullverket eftersom de flesta börjar sin anställning genom att delta i grundutbildning för att få den kunskap och behörighet som krävs för arbetet och myndighetsutövningen.

Under 2025 har 248 medarbetare deltagit i grundutbildning. Av dessa har 182 personer gått inriktning kontroll och 66 inriktning uppbörd. 124 personer blev klara med sin grundutbildning under 2025 och arbetar nu inom kontroll- eller uppbördsverksamheten. När vi ökar antalet grundutbildningar ser vi samtidigt utmaningar eftersom tillgång till både instruktörer och ändamålsenliga lokaler är begränsade.

Tullverket är en kunskapsintensiv verksamhet och därför är kontinuerligt lärande i olika former centralt för myndighetens förmåga. Tullverket ska sträva efter att ha en lärande kultur. Detta slås fast i Tullverkets policy för lärande som beslutades i början av året. Några exempel under 2025 är en pilotutbildning för chefer i lärande kultur och lärtillfällen om bland annat akutsjukvård, visitation av tyngre fordon med andra drivmedel än diesel.

En av Tullverkets tre strategiska inriktningar tar sikte på vår digitala och tekniska utveckling. I linje med detta har satsningarna på att höja kompetensen inom Business Intelligence (BI) fortsatt under året. Under året har ett hundratal medarbetare deltagit i Power BI-utbildning.

Tullverket har också fortsatt arbetet med att förebygga risk för infiltration och påverkan. 2025 genomfördes sista steget i den obligatoriska utbildningen som inleddes 2024. Samtliga chefer har haft ett uppdrag att informera och skapa medvetenhet och dialog i sina grupper om riskerna för infiltration i den egna verksamheten och hur vi gemensamt kan förebygga det.

Under året har Tullverket också bidragit till lärande i flera internationella utbildningsaktiviteter. Vi har till exempel genomfört en utbildning under EU:s program för utbyte av lärande, expertis och goda exempel, CLEP<sup>107</sup>. Tullverket stod som värdland för utbildning i visitation av elfordon, ett område där vi har utvecklat god förmåga som nu delats med deltagare från andra länder.

## Skyddsutrustningsuppdraget

Tullverkets intensifierade arbete mot organiserad brottslighet och den hotbild som följer med är grunden för det beslut som fattades 2024 om att stärka skyddet för våra medarbetare genom att beväpna uniformerad personal i yttre tjänst med tjänstepistol.

En plan uppdelad i tre faser togs fram för att genomföra utbildningsinsatser för att kunna beväpna en målgrupp i taget. Den första fasen,



248  
personer gick Tullverkets  
grundutbildning.

<sup>107</sup> Common Learning Event Program

som pågick fram till mars 2025, omfattade de tjänstemän som redan var tilldelade tjänstepistol. Under hösten har andra fasen påbörjats och den omfattar medarbetare som tidigare inte burit tjänstepistol, men där de flesta genomgått utbildning i konflikthantering och burit annan skyddsutrustning som till exempel batong. I den tredje fasen som inleds 2026 kommer skjutvapenutbildning införas i aspirantutbildningen.

Det finns en del utmaningar att klara av genomförandet av ökad beväpning och därmed möjligheten att grundutbilda fler medarbetare. Tillgången till både instruktörer och ändamålsenliga och säkra lokaler är begränsad. Vi har inte kunnat genomföra fas 2-utbildningar i önskad omfattning under 2025. Det pågår ett arbete med att se över möjligheten att etablera egna skjutbanor. Tullverket arbetar intensivt med försörjningsfrågan för instruktörsverksamheten, där en balansgång mellan operativ verksamhet och utbildningsverksamhet är en utmanande faktor.

## Hållbart arbetsliv

Ett hållbart arbetsliv består av flera delar men en avgörande faktor är en bra arbetsmiljö. Tullverket arbetar med att stärka hela organisationens förmåga att tillämpa det systematiska arbetsmiljöarbetet som en naturlig del i den vardagliga verksamheten. Vi rustar chefer med rätt kompetens, förbättrar rutiner och systemstödet för avvikelshantering och inspirerar till engagemang om friskvård.

Arbetsmiljökommittén (AMK) följer regelbundet upp arbetsmiljöarbetet i Tullverket. Nytt för 2025 är att AMK har tillsatt ett arbetsmiljöutskott som består av det nationella huvudskyddsombudet och myndighetens arbetsmiljöspecialist. De ska tillsammans utifrån AMK:s behov bereda och arbeta med aktuella arbetsmiljöfrågor. Under 2025 har utskottet främst arbetat med översyn av arbetsmiljöorganisationen, arbetsmiljöavtalet och en arbetsmiljöfrågas väg i organisationen.

Under 2025 rapporterades 262 arbetsmiljöavvikelser vilket är en minskning jämfört med de 353 som rapporterades 2024. Minskningen beror främst på att ett aktivt arbete under året med åtgärder för att förbättra arbetsmiljön avseende kommunikation och styrning inom en funktion har gett god effekt. Under 2025 var riskobservationerna i stort sett obefintliga, vilket fått genomslag på antalet arbetsmiljöavvikelser.

När det gäller klassificeringen arbetsskador och allvarliga tillbud har inrapporteringen av dessa ökat något från 108 under 2024 till 111 avvikelser under 2025.

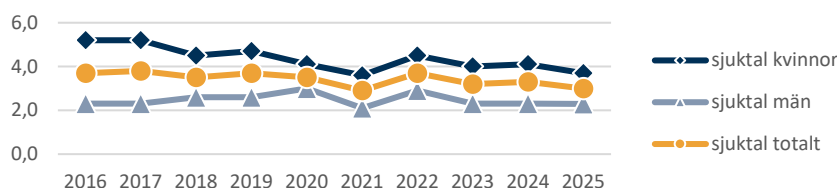
För att främja ett hållbart arbetsliv för Tullverkets medarbetare erbjuds friskvårdsbidrag och friskvårdstimme. Bidraget är på 3 000 kronor. Vi har också aktualiserat hälsa och friskvård genom en nystartad grupp på intranätet där kollegor kan dela friskvårdstips, ta del av föreläsningar

med mera. Tullverket har även flera föreningar som på olika vis bidrar till välmående.

## Sjukfrånvaro

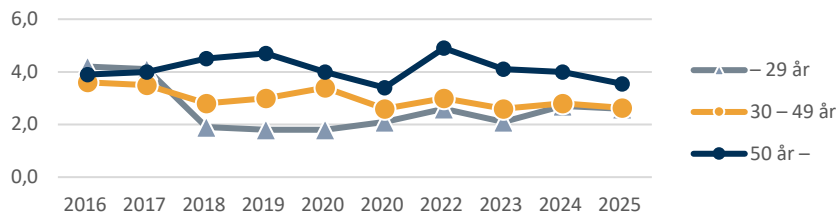
Tullverket strävar efter att ha låg sjukfrånvaro och har som målsättning att den inte ska överstiga 3,3 procent. För 2025 ligger sjukfrånvaron på 3,0 procent vilket är lägre än förra året då vi hade 3,3 procents sjukfrånvaro<sup>108</sup>. Sjuktalet för kvinnor är högre än för männen. Det är en fördelning som följer hur det ser ut på samhällsnivå.

**Diagram: sjukfrånvaro i procent per kön**



Sjukdomstillfällena per åldersgrupp<sup>109</sup> skiljer sig inte från hur antal sjukdomstillfällen på arbetsplatser i stort fördelar sig över åldrarna.

**Diagram: Sjukfrånvaro i procent per åldersgrupp**



Andelen av sjukfrånvaron som avser långtidssjuka är 49,37 procent 2025, att jämföra med 56,89 procent för 2024<sup>110</sup>. Förändringen är för liten i relation till antalet långtidssjuka för att kunna analyseras.

Frisktalet är ett nyckeltal som visar hur stor procent av den totala tillgängliga arbetstiden som består av friska anställda. Frisktalet låg på 78 under 2025 (76 för 2024; 79 för 2023). Det är i nivå med det allmänna riktvärdet som är 75.

Ett sätt att bidra till att upptäcka tidiga signaler på ohälsa och förebygga sjukskrivning är att utbilda chefer och skyddsombud i rehabilitering. Utbildningen gjordes obligatorisk under 2025.

<sup>108</sup> Se även tabell 63. Sjuktalet baseras 2025 på utfallet januari till november på grund av byte av personalsystem, se Mätmetoder och förklaringar sidan 124.

<sup>109</sup> Se även tabell 64. Sjuktalet baseras 2025 på utfallet januari till november på grund av byte av personalsystem, se Mätmetoder och förklaringar sidan 124.

<sup>110</sup> Se tabell 65 i tabellbilaga.



Foto: iStock

## Mätmetoder och förklaringar

### Källdata

Alla källor för redovisade data är Tullverkets egna om inte annat anges.

### Tidsserier

Resultaten redovisas så långt som möjligt i historiska treårsserier. I vissa fall redovisas samma data i tioårsserier, i diagram eller i tabellbilagan.

### Bedömningsgrunder

Tullverkets bedömning av måluppfyllelse i årsredovisningen bygger på utveckling av resultatindikatorer och vidtagna åtgärder. Bedömningsnivåerna är antingen *tillfredsställande* eller *inte tillfredsställande*.

Indikatorerna är inte viktade utan det görs en sammanvägd bedömning utifrån indikatorernas utfall samt en kvalitativ bedömning av andra åtgärder och omständigheter inom respektive del.

### Fördelning av kostnader, intäkter och tid

Utfall för kostnader och intäkter är hämtade från Agresso 22 januari och utfallet för timmar är hämtade från Agresso tid 19 januari.

Tullverket delar in verksamheten i åtta processer för fördelning av kostnader, intäkter och tid:

- Ledning och stöd
- Förvaltning och utveckling

- Analysera och selektera
- Hantera tillstånd
- Klarera varor och transportmedel
- Genomföra fysisk kontroll
- Följa upp operatör och ärende
- Hantera brott.

#### **Fördelning av kostnader:**

För att få en mer rättvisande bild fördelas kostnader för processerna ledning och stöd samt förvaltning och utveckling ut till kärnprocesserna i proportion till deras storlek till varandra.

#### **Fördelningen av intäkter och tid fördelas på samma sätt som ovan.**

Kostnader, intäkter och timmar fördelas slutligen till den operativa verksamheten. Tullverket delar in den operativa verksamheten som fullgör Tullverkets uppgifter i följande delar:

- **kontroll**; processerna genomföra fysisk kontroll, klarera varor och transportmedel, följa upp operatör och ärende samt 55 procent av processen analysera och selektera.
- **tillstånds- och uppbördsbevakning**; processen hantera tillstånd
- **brottsbekämpning**; processen hantera brott och 45 procent av processen analysera och selektera.

## **Dokumentkontroll**

Tullverket använder EU:s definition av dokumentkontroll som ingår i medlemsstaternas årliga redovisning av tullaktiviteter och som sammanställs till den årliga rapporten Customs Union Performance (CUP)<sup>111</sup>.

En dokumentkontroll är en kontroll som ska verifiera riktighet och fullständighet av informationen i en deklaration samt styrkande handlingars existens, äkthet, riktighet och giltighet. Om tullförfarandet kräver inlämnande av ytterligare styrkande handlingar eller bevis, som till exempel importlicenser eller ursprungsintyg, ska dessa också granskas enligt ovan.

Före 2024 mättes kontroller som utförts efter riskutfall på riskprofiler som registrerats i tulldatasystemet TDS. Kontroller efter utfall som var styrda av valideringar från till exempel Tulltaxan kunde inte mätas i TDS. Till årsredovisningen 2024 hämtades för första gången merparten av statistiken avseende dokumentkontroller ur det nya systemet Tess, i vilket förutsättningarna för uppföljning är betydligt bättre. 2024 redovisades antalet dokumentkontroller utförda efter åtgärder som avser kontroller av dokument, klarering eller kvota. För årsredovisningen 2025 har ytterligare dokumentkontroller med anledning av andra åtgärder

<sup>111</sup> Customs Union Performance technical guidance notes, Ares (2024)666483-29/01/2024

också tagits med, eftersom dessa åtgärder också bedöms som dokumentkontroller enligt definitionen i CUP. För att få mer rättvisande siffror för 2024 har dessa räknats om på motsvarande sätt. Det innebär en stor ökning av antalet redovisade kontroller under 2024. Åtgärder som lagts till och som resulterat i stora mängder utförda dokumentkontroller är till exempel kontroller för att kontrollera att villkoren för tullfrihet är uppfyllda (cirka 22 000 kontroller 2024) och kontroller av ursprungsintyg (cirka 12 000 kontroller 2024).

## Styckkostnad för ärende

Tullverkets redovisning av styckkostnader för ärendeslag som omfattar ett stort antal ärenden i enlighet med kraven i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag görs i de tre kapitlen om kontroll, tillstånds- och uppbördsövervakning samt brottsbekämpning. Tullverket redovisar även styckkostnader för fysiska kontroller.

Tullverket har svårt att särskilja den tid som ska beräknas för ett visst ärende på grund av brister i vårt uppföljningssystem och rimligheten i uppföljningen när det gäller arbetsbelastning och komplexitet för den enskilde medarbetaren. Tullverket arbetar löpande med att försöka förbättra uppföljningen så att den bättre ska återspegla verkligheten.

Timkostnaden per process beräknas genom att dela kostnaden för varje operativ del av verksamheten (process) med antalet timmar för samma process. Denna timkostnad används därefter för att räkna ut styckkostnaden för ärenden i respektive process. Det görs genom att multiplicera timkostnaden för hela processen med antal timmar för respektive ärendeslag för att få en totalkostnad per ärende. Denna totalkostnad divideras därefter med antalet ärenden av det slaget för att få styckkostnaden netto per ärende.

Antalet ärenden omfattar antingen påbörjade (brottsutredningar) eller avslutade (tulldeklarationer, tillstånd och efterkontroller) ärenden under året. Den nedlagda tiden under respektive år omfattar därmed handläggning av fler ärenden än som redovisas i antal.

## Samhällsnytta

Tullverkets beräkning av samhällsnytta utgår från en modell som presenterades i SOU 1998:18 En gräns – en myndighet. I samverkan med andra myndigheter vidareutvecklade Tullverket år 2000 en anpassad modell utifrån SOU-modellen. Båda modellerna beräknar samhällsnytta på beslagtagna narkotika och dopningsmedel och på beslagtagna alkohol och tobak. Det samhällsekonomiska värdet av narkotika och dopningsmedel är baserat på en uppskattning av samhällets kostnader för missbruket med hänsyn taget till gatupriser, missbrukardoser och FN:s skadeindex.

I Tullverkets modell från år 2000 beräknas samhällsnyttovärdet på fler preparat, till exempel LSD, ecstasy (MDMA), kat, narkotiska läkemedel och dopningsmedel. Vid beräkning av samhällsnytta är det fastställda samhällsnyttovärdet per substans detsamma som år 2000. Värden för narkotika och dopningspreparat har inte justerats men nya preparat som har lagts till senare har fått ett värde utifrån likartade substanser som tidigare beräknats. Några justeringar avseende beräkningar av till exempel samhällets kostnader för missbruket har inte gjorts över tid. Detta innebär att en beräkning enligt modellen inte med säkerhet fastställer någon aktuell faktisk kostnad för samhället. Modellen ger ändå en möjlighet att jämföra utvecklingen mellan olika preparat.

Skattebortfallet för beslagtagen och omhändertagen alkohol och tobak ingår inte i samhällsnyttovärdet utan det redovisas separat. Det samhällsekonomiska värdet av beslagtagen alkohol och tobak är baserat på ett tänkt skattebortfall beräknat enligt skatteschablonvärdena i 4 kap. 3 § lag (1994:1551) om frihet från skatt vid import, m.m. Dessa schablonvärden omfattar även mervärdesskatt då de är avsedda att spegla de faktiska skattebeloppen för varan. Värdet för beslagtagen alkohol och tobak (skattebortfallet) har justerats över tid enligt gällande skattebestämmelser.

## Redovisning av beslag och brottsutredningsärenden

Generellt är all statistik från 2025 gällande beslag och brottsutredningsärenden hämtade ifrån Tullverkets nya brottsutredningsstöd (Bus) och tidigare år från tullmålsjournalen (TMJ) där inget annat anges.

### Förändring av vikt och samhällsnytta

Från och med 2021 omfattar inte statistiken återlämnade och hävda beslag. Förändringen påverkar framför allt utfallet för punktskattevaror, vapen och farliga föremål. Flertalet beslag redovisas initialt med en bruttovikt som efter vägning och laboratorieutredning registreras med en nettovikt, exklusive emballage. Detta medför att vikt och samhällsnytta kan minska vid ett senare mättillfälle i uppföljningssystemen. Uttagsdatum för utfallet 2025 var 17 januari 2026 med komplettering av mängden kokain och cannabisharts 26 januari 2026.

### Bus medför ändring av mätmetod

Tidigare hämtades all statistik via det äldre utredningsstödet TMJ. Bus infördes 18 maj 2021 och innehåller inte statistik före detta datum. Alla nya ärenden efter 18 maj 2021 har utretts i Bus men viss statistik har förts över till TMJ som genererat rapporter för redovisningarna till och med årsredovisning 2024. Från och med 1 januari 2025 hämtas statistiken direkt från Bus. Från Bus kan Tullverket generellt ta ut mer detaljerad statistik och i vissa fall går vi från manuell uppföljning i excel till uttag

direkt ur systemet. Det har därför inte alltid varit möjligt att direkt överföra exakt samma uttagsmängd eller tidsserie som tidigare.

### **Justering av tidigare redovisad statistik**

Statistiken i Bus är mer exakt än TMJ eftersom Bus sätter en automatisk tidsstämpel vid beslut som fattas. I TMJ registrerades datumet manuellt av utredare eller förundersökningsledare. För en mer rättvisande bild och få jämförbara data över tid, har ny statistik tagits ut för 2023 och 2024.

### **Genomströmningstid brottsutredningar**

Genomströmningstiden mäts i antal dagar ärenden varit under utredning. Det innebär tiden från när utredningen inleds till dess att utredningen är klarmarkerad och överlämnad till Åklagarmyndigheten, eller att tullåklagare utfärdat strafföreläggande eller annan administrativ åtgärd.

### **Antalet lagförda för grova brott och antalet fängelseår**

Utfallet avseende dömda för grova brott och antalet fängelseår har justerats efter uttag från Bus. Tidigare sammanställdes statistiken manuellt genom att läsa domar i första instans och räkna antalet lagförda personer respektive antalet fängelseår. Detta innebar en högre risk för felräkningar. En jämförelse med äldre statistik från tidigare årsredovisningar kan därför inte alltid göras och till och med bli helt felaktig. Det framgår av not i tabellen när redovisade data har justerats.

## **Kompetensförsörjning**

Den 1 december 2025 bytte Tullverket HR-system från Palasso till Heroma. Årsdata har inte gått att ta ut i det nya systemet och vi har därför behövt kombinera olika metoder för att få fram helårssiffror för vissa av uppgifterna. I de fall sådana uppgifter finns i tabeller så har vi angett förklaring i fotnot. För 2026 kommer samtliga data att kunna hämtas ur Heroma. För olika nyckeltal gäller följande:

### **Antal anställda samt fördelning män och kvinnor**

Uppgifterna är en summa av faktiskt utfall ur Palasso januari–november 2025 och manuellt uttag för december 2025 ur anställningsnummerförteckningen och genom kontroll mot anställningsbeslut. Skillnaden mot föregående år är att alla uppgifter kom från Palasso, samt att vi verifierade siffrorna mot Arbetsgivarverkets databas.

### **Antal nya anställda totalt, män och kvinnor och per avdelning**

Uppgifterna är en summa av faktiskt utfall ur Palasso januari–november 2025 och manuell räkning av anställningsbeslut och nya tjänstenummer

för december 2025. Skillnaden mot föregående år är att alla uppgifter kom från Palasso.

### **Antal avslutade anställningar, varav pensionsavgångar**

Uppgifterna är en summa av faktiskt utfall ur Palasso januari–november 2025 och manuellt uttag för december 2025 ur anställningsnummerförteckningen. Skillnaden mot föregående år är att alla uppgifter kom från Palasso.

### **Medelålder**

Uppgifterna hämtas ur Palasso. Skillnaden är att data för 2025 baseras på faktiskt utfall januari–november samt en rimlighetsbedömning att utfall inte har ändrats sedan novembers ackumulerade siffror.

### **Årsmedeltal som används till att beräkna personalomsättning**

För att räkna ut personalomsättning används årsmedeltal för antal anställda för innevarande år och föregående år. Tidigare och för 2024 användes Arbetsgivarverkets data. För 2025 tas årsmedeltal från Palasso för januari–november och från Heroma för december.

### **Chefer totalt, andel män och andel kvinnor**

Uppgifterna hämtas ur Palasso. Skillnaden är att data för 2025 baseras på faktiskt utfall januari–november samt en rimlighetsbedömning att utfallet inte har ändrats sedan novembers ackumulerade siffror.

### **Sjukfrånvaro**

Uppgifterna hämtas ur Palasso. Skillnaden är att data för 2025 baseras på faktiskt utfall för januari–november samt en rimlighetsbedömning att utfallet inte har ändrats sedan novembers ackumulerade siffror eftersom vi inte har kunnat verifiera mot Arbetsgivarverkets databas. I rimlighetsbedömningen har vi tagit med parametrar som: Vid tertial 1 var sjukfrånvaron 3,29 och vid andra tertialet 3,15. Eventuella sjukskrivningar i december borde inte ha så stor inverkan på helår på grund av de många helgdagarna.

### **Sjukfrånvaro i procent per åldersgrupp och långtids-sjuka (60 dagar eller mer)**

Uppgifterna baseras på faktiskt utfall ur Palasso januari–november 2025. Skillnaden mot föregående år är att uppgifterna hämtades från Arbetsgivarverkets system och att de visade helårsutfall.

### **Frisktal**

Uppgifterna hämtas ur Palasso. Skillnaden är att data för 2025 baseras på faktiskt utfall januari–november samt en rimlighetsbedömning att utfallet inte har ändrats sedan novembers ackumulerade siffror.



Foto: Mette Ottosson

## Intern styrning och kontroll

Generaltulldirektörens bedömning vilar på den redovisning och de intyg som avdelningschefer och stabschef har lämnat.

Tullverket bedömer inte att det under 2025 funnits sådana väsentliga brister i intern styrning och kontroll som ska redovisas i anslutning till intygandet i årsredovisningen.

### Tullverkets process för intern styrning och kontroll

Tullverkets process för intern styrning och kontroll är implementerad i hela verksamheten. Varje avdelning genomför riskanalys för sitt ansvarsområde enligt arbetsordning eller andra delegationsbeslut. Varje avdelning ansvarar också för att besluta om åtgärder samt att följa upp åtgärderna. Tullverkets väsentliga risker samlas i den riskanalys som genomförs i generaltulldirektörens ledningsgrupp. Väsentliga risker som identifieras i avdelningarnas riskanalyser eskaleras till generaltulldirektören. Uppföljning av risker och vidtagna åtgärder sker dels inom avdelningarna, dels på myndighetsnivå i samband med övrig verksamhetsuppföljning. I arbetet görs också samtidigt en uppföljning av de

#### Återrapporteringskrav

Ledningen vid en myndighet som omfattas av förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll ska i anslutning till underskriften i årsredovisningen lämna en bedömning av om den interna styrningen och kontrollen har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser. Om ledningen bedömer att det har funnits väsentliga brister i den interna styrningen och kontrollen, ska dessa kortfattat redovisas.

Myndigheten ska i årsredovisningen lämna en redovisning av vad som legat till grund för ledningens bedömning. I redovisningen ska det även ingå en övergripande beskrivning av myndighetens arbete med intern styrning och kontroll.<sup>112</sup>

<sup>112</sup> Förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetförslag

åtgärder som beslutas i anledning av internrevisionens granskningar eller av externa tillsynsmyndigheters granskningar.

### **Förebyggande av korruption och andra oegentligheter**

Tullverkets arbete med att förebygga korruption och andra oegentligheter sker genom olika åtgärder i olika delar av processen. Vi arbetar löpande för att minska risken genom att vidta åtgärder i samband med rekrytering samt att säkerställa att våra anställda har en hög medvetenhet och god kännedom om regelverk och rutiner. Vi arbetar löpande med att säkerställa att vi har en säker informationshantering.

Vi arbetar förebyggande för att upptäcka misskötsamhet i ett tidigt skede och Tullverket har en modell för interna utredningar inom vilken ärenden med misstankar om korruption och interna oegentligheter hanteras. Tullverkets visselblåsarfunktion har hanterat fyra ärenden som inkommit under 2025 och ett som inkom 2024. Under 2025 har Tullverkets interna utredningsgrupp utrett två ärenden.

Tullverkets personalansvarsnämnd har hanterat sju ärenden och fattat sju beslut om disciplinansvar. Under hösten 2025 har Tullverket inrättat ett säkerhetsprövningsråd. Säkerhetsprövningsrådet är rådgivande till säkerhetsskyddschefen i säkerhetsprövningsärenden där det finns anledning att anta att prövningen av en anställd inte kommer att godkännas.

Risken för korruption och andra oegentligheter är alltid en av Tullverkets väsentliga risker oavsett riskvärde.

### **Hanteringen av väsentliga risker**

Tullverkets väsentliga risker följs upp två gånger årligen i samband med övrig verksamhetsuppföljning. Förändringar beslutas av generaltulldirektören.

Vid utgången av 2025 hade Tullverket åtta väsentliga risker:

#### **1. Tullverket uppfyller inte kraven i föreskrifterna (MSBFS 2020:6) om informationssäkerhet för statliga myndigheter**

Risken har hanterats genom fortsatt arbete med utbildningsinsatser samt inrättande av ett informationsägarforum.

#### **2. Tullverket kan inte bedriva kritisk verksamhet vid allvarlig störning**

Risken har hanterats genom fortsatt arbete med framtagande av kontinuitetsplaner samt att ta fram en nationell standard för reservkraft.

#### **3. Tullverket efterlever inte regelverket för hantering av personuppgifter**

Risken har hanterats genom att fortsatt utveckla formerna för Tullverkets dataskyddsarbete och att utveckla tekniska förutsättningar för loggning och logguppföljning.

#### 4. Det förekommer korruption och andra oegentligheter i Tullverket

Risken har hanterats genom en obligatorisk fördjupad utbildning om risken för infiltration för samtliga chefer och medarbetare, utveckling av tekniska förutsättningar för loggning och logguppföljning samt centraliserad avtalsförvaltning.

#### 5. Vi når inte önskad nivå i säkerhetsskyddsarbetet

Risken har hanterats genom fortsatt arbete med genomförande av Tullverkets säkerhetsskyddsplan.

#### 6. Tullverket kan inte effektivt bekämpa grov och organiserad brottslighet till följd av bristande systemstöd

Risken har hanterats genom fortsatt arbete med utveckling av Tullverkets systemstöd för brottsutredning (Bus) samt behovsinventering av utvecklingsområdet Data och analys.

#### 7. Tullverket har inte systemstöd för sin lönehantering

Risken har delvis hanterats genom driftsättning av nytt lönesystem under 2025.

#### 8. Tullverket har inte förmåga att hantera beslagtagna egendom på ett rättssäkert och arbetsmiljömässigt vis

Risken har hanterats genom beslut om förtida förstöring av beslagtagna narkotika samt åtgärder avseende lokaler för förvaring.

## Internrevision

Internrevisionens uppdrag är att utifrån en analys av verksamhetens risker självständigt granska om ledningens interna styrning och kontroll är utformad så att Tullverket med rimlig säkerhet fullgör sina uppgifter, uppnår verksamhetens mål och uppfyller kraven i 3 § myndighetsförordningen<sup>113</sup>. Internrevisionen lämnar utifrån genomförda granskningar förslag till förbättringar av myndighetens process för intern styrning och kontroll<sup>114</sup>.

Internrevisionsrapporter och generaltulldirektörens beslut om åtgärder med anledning av internrevisionens rekommendationer har under 2025 avsett Tullverkets interna styrning och kontroll

- av beredskapsverksamheten
- för att säkerställa strålsäkerheten vid hantering av röntgenutrustning
- genom ledningsforum på olika nivåer
- gällande rapportering till EU-kommissionen av ärenden som gäller bedrägerier och oriktigheter överstigande 10 000 euro
- avseende kontroller av deklarerat ursprung.

<sup>113</sup> Myndighetsförordning (2007:515)

<sup>114</sup> Internrevisionsförordning (2006:1228)

Internrevisionen följer årligen upp status för de åtgärder generaltulldirektören beslutat om. Uppföljningen baseras till stor del på verksamhetsledningens uppföljning vid varje tertiäluppföljning. Enligt internrevisionens bedömning har Tullverket en väl fungerande process för att hantera internrevisionens rekommendationer.

## Extern tillsyn

Tullverket har under året hanterat åtgärder som beslutats efter nedanstående granskningar eller tillsyn av externa myndigheter.

### Europeiska revisionsrätten och kommissionen

EU-kommissionen följde under 2025 upp revisionsrättens granskning från 2024 och uppmanade Tullverket att genomföra åtgärder. Åtgärder för systembrister har inkluderats i Tullverkets plan för it-utveckling. Tullverket svarade kommissionen i november 2025 att vissa andra åtgärder avser Tullverket inte att genomföra. Tullverket delar inte kommissionens bedömning av skyldighet att betala ränta. Tullverket ser inte åtgärd om automatiska kontroller av växelkurser som möjlig att genomföra för närvarande på grund av lagstiftningshinder.

Kommissionen har även genomfört en granskning under 2025 av bland annat Tullverkets hantering av tullbefrielser och tullkvoter. Tullverket inväntar den slutliga rapporten av denna granskning. Det pågår därutöver ett antal ärenden där kommissionen och Sveriges regering diskuterar åtgärder och eventuella betalningskrav och räntebelopp.

### Justitieombudsmannen

Under hösten 2023 genomförde Justitieombudsmannen (JO) en granskning av Tullverkets kontroll- och brottsutredningsverksamhet i Malmö. Granskningen ledde till omfattande uttalanden och beslut av JO i början av 2024, med krav på åtgärder för Tullverket avseende bland annat för att säkerställa regelefterlevnad vad gäller kontroller, användning av tvångsmedel och hanteringen av personer tagna i förvar. Tullverket har vidtagit åtgärder för att säkerställa en rättsenlig hantering. Installation av signalsystem i Tullverkets förvaringsrum var inte helt avslutat vid utgången av 2025 men beräknas vara genomfört under början av 2026. Utvecklingsåtgärder i Tullverkets systemstöd för brottsutredning, Bus, är delvis åtgärdade men det arbetet sker successivt med pågående utveckling under hela 2026.

### Justitiekanslern

Justitiekanslern (JK) har efter årets granskning<sup>115</sup> av Tullverkets ärendeförteckning kritiserat Tullverket för påtagliga brister i Tullverkets diarieföring av ärenden med begäran om utlämnande av allmänna handlingar. Tullverket ska i samband med 2026 års redovisning till JK redovisa vilka

<sup>115</sup> JK beslut 2025-06-26, dnr 2025/472, Dnr TV-2025-01968

åtgärder som vidtagits. Tullverket har beslutat om åtgärder för att nå en ökad regelefterlevnad och kvalitet samt en robust informationshantering av in- och utgående information till verksdiariet. Åtgärderna ska vara genomförda senast till 1 maj 2026.

### **Säkerhets- och integritetsskyddsnämnden**

I november genomförde Säkerhets- och integritetsskyddsnämnden en verkställighetskontroll avseende Tullverkets hantering av hemlig data-avläsning respektive hemlig rumsavlyssning. Granskningen avslutades utan vidare åtgärder.

### **Säkerhetspolisen**

Säkerhetspolisen påbörjade under 2025 en granskning av Tullverkets hantering av informationssäkerhet. Slutrapport väntas i början av 2026.

### **Arbetsmiljöverket**

Under 2025 har Arbetsmiljöverket genomfört två inspektioner hos Tullverket. Båda inspektionerna ledde till krav på åtgärder och handlingsplan vilket har genomförts. Ärende med dnr TV 2025-25231 avseende brister i organisatorisk social arbetsmiljö är avskrivet av Arbetsmiljöverket. Ärende dnr TV 2025-23182 avseende vådaskott avslutades i mitten på januari 2026 och Arbetsmiljöverket anser att vi vidtagit tillfredsställande åtgärder.

### **Swedavia**

Swedavia genomförde i september 2025 revision hos Tullverket avseende Tullverkets verksamhet på Arlanda flygplats och kraven gällande flygsäkerhet, miljö och brandskydd. Revision genomförs vart tredje år och denna revision resulterade i tre mindre avvikelser och en observation som omhändertas i dialog med Swedavia<sup>116</sup>.

### **Riksarkivet**

Riksarkivet genomförde i december 2025 en tillsyn av arkivvården hos Tullverket. Riksarkivet har lämnat en inspektionsrapport med föreläggande om komplettering av arkivförförteckningar senast 30 juni 2026<sup>117</sup>.

<sup>116</sup> Tv dnr VER 2025-89

<sup>117</sup> Dnr TV 2025-21114

# Finansiell redovisning

| Sammanställning av väsentliga uppgifter (tkr)           | 2025      | 2024    | 2023    | 2022     | 2021    |
|---------------------------------------------------------|-----------|---------|---------|----------|---------|
| <b>Låneram i Riksgälden</b>                             |           |         |         |          |         |
| beviljad                                                | 1 000 000 | 792 000 | 680 000 | 577 000  | 525 000 |
| utnyttjad (per bokslutsdatum)                           | 708 720   | 717 096 | 615 100 | 393 816  | 463 780 |
| <b>Kontokredit hos Riksgälden</b>                       |           |         |         |          |         |
| beviljad                                                | 150 000   | 100 000 | 100 000 | 100 000  | 190 000 |
| maximalt utnyttjad                                      | -         | -       | -       | -        | -       |
| <b>Räntekontot</b>                                      |           |         |         |          |         |
| räntekostnader                                          | 14 980    | 23 319  | 17 970  | 3 424    | -       |
| ränteintäkter                                           | 5 887     | 9 018   | 9 171   | 2 542    | -       |
| <b>Avgiftsintäkter som disponeras av myndigheten</b>    |           |         |         |          |         |
| belopp i regleringsbrevet                               | 30        | 85      | 70      | 140      | 140     |
| utfall                                                  | 10 137    | 5 834   | 3 511   | 4 413    | 7 753   |
| <b>Avgiftsintäkter som ej disponeras av myndigheten</b> |           |         |         |          |         |
| belopp i regleringsbrevet                               | 225       | 455     | 405     | 560      | 560     |
| utfall                                                  | 307       | 422     | 2 983   | 3 298    | -4 053  |
| <b>Förvaltningsanslag</b>                               |           |         |         |          |         |
| beviljad kredit                                         | 95 234    | 86 248  | 77 660  | 71 450   | 68 398  |
| utnyttjad kredit                                        | 28 756    | 14 608  | -       | -        | -       |
| anslagssparande                                         | -         | -       | 23 302  | 76 006   | 63 678  |
| <b>EU-anslag</b>                                        |           |         |         |          |         |
| beviljad kredit                                         | 716 872   | 609 902 | 701 820 | 508 055  | 511 917 |
| utnyttjad kredit                                        | -         | 675     | -       | -        | 480 845 |
| anslagssparande                                         | 149 023   | -       | 868 615 | 271 674  | -       |
| Antal årsarbetskrafter <sup>a)</sup>                    | 2 676     | 2 360   | 2 284   | 2 146    | 2 083   |
| Medelantalet anställda                                  | 2 689     | 2 609   | 2 527   | 2 387    | 2 294   |
| Driftkostnad per årsarbetskraft                         | 1 121     | 1 172   | 1 105   | 1 089    | 1 034   |
| Årets kapitalförändring                                 | 166 614   | 296 777 | -32 256 | -179 666 | 25 948  |
| Balanserad kapitalförändring                            | 494 542   | 197 765 | 230 021 | 409 687  | 383 739 |

a) Årsarbetskrafter beräknad enligt ESV:s allmänna råd till 2 kap. 4 §.

| Resultaträkning (tkr)                                                                   | Not      | År 2025           | År 2024           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|
| <b>Verksamhetens intäkter</b>                                                           |          |                   |                   |
| Intäkter av anslag                                                                      |          | 3 188 634         | 2 915 871         |
| Intäkter av avgifter och andra ersättningar                                             | 1        | 10 137            | 5 834             |
| Intäkter av bidrag                                                                      |          | 20 169            | 12 720            |
| Finansiella intäkter                                                                    | 2        | 6 300             | 8 945             |
| <b>Summa</b>                                                                            |          | <b>3 225 240</b>  | <b>2 943 370</b>  |
| <b>Verksamhetens kostnader</b>                                                          |          |                   |                   |
| Kostnader för personal                                                                  | 3        | -2 171 735        | -1 994 384        |
| Kostnader för lokaler                                                                   |          | -210 584          | -198 736          |
| Övriga driftskostnader                                                                  | 4        | -601 322          | -542 184          |
| Finansiella kostnader                                                                   | 2        | -15 809           | -30 826           |
| Avskrivningar och nedskrivningar                                                        | 5, 6     | -225 790          | -177 239          |
| <b>Summa</b>                                                                            |          | <b>-3 225 240</b> | <b>-2 943 370</b> |
| <b>Verksamhetsutfall</b>                                                                |          | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>Uppbördsverksamhet</b>                                                               |          |                   |                   |
| Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras                                           | 8        | 307               | 422               |
| Skatteintäkter m.m.                                                                     |          | 10 220 146        | 9 645 656         |
| Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamheten                            |          | -10 053 839       | -9 349 301        |
| <b>Saldo</b>                                                                            |          | <b>166 614</b>    | <b>296 777</b>    |
| <b>Transfereringar</b>                                                                  |          |                   |                   |
| Medel som erhållits från statens budget för finansiering av Sveriges tullavgift till EU |          | 7 019 026         | 6 099 695         |
| Sveriges tullavgift till EU inom systemet för gemenskapernas egna medel                 |          | -7 019 026        | -6 099 695        |
| <b>Saldo</b>                                                                            |          | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>Årets kapitalförändring</b>                                                          | <b>9</b> | <b>166 614</b>    | <b>296 777</b>    |

|                                                          |            |                  |                  |
|----------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------|
| <b>Balansräkning (tkr)</b>                               |            |                  |                  |
| <b>Tillgångar</b>                                        | <b>Not</b> | <b>År 2025</b>   | <b>År 2024</b>   |
| <b>Immateriella anläggningstillgångar</b>                | <b>5</b>   |                  |                  |
| Balanserade utgifter för utveckling                      |            | 321 982          | 353 870          |
| Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar |            | 30 064           | 9 136            |
| <b>Summa Immateriella anläggningstillgångar</b>          |            | <b>352 046</b>   | <b>363 006</b>   |
| <b>Materiella anläggningstillgångar</b>                  | <b>6</b>   |                  |                  |
| Förbättringsutgifter på annans fastighet                 |            | 122 766          | 114 634          |
| Maskiner, inventarier, installationer m.m.               |            | 291 616          | 259 230          |
| <b>Summa Materiella anläggningstillgångar</b>            |            | <b>414 382</b>   | <b>373 864</b>   |
| <b>Finansiella anläggningstillgångar</b>                 |            |                  |                  |
| Andra långfristiga fordringar                            | 10         | 70               | 70               |
| <b>Summa Finansiella anläggningstillgångar</b>           |            | <b>70</b>        | <b>70</b>        |
| <b>Kortfristiga fordringar</b>                           |            |                  |                  |
| Kundfordringar                                           |            | 2 084            | 1 738            |
| Fordringar hos andra myndigheter                         |            | 49 881           | 48 249           |
| Övriga kortfristiga fordringar                           | 11         | 659 078          | 491 991          |
| <b>Summa Kortfristiga fordringar</b>                     |            | <b>711 043</b>   | <b>541 978</b>   |
| <b>Periodavgränsningsposter</b>                          |            |                  |                  |
| Förutbetalda kostnader                                   | 12         | 164 150          | 159 111          |
| Upplupna bidragsintäkter                                 | 13         | 2 978            | 1 530            |
| <b>Summa Periodavgränsningsposter</b>                    |            | <b>167 128</b>   | <b>160 641</b>   |
| <b>Avräkning med statsverket</b>                         |            |                  |                  |
| Avräkning med statsverket                                | 14         | 747 716          | 798 806          |
| <b>Summa Avräkning med statsverket</b>                   |            | <b>747 716</b>   | <b>798 806</b>   |
| <b>Kassa och bank</b>                                    |            |                  |                  |
| Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret                |            | 273 932          | 278 276          |
| Kassa och bank                                           |            | 632              | 98               |
| <b>Summa Kassa och Bank</b>                              |            | <b>274 564</b>   | <b>278 373</b>   |
| <b>Summa tillgångar</b>                                  |            | <b>2 666 951</b> | <b>2 516 738</b> |

|                                                       |            |                  |                  |
|-------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------|
| <b>Balansräkning (forts.)</b>                         |            |                  |                  |
| <b>Kapital och skulder</b>                            | <b>Not</b> | <b>År 2025</b>   | <b>År 2024</b>   |
| <b>Myndighetskapital</b>                              | 15         |                  |                  |
| Statskapital                                          |            | 337              | 402              |
| Balanserad kapitalförändring                          |            | 494 542          | 197 765          |
| Kapitalförändring enligt resultaträkningen            | 9          | 166 614          | 296 777          |
| <b>Summa Myndighetskapital</b>                        |            | <b>661 493</b>   | <b>494 944</b>   |
| <b>Avsättningar</b>                                   |            |                  |                  |
| Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser | 16         | 6 763            | 5 921            |
| Övriga avsättningar                                   | 17         | 17 765           | 16 455           |
| <b>Summa Avsättningar</b>                             |            | <b>24 528</b>    | <b>22 376</b>    |
| <b>Skulder m.m.</b>                                   |            |                  |                  |
| Lån i Riksgäldskontoret                               | 18         | 708 720          | 717 096          |
| Kortfristiga skulder till andra myndigheter           |            | 76 294           | 73 670           |
| Leverantörsskulder                                    |            | 152 665          | 119 635          |
| Övriga kortfristiga skulder                           | 19         | 31 292           | 40 106           |
| Depositioner                                          | 20         | 722 463          | 775 891          |
| <b>Summa Skulder m.m.</b>                             |            | <b>1 691 434</b> | <b>1 726 398</b> |
| <b>Periodavgränsningsposter</b>                       |            |                  |                  |
| Upplupna kostnader                                    | 21         | 212 265          | 194 552          |
| Oförbrukade bidrag                                    | 22         | 74 018           | 71 663           |
| Övriga förutbetalda intäkter                          | 23         | 3 212            | 6 806            |
| <b>Summa Periodavgränsningsposter</b>                 |            | <b>289 495</b>   | <b>273 021</b>   |
| <b>Summa kapital och skulder</b>                      |            | <b>2 666 951</b> | <b>2 516 738</b> |

| Redovisning mot anslag (tkr)                                                                                      | In-<br>gående<br>över-<br>förings-<br>belopp | Årets<br>tilldelning<br>enligt<br>reglerings-<br>brev | Om-<br>disponerade<br>anslags-<br>belopp | Utnyttjad<br>del av<br>medgivet<br>över-<br>skridande | In-<br>dragning | Totalt<br>disponibelt<br>belopp | Utgifter          | Ut-<br>gående<br>över-<br>förings-<br>belopp |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------------|
| <b>UTGIFTSOMRÅDE 3</b><br><b>SKATT, TULL OCH EXEKUTION</b><br><b>1:2 Tullverket</b>                               |                                              |                                                       |                                          |                                                       |                 |                                 |                   |                                              |
| Anslagspost 1 Tullverket (Ram)                                                                                    | -14 608                                      | 3 174 486                                             | 0                                        | 0                                                     | 0               | 3 159 878                       | 3 188 634         | -28 756                                      |
| <b>UTGIFTSOMRÅDE 27</b><br><b>AVGIFTEN TILL EUROPEISKA UNIONEN</b><br><b>1:1 Avgiften till Europeiska unionen</b> |                                              |                                                       |                                          |                                                       |                 |                                 |                   |                                              |
| Anslagspost 3 Tullavgift (Ram)                                                                                    | -675                                         | 6 409 581                                             | 759 143                                  | 0                                                     | 0               | 7 168 049                       | 7 019 026         | 149 022                                      |
| <b>Summa</b>                                                                                                      | <b>-15 283</b>                               | <b>9 584 067</b>                                      | <b>759 143</b>                           | <b>0</b>                                              | <b>0</b>        | <b>10 327 927</b>               | <b>10 207 660</b> | <b>120 266</b>                               |

## Finansiella villkor

### 1:2 Tullverket, ap 1

Anslagskrediten för ap 1 är 95 234 tkr.

Tullverket ska från anslaget betala kostnaderna för en av Finansdepartementet utsedd tjänsteman stationerad vid Sveriges ständiga representation vid EU i Bryssel. Kostnaderna uppgick 2025 till 3 307 tkr.

Av anslaget får högst 10 000 tkr användas med anledning av särskilda krav från EU-kommissionen på grund av att Tullverket underlåtit att betala in traditionella egna medel. Detta ska dock inte gälla krav på egna medel till följd av beslut som ligger utanför Tullverkets kontroll. År 2025 har 125 tkr på anslaget belastats.

Av anslaget får högst 12 520 tkr användas för abonnemangsavgift för Rakel. Avgiften betalas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Under 2025 har 12 520 tkr används till avsett ändamål.

### 1:1 Tullverket, ap 3 Tullavgift

Anslagskrediten för ap 3 är 716 872 tkr.

Anslagsposten får användas för att finansiera utgifter för Sveriges avgift till EU-budgeten avseende tullar.

| Redovisning mot inkomstitlar (tkr)      |                                                    |     |                 |                   |                  |  |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-----|-----------------|-------------------|------------------|--|
| Inkomstittel                            | Benämning                                          | Not | Beräknat belopp | 2025              | 2024             |  |
|                                         |                                                    | 24  |                 |                   |                  |  |
| 9411                                    | 0 11 Inbetalning av mervärdesskatt till Tullverket |     |                 | 671 376           | 577 988          |  |
| 9424                                    | 0 13 Tobaksskatt                                   |     |                 | 2 309             | 2 215            |  |
| 9424                                    | 0 15 Skatt på vissa nikotinhaltiga produkter       |     |                 | 115 609           | 147 577          |  |
| 9425                                    | 0 13 Skatt på etylalkohol                          |     |                 | 8 532             | 6 319            |  |
| 9425                                    | 0 23 Skatt på vin och andra jästa drycker          |     |                 | 9 138             | 6 053            |  |
| 9425                                    | 0 33 Skatt på mellanklassprodukter                 |     |                 | 4                 | 3                |  |
| 9425                                    | 0 43 Skatt på öl                                   |     |                 | 3 450             | 4 102            |  |
| 9428                                    | 0 13 Allmän energiskatt, bensin                    |     |                 | 302               | 447              |  |
| 9428                                    | 0 23 Allmän energiskatt, oljeprodukter m.m.        |     |                 | 5 962             | 81 502           |  |
| 9428                                    | 0 33 Allmän energiskatt, övriga bränslen           |     |                 | 241               | 0                |  |
| 9428                                    | 0 53 Koldioxidskatt, bensin                        |     |                 | 505               | 437              |  |
| 9428                                    | 0 63 Koldioxidskatt, oljeprodukter m.m.            |     |                 | 11 625            | 130 962          |  |
| 9428                                    | 0 73 Koldioxidskatt, övriga bränslen               |     |                 | 569               | 1                |  |
| 9428                                    | 1 12 Svavelskatt                                   |     |                 | 103               | 65               |  |
| 9432                                    | 0 12 Skatt på plastbärkassar                       |     |                 | 46                | 4 541            |  |
| 9438                                    | 0 12 Skatt på kemikalier i viss elektronik         |     |                 | 96 138            | 58 743           |  |
| 9452                                    | 0 13 Skatt på annonser och reklam                  |     |                 | -                 | 32               |  |
| 9471                                    | 0 11 Tullmedel                                     |     |                 | 9 047 294         | 8 303 719        |  |
| 9472                                    | 0 13 Privatinförsl av tobak och alkohol            |     |                 | 278               | 133              |  |
| 9472                                    | 0 21 Övrigt, dvs. räntor m.m. Tullverket           | 25  |                 | 2 149             | 1 911            |  |
| 9811                                    | 0 12 Skattetillägg                                 |     |                 | 71 376            | 18 011           |  |
| 9821                                    | 0 12 Förseningsavgifter                            |     |                 | 886               | 836              |  |
| 2397                                    | 0 42 Dröjsmålsränta                                |     | 220             | 81                | 50               |  |
| 2712                                    | 0 6 Bötesmedel                                     |     |                 | 89                | 250              |  |
| 2714                                    | 4 21 Transporttillägg                              |     |                 | 684               | 1 218            |  |
| 2811                                    | 3 16 Övriga inkomster <sup>a)</sup>                |     |                 | 5 093             | 2 187            |  |
| <b>Summa redovisat mot inkomstittel</b> |                                                    |     |                 | <b>10 053 839</b> | <b>9 349 301</b> |  |

<sup>a)</sup> För ytterligare information se not 8.

| Finansieringsanalys (tkr)                                                        | Not | 2025            | 2024            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|-----------------|
| <b>DRIFT</b>                                                                     |     |                 |                 |
| Kostnader                                                                        | 26  | -2 998 309      | -2 766 451      |
| <b>Finansiering av drift</b>                                                     |     |                 |                 |
| Intäkter av anslag                                                               |     | 3 188 634       | 2 915 871       |
| Intäkter av avgifter och andra ersättningar                                      | 27  | 7 186           | 5 257           |
| Intäkter av bidrag                                                               | 28  | 20 169          | -23 515         |
| Övriga intäkter                                                                  |     | 6 300           | 8 945           |
| <i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>                       |     | 3 222 289       | 2 906 558       |
| <i>Ökning (-) av kortfristiga fordringar</i>                                     |     | -8 784          | -45 594         |
| <i>Minskning (+) av kortfristiga skulder</i>                                     |     | 56 337          | 24 360          |
| <b>Kassaflöde från/till drift</b>                                                |     | <b>271 533</b>  | <b>118 873</b>  |
| <b>INVESTERINGAR</b>                                                             |     |                 |                 |
| Investering i finansiella tillgångar                                             |     | 0               | -               |
| Investering i materiella tillgångar                                              |     | -166 197        | -171 800        |
| Investering i immateriella tillgångar                                            |     | -89 516         | -111 169        |
| <i>Summa investeringsutgifter</i>                                                |     | -255 713        | -282 969        |
| <b>Finansiering av investeringar</b>                                             |     |                 |                 |
| Lån i Riksgälden                                                                 |     | 211 026         | 276 703         |
| – amorteringar                                                                   |     | -219 402        | -174 707        |
| Försäljning av anläggningstillgångar                                             |     | 2 951           | 577             |
| <i>Bidragsmedel som erhållits för investeringar</i>                              |     | 0               | 36 235          |
| <i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</i>               |     | -5 425          | 138 808         |
| <i>Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder</i>                       |     | -               | -               |
| <b>Kassaflöde från/till investeringar</b>                                        |     | <b>-261 138</b> | <b>-144 161</b> |
| <b>UPPBÖRDSVERKSAMHET</b>                                                        |     |                 |                 |
| Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten |     | 307             | 422             |
| Intäkter av uppbörd                                                              |     | 10 220 146      | 9 645 656       |
| Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder                              |     | -231 908        | -111 077        |
| <i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>                                        |     | 9 988 545       | 9 535 001       |
| <i>Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet</i>                |     | -10 053 839     | -9 349 301      |
| <b>Kassaflöde från/till uppbördsverksamhet</b>                                   |     | <b>-65 293</b>  | <b>185 700</b>  |
| <b>TRANSFERERINGSVERKSAMHET</b>                                                  |     |                 |                 |
| Utbetalda avgifter till EU-budgeten                                              |     | -7 019 026      | -6 099 695      |
| Förändring av kortfristiga fordringar och skulder                                |     | -               | -               |
| Utbetalningar i transfereringsverksamheten                                       |     | 7 019 026       | 6 099 695       |
| <b>Finansiering av transfereringsverksamhet</b>                                  |     |                 |                 |
| Medel som erhållits från statens budget för transfereringar                      |     | 7 019 026       | 6 099 695       |
| <i>Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet</i>    |     | 7 019 026       | 6 099 695       |
| <b>Kassaflöde från/till transfereringsverksamhet</b>                             |     | <b>0</b>        | <b>0</b>        |
| <b>Förändring av likvida medel</b>                                               |     | <b>-54 898</b>  | <b>160 412</b>  |
| Likvida medel vid årets början                                                   |     | 1 077 150       | 916 738         |
| Minskning (-) av kassa och bank                                                  |     | 535             | -2              |
| Minskning (-) av tillgodohavande Riksgälden                                      |     | -4 344          | -59 606         |
| Ökning (+) av avräkning med statsverket                                          |     | -51 089         | 220 020         |
| <b>Summa förändring av likvida medel</b>                                         |     | <b>-54 898</b>  | <b>160 412</b>  |
| Likvida medel vid årets slut                                                     |     | 1 022 252       | 1 077 150       |

## Noter      Belopp anges i tkr, om inget annat anges

### Uppgifter om insynsrådet

Redovisning av utbetalda skattepliktiga ersättningar och värdet av förmåner till ledande befattningshavare, som utsetts av regeringen, och insynsrådets ledamöter. Uppdrag i styrelser eller råd i andra statliga myndigheter eller aktiebolag anges i kursiv stil under respektive person.

| Ledande befattningshavare                                                                                                      | 2025      | 2024      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Johan Norrman, generaltulldirektör                                                                                             | 1 780 tkr | 1 540 tkr |
| Bodil Taylor, överdirektör                                                                                                     | 1 350 tkr | 1 197 tkr |
| <b>Insynsrådets ledamöter</b>                                                                                                  |           |           |
| Magdalena Bosson, verkställande direktör, Stockholms hamn AB                                                                   | 5,7 tkr   | 5,7 tkr   |
| Joakim Brandberg, chefsjurist, Läkemedelsverket.                                                                               | 3,8 tkr   | 3,8 tkr   |
| Sofia Moestedt, avdelningschef, Kustbevakningen                                                                                | 3,8 tkr   | 1,9 tkr   |
| Pernilla Trägårdh, enhetschef, Kommerskollegium                                                                                | 5,7 tkr   | 3,8 tkr   |
| Thomas Häggström, överåklagare, Åklagarmyndigheten<br><i>Ledamot i Polismyndighetens anställningsnämnd</i>                     | 5,7 tkr   | 5,7 tkr   |
| Susanne Hagström-Rosenqvist, regionpolischef, Polismyndigheten<br><i>Ledamot i Länsstyrelsen Skånes insynsråd</i>              | 3,8 tkr   | 1,9 tkr   |
| Marie Nicholson, riksdagsledamot (M)<br><i>Ledamot i insynsrådet för Polisregion Syd</i>                                       | 5,7 tkr   | 1,9 tkr   |
| Patrik Björck, riksdagsledamot (S)                                                                                             | 5,7 tkr   | 3,8 tkr   |
| Peter Hellman, senior rådgivare inom internationell handel och tull, Västsvenska handelskammaren                               | 3,8 tkr   | 7,6 tkr   |
| Anders Ekegren, riksdagsledamot (L)                                                                                            | 5,7 tkr   | -         |
| Dan Axelsson, avdelningschef Skatteverket<br><i>Ledamot i insynsrådet för IAF (Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen)</i> | -         | -         |
| <b>Ledamöter som avgått</b>                                                                                                    |           |           |
| Mauricio Rojas, riksdagsledamot (L)                                                                                            | -         | -         |
| Marie Carlsson, avdelningschef, Skatteverket                                                                                   | 4,6 tkr   | 7,6 tkr   |

## Tilläggsupplysningar

### Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen följer god redovisningssed i enlighet med förordning (2000:606) om myndigheters bokföring.

### Värderingsprinciper

#### *Värdering av fordringar och skulder*

Fordringar tas upp till de belopp varmed de beräknas inflyta. Som osäkra fordringar bedöms främst fordringar som förfallit till betalning den 31 oktober 2025 och som därefter inte reglerats eller delbetalats. Fordringar som bedöms osäkra bokförs som befarad förlust i årsredovisningen. Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges i not. Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs enligt ESV:s allmänna råd till 5 kap. 12 § förordningen om årsredovisning och budgetunderlag.

#### *Värdering av uppbördsfordringar*

Vid värdering av uppbördsfordringar har Tullverket använt sig av dels en individuell värdering av fordringar, dels en kollektiv värdering. Den individuella värderingen avser de fordringar som har beviljats uppskjuten verkställighet. Dessa ärenden värderas utifrån om säkerhet har ställts eller inte.

Metoden för att göra den kollektiva värderingen utgår från att fordringar äldre än 6 månader värderas till 0 kr, resterande anses som säkra fordringar.

#### *Värde- och säkerhetshandlingar*

Tullverket har, i Tulldatasystemets säkerhetssystem, registrerade värde- och säkerhetshandlingar som uppgår till 2 197 046 tkr. Värdehandlingarna utgörs framför allt av bankgarantier, pantförskrivning och borgensförbindelser. Värde- och säkerhetshandlingarna nyttjas i de fall företag inte kan fullgöra sina åtaganden.

#### *Periodavgränsningsposter*

I de fall faktura eller motsvarande inkommit efter fastställd brytdag (2026-01-05) eller om fordrings- eller skuldbeloppet inte är exakt när bokslutet upprättas, redovisas beloppen som

periodavgränsningsposter. Beloppsgränsen för periodavgränsningsposter är 100 tkr i bokslutet 2025.

#### *Anläggningstillgångar*

Anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt en linjär avskrivningsmetod utifrån den bedömda livslängden. I anskaffningsvärdet inkluderas samtliga direkta hänförliga kostnader.

Följande avskrivningstider tillämpas:

|                                                                          |       |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|
| Immateriella tillgångar av typen licenser och liknande rättigheter ..... | 3 år  |
| Andra datorer (t.ex. servrar) .....                                      | 3 år  |
| Kringutrustning till datorer .....                                       | 5 år  |
| Möbler och vitvaror <sup>a)</sup> .....                                  | 5 år  |
| Immateriella tillgångar, egenutvecklade .....                            | 5 år  |
| Teknisk utrustning .....                                                 | 5 år  |
| Fordon .....                                                             | 5 år  |
| Djur .....                                                               | 5 år  |
| Förbättringsutgifter på annans fastighet .....                           | 5 år  |
| Mobil skanner .....                                                      | 10 år |

#### *Värdegränser för definition av anläggningstillgångar*

|                                                                  |              |
|------------------------------------------------------------------|--------------|
| Immateriella tillgångar av typen utveckling .....                | 1 000 000 kr |
| Immateriella tillgångar av typen licenser för datorprogram ..... | 100 000 kr   |
| Förbättringsutgifter på annans fastighet ....                    | 100 000 kr   |
| Övriga anläggningstillgångar <sup>a)</sup> .....                 | 29 400 kr    |

a) Möbler klassificeras som anläggningstillgång om de anskaffas vid ett tillfälle för möblering av till exempel nya lokaler och värdet överstiger 100 000 kr. Enskilda möbler som har ett anskaffningsbelopp över 29 400 kr och har en livslängd på minst 5 år klassificeras som anläggningstillgång.

#### *Avsättning för pensioner*

I enlighet med Ekonomistyrningsverkets föreskrifter till 4 kap. 2 § i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag har avsättning för pensioner redovisats till det försäkringstekniska värdet av pensionsåtaganden. Den har beräknats med ledning av den beräkningsmodell som Statens tjänstepensionsverk använder.

**Not 1. Intäkter av avgifter och andra ersättningar**

|                                                     | 2025          | 2024         |
|-----------------------------------------------------|---------------|--------------|
| Offentligrättsliga avgifter                         | 0             | -            |
| Kontroll av sälprodukter                            | 1             | -            |
| Övrig uppdragsverksamhet                            | 513           | 88           |
| Avgifter enl. 4 § avgiftsförordningen               | 2 333         | 2 458        |
| Reavinster vid försäljning av anläggningstillgångar | 2 951         | 577          |
| Försäkringsersättningar                             | 172           | -            |
| Övriga ersättningar                                 | 4 168         | 2 711        |
| <b>Summa</b>                                        | <b>10 137</b> | <b>5 834</b> |

**Not 2. Finansiella intäkter och kostnader**

|                                                     |               |               |
|-----------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Finansiella intäkter</b>                         | <b>2025</b>   | <b>2024</b>   |
| Ränta på räntekonto hos Riksgälden                  | 5 887         | 9 018         |
| Övriga finansiella intäkter                         | 413           | -72           |
| <b>Summa</b>                                        | <b>6 300</b>  | <b>8 946</b>  |
| <b>Finansiella kostnader</b>                        |               |               |
| Ränta på lån hos Riksgäldskontoret                  | 14 980        | 23 319        |
| Räntekostnader avseende EU-administrativa kostnader | 41            | 6 985         |
| Övriga räntekostnader                               | 731           | 214           |
| Övriga finansiella kostnader                        | 57            | 309           |
| <b>Summa</b>                                        | <b>15 809</b> | <b>30 826</b> |

**Not 3. Kostnader för personal**

|                                                    | 2025             | 2024             |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Lönekostnader för personal (exklusive AG-avgifter) | 1 416 622        | 1 324 860        |
| Arvode till insynsrådet                            | 54               | 51               |
| Ej anställd personal                               | 2 385            | 2 473            |
|                                                    | <b>1 419 061</b> | <b>1 327 385</b> |
| Övriga personalkostnader                           | 752 674          | 666 999          |
| <b>Summa</b>                                       | <b>2 171 735</b> | <b>1 994 384</b> |

**Not 4.      Övriga driftskostnader**

I Övriga driftskostnader ingår reaförluster vid försäljning/utrangeringar av anläggningstillgångar med 299 tkr.

**Not 5.      Immateriella anläggningstillgångar**

|                                           | 2025           | 2024           |
|-------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Utvecklingsarbete, egen utveckling</b> |                |                |
| <i><b>Anskaffningsvärden</b></i>          |                |                |
| Ingående balans                           | 916 445        | 809 427        |
| Årets anskaffningar                       | 62 983         | 107 018        |
| Utgående balans                           | 979 428        | 916 445        |
| <i><b>Akkumulerade avskrivningar</b></i>  |                |                |
| Ingående balans                           | -562 575       | -492 323       |
| Årets avskrivningar                       | -94 871        | -70 252        |
| Utgående balans                           | -657 446       | -562 575       |
| <b>Licensavgifter för datorprogram</b>    |                |                |
| <i><b>Anskaffningsvärden</b></i>          |                |                |
| Ingående balans                           | 87 579         | 106 554        |
| Årets anskaffningar                       | 26 533         | 4 152          |
| Årets utrangeringar/försäljningar         | -1 408         | -23 126        |
| Utgående balans                           | 112 704        | 87 579         |
| <i><b>Akkumulerade avskrivningar</b></i>  |                |                |
| Ingående balans                           | -78 444        | -95 944        |
| Årets avskrivningar                       | -5 604         | -5 626         |
| Årets utrangeringar/försäljningar         | 1 408          | 23 126         |
| Utgående balans                           | -82 640        | -78 444        |
| <b>Bokfört värde</b>                      | <b>352 046</b> | <b>363 005</b> |

**Not 6. Materiella anläggningstillgångar**

|                                                 | 2025           | 2024           |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Förbättringsutgifter på annans fastighet</b> |                |                |
| <i><b>Anskaffningsvärden</b></i>                |                |                |
| Ingående balans                                 | 151 995        | 98 938         |
| Årets anskaffningar                             | 37 230         | 53 057         |
| Årets utrangeringar/försäljningar               | -              | 0              |
| Utgående balans                                 | 189 225        | 151 995        |
| <i><b>Akkumulerade avskrivningar</b></i>        |                |                |
| Ingående balans                                 | -37 360        | -25 153        |
| Årets avskrivningar                             | -29 098        | -12 207        |
| Årets utrangeringar/försäljningar               | -              | -              |
| Utgående balans                                 | -66 459        | -37 360        |
| <b>Transportmedel, maskiner och inventarier</b> |                |                |
| <i><b>Anskaffningsvärden</b></i>                |                |                |
| Ingående balans                                 | 806 113        | 719 948        |
| Årets anskaffningar                             | 128 967        | 118 743        |
| Årets utrangeringar/försäljningar               | -33 265        | -32 577        |
| Utgående balans                                 | 901 750        | 806 113        |
| <i><b>Akkumulerade avskrivningar</b></i>        |                |                |
| Ingående balans                                 | -546 883       | -489 781       |
| Årets avskrivningar                             | -96 217        | -89 154        |
| Årets utrangeringar/försäljningar               | 32 966         | 32 052         |
| Utgående balans                                 | -610 134       | -546 883       |
| <b>Bokfört värde</b>                            | <b>414 382</b> | <b>373 864</b> |

**Not 7. Uppbördsverksamheten**

Under rubriken Uppbördsverksamhet redovisas skatteuppbörd, offentligrättsliga avgifter och liknande ekonomiska händelser där Tullverket uppbär och redovisar medel för statens räkning.

Intäkter är belopp som debiterats och Medel som tillförts statens budget är belopp som influtit och redovisats mot inkomsttitlar i statsbudgeten.

Avgifter som uppbärs för andra myndigheters räkning redovisas inte i Tullverkets utan i respektive myndighets resultaträkning.

Fordringar som lämnats till Kronofogden för indrivning kvarstår inte som intäktsbokförda hos Tullverket utan skrivs av i resultaträkningen i samband med överföring till Kronofogdemyndigheten. Redovisningsansvaret för dessa fordringar övertas av Kronofogdemyndigheten, som även redovisar influtna medel direkt mot statsbudgeten.

Intäkter av avgifter och andra avgifter m.m. som inte disponeras utgörs av dröjsmålsränta, bötesmedel och sanktionsavgifter.

**Not 8. Intäkter av avgifter som ej disponeras m.m.**

|                                                              | 2025       | 2024       |
|--------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras</b> |            |            |
| <b>Offentligrättsliga avgifter</b>                           |            |            |
| Dröjsmålsränta, ink. titel 239704 <sup>a)</sup>              | 52         | 9          |
| Bötesmedel, ink. titel 2712                                  | 89         | 250        |
| Sanktionsavgifter, ink. titel 2714                           | 166        | 181        |
| Förrättningsavgift, ink. titel 2811                          | -          | -          |
| <b>Summa</b>                                                 | <b>307</b> | <b>422</b> |

a) Dröjsmålsränta debiteras vid för sen betalning av tull och annan skatt enligt tullagen (2000:1281). Avgiften utgör en sanktion som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.

Ingen av avgifterna har något ekonomiskt mål. Undantaget är förrättningsavgift, inkomsttitel 2811, som särredovisas i regleringsbrevet med full kostnadstäckning som ekonomiskt mål. Inkomsttitel 2811 har en beräknad budget på 5 tkr.

**Not 9. Årets kapitalförändring**

Saldo från uppbördsverksamheten består av skillnaden mellan den uppbörd och de avgifterna m.m. som debiterats respektive inbetalts under året. Inbetald uppbörd är de medel som tillförts statsbudgeten och redovisats mot inkomsttitel. Saldot från uppbördsverksamheten återspeglar i stort förändringen av uppbördsfordringarna.

**Not 10. Andra långfristiga fordringar**

Avser depositioner för förhyrningar utomlands.

**Not 11. Övriga kortfristiga fordringar**

|                                   | 2025           | 2024           |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Uppbördsfordringar <sup>a)</sup>  | 748 211        | 966 396        |
| Indrivningsärenden                | -74 297        | -451 159       |
| Värdereglering                    | -15 261        | -23 352        |
| <b>Delsumma</b>                   | <b>658 653</b> | <b>491 885</b> |
| Fordringar/förskott hos anställda | 412            | 92             |
| Kontantkassor                     | 14             | 14             |
| <b>Delsumma</b>                   | <b>426</b>     | <b>106</b>     |
| <b>Summa</b>                      | <b>659 079</b> | <b>491 991</b> |

a) Fordringar som lämnats till Kronofogden för indrivning ligger kvar på kontot för uppbördsfordringar samtidigt som kontot för indrivningsärenden krediteras.

Tullverket ställer varje måndag ut tullräkningar för uppbörden för alla varor som importerats kalenderveckan tre veckor dessförinnan, för aktörer som har tillstånd till betalningsanstånd. Tullräkningen förfaller normalt tre veckor senare till betalning på en fredag. Om förfallodatumet är en röd dag (ej bankdag) förfaller tullräkningen dagen innan röd dag. För aktörer som inte har betalningsanstånd fakturerar Tullverket varje dag, även helgdagar. Dessa tullräkningar förfaller 10 dagar från utställningsdag. Den faktor som har störst betydelse för hur stora uppbördsfordringarna är vid en viss tidpunkt, är hur många måndagar det finns i en månad, eftersom måndagar är den stora faktureringsdagen.

Under 2025 minskar uppbördsfordringarna med 23 procent men, exkluderat årets avskrivningar på 395 mnkr, så har den sammantagna posten uppbördsfordringar ökat med 34 procent jämfört med 2024.

Totala värdet av fordringar avseende indrivningsärenden har minskat under året med 84 procent. Det beror på att stora avskrivningar har beslutats under 2025, uppgående till 395 mnkr.

Värderegleringen för uppbördsfordringarna har minskat med 35 procent jämfört med föregående år. Färre aktörer bedöms ha fordringar som är osäkra. En enskild aktör står för mer än 71 procent av dessa fordringar.

**Not 12. Förutbetalda kostnader**

|                                                  | 2025           | 2024           |
|--------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Förutbetalda hyreskostnader                      | 39 329         | 39 280         |
| Service- och underhållsavtal, underhållslicenser | 124 821        | 119 831        |
| <b>Summa</b>                                     | <b>164 150</b> | <b>159 111</b> |

**Not 13. Upplupna bidragsintäkter**

|                                     | 2025         | 2024         |
|-------------------------------------|--------------|--------------|
| Fordringar på statliga myndigheter  | 2 637        | 1 530        |
| Fordringar på övriga organisationer | 341          | 0            |
| <b>Summa</b>                        | <b>2 978</b> | <b>1 530</b> |

**Not 14.      Avräkning statsverket**

Avräkning med statsverket utgör dels mot statsbudgeten redovisade inkomster som ej motsvaras av insättningar på Statens centralkonto (SCR), dels uttag från SCR som ej motsvaras av redovisade utgifter i statsbudgeten. Även skillnader mellan till räntekontot tillförda anslagsmedel och det anslagsbelopp som avräknats mot statsbudgeten under året ingår i posten.

| <b>Uppbörd</b>                                                                       | <b>2025</b>    | <b>2024</b>    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Ingående balans                                                                      | 784 234        | 598 528        |
| Redovisat mot inkomstitel                                                            | -10 053 839    | -9 349 301     |
| Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde                              | 9 986 914      | 9 535 007      |
| <b>Fordringar avseende uppbörd</b>                                                   | <b>717 309</b> | <b>784 234</b> |
| <b>Anslag i icke räntebärande flöde</b>                                              |                |                |
| Ingående balans                                                                      | -              | -              |
| Redovisat mot anslag                                                                 | 7 019 026      | 6 099 695      |
| Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde | -7 019 026     | -6 099 695     |
| <b>Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde</b>                  | <b>0</b>       | <b>0</b>       |
| <b>Anslag i räntebärande flöde</b>                                                   |                |                |
| Ingående balans                                                                      | 14 608         | -20 303        |
| Redovisat mot anslag                                                                 | 3 188 634      | 2 915 871      |
| Anslagsmedel som tillförts räntekonto                                                | -3 174 486     | -2 880 961     |
| Återbetalning av anslagsmedel                                                        | -              | -              |
| <b>Fordringar avseende anslag i räntebärande flöde</b>                               | <b>28 756</b>  | <b>14 608</b>  |
| <b>Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto</b>                             |                |                |
| Ingående balans                                                                      | -36            | 561            |
| Inbetalningar i icke räntebärande flöde                                              | 10 891 620     | 10 060 972     |
| Utbetalningar i icke räntebärande flöde                                              | -7 922 045     | -6 626 257     |
| Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar                                  | -2 967 888     | -3 435 312     |
| <b>Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto</b>                             | <b>1 651</b>   | <b>-36</b>     |
| <b>Saldo</b>                                                                         | <b>747 716</b> | <b>798 805</b> |

**Not 15. Myndighetskapital**

| Förändring av myndighetskapitalet | Statskapital | Balanserad kapitalförändring anslagsfin. verksamhet | Balanserad kapitalförändring uppbörd | Balanserad kapitalförändring transfereringar | Kapitalförändring enligt RR | Summa          |
|-----------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|----------------|
| Utgående balans 2024              | 402          | -10                                                 | 197 775                              | 0                                            | 296 777                     | 494 944        |
| <b>A Ingående balans 2025</b>     | 402          | -10                                                 | 197 775                              | 0                                            | 296 777                     | 494 944        |
| Föregående års kapitalförändring  |              |                                                     | 296 777                              |                                              | -296 777                    | 0              |
| Årets kapitalförändring           |              |                                                     |                                      |                                              | 166 614                     | 166 614        |
| Konst från Statens konstråd       | -65          |                                                     |                                      |                                              |                             | -65            |
| <b>B Summa årets förändring</b>   | -65          | 0                                                   | 296 777                              |                                              | -130 163                    | 166 549        |
| <b>C Utgående balans 2025</b>     | <b>337</b>   | <b>-10</b>                                          | <b>494 552</b>                       | <b>-</b>                                     | <b>166 614</b>              | <b>661 493</b> |

**Not 16. Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser**

|                                                                                   | 2025         | 2024         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| De <i>utgående avsättningarna</i> utgör i sin helhet avsättningar för delpension. |              |              |
| Ingående avsättning                                                               | 5 921        | 6 766        |
| Årets pensionskostnad                                                             | 3 490        | 2 111        |
| Årets pensionsutbetalning                                                         | -2 648       | -2 956       |
| <b>Utgående avsättning</b>                                                        | <b>6 763</b> | <b>5 921</b> |

**Not 17. Övriga avsättningar**

|                                                                                                                       | 2025          | 2024          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Enligt kollektivavtal ska 0,2 % av lönesumman avsättas för lokalt omställningsarbete om vilka lokala parter kan enas. |               |               |
| Ingående avsättning                                                                                                   | 16 455        | 14 911        |
| Årets avsättningskostnad                                                                                              | 2 820         | 3 077         |
| Årets kompetensutvecklingsåtgärd                                                                                      | -1 510        | -1 533        |
| <b>Utgående avsättning</b>                                                                                            | <b>17 765</b> | <b>16 455</b> |

**Not 18. Lån i Riksgäldskontoret**

|                           | 2025           | 2024           |
|---------------------------|----------------|----------------|
| Ingående balans           | 717 096        | 615 100        |
| Nyupptagna lån under året | 211 026        | 276 703        |
| Amorteringar under året   | -219 402       | -174 707       |
| <b>Utgående balans</b>    | <b>708 720</b> | <b>717 096</b> |
| Beviljad låneram          | 1 000 000      | 792 000        |

Tullverket har en beviljad räntekontokredit på 150 miljoner kronor.

**Not 19. Övriga kortfristiga skulder**

|                                        | 2025          | 2024          |
|----------------------------------------|---------------|---------------|
| Personalens källskatt                  | 29 600        | 27 846        |
| Övriga skulder                         | 827           | -50           |
| Oreglerade utbetalningar via plusgiro  | 833           | 784           |
| Medel under utredning TDS              | 22            | 11 523        |
| Skuld till Trafikförsäkringsföreningen | 10            | 3             |
| <b>Summa</b>                           | <b>31 292</b> | <b>40 106</b> |

**Not 20. Depositioner**

|                            | 2025           | 2024           |
|----------------------------|----------------|----------------|
| Depositioner, långfristiga | 525 914        | 577 975        |
| Depositioner, kortfristiga | 196 549        | 197 916        |
| <b>Summa</b>               | <b>722 463</b> | <b>775 891</b> |

Depositionerna utgörs i huvudsak av ställda säkerheter för kredittillstånd för tullärenden samt av andra liknande kontanta säkerheter i uppbördsverksamheten.

Antalet långfristiga depositioner har ökat något jämfört med 2024, men däremot har värdet på depositionerna minskat med 52 061 tkr. Minskningen beror främst på en stor konkurs.

De kortfristiga depositionerna har minskat med 274 stycken och beloppsmässigt med 1 367 tkr jämfört med 2024. Att beloppet bara minskat marginellt beror på att det pågår en utredning av ärenden som avser deklarerade vindkraftverk där det råder oklarheter kring ursprunget. Vindkraftverken frisläpptes mot deposition som uppgår till den eventuella antidumpningstull som ska tas ut om ursprunget visar sig vara kinesiskt.

**Not 21. Upplupna kostnader**

|                                         | 2025           | 2024           |
|-----------------------------------------|----------------|----------------|
| Upplupna löner                          | 15 609         | 13 788         |
| Upplupna semesterlöner                  | 112 709        | 104 304        |
| Upplupna sociala kostnader              | 65 376         | 58 027         |
| Upplupna räntor till EU                 | 2 442          | 2 442          |
| Övriga upplupna kostnader               | 1 948          | 2 269          |
| Upplupen flexskuld                      | 9 202          | 9 057          |
| Skuld för sociala avgifter på flexskuld | 4 716          | 4 556          |
| Upplupna kostnader uppbörd              | 263            | 109            |
| <b>Summa</b>                            | <b>212 265</b> | <b>194 552</b> |

**Not 22. Oförbrukade bidrag**

|                            | 2025          | 2024          |
|----------------------------|---------------|---------------|
| Utomstatliga               | 62 967        | 59 824        |
| Inomstatliga <sup>a)</sup> | 11 051        | 11 839        |
| <b>Summa</b>               | <b>74 018</b> | <b>71 663</b> |

Oförbrukade bidrag består av erhållna förskott av bidrag för olika projekt som finansieras genom tilldelning från anslag som disponeras av andra myndigheter eller departement, eller genom bidrag från utomstatliga organisationer. Till den del dessa projekt ännu inte har genomförts har erhållna bidrag skuldbokförts.

a) Medlen förväntas tas i anspråk enligt följande:

|                                  |        |        |
|----------------------------------|--------|--------|
| – inom tre månader               | 1 675  | 1 522  |
| – mer än tre månader till ett år | 3 609  | 4 566  |
| – mer än ett år till tre år      | 4 455  | 5 753  |
| – mer än tre år                  | 1 312  | -      |
|                                  | 11 051 | 11 839 |

**Not 23. Övriga förutbetalda intäkter**

Tullverket har erhållit hyresrabatter av hyresvärdar för några lokaler. Hyresrabbaterna periodiseras över hyreskontraktens period.

**Not 24. Redovisning mot inkomstitlar**

Kommentarer till uppbördsutfallet och beskrivning av faktorer som påverkat uppbörden för olika inkomstitlar finns under rubriken Debiterad och inbetald uppbörd, se sidan 65. I den här noten lämnas därför endast kortare kommentarer till de största förändringarna mellan åren.

De faktorer som har störst påverkan på Tullverkets uppbörd är varuimportens värde samt vilken typ av varor som importeras. Förändringen av den totala uppbörden överensstämmer inte alltid med förändringen av varuimportvärdet. Det beror på att tullsatserna för olika varor kan variera och att det till exempel finns förmånsbestämmelser och tullkvoter som påverkar vilken tull som ska betalas.

Den totala influtna uppbörden har ökat med 7,5 procent (704,5 mnkr) jämfört med 2024. De sammanlagda uppbördsmedlen utgörs till största delen av inkomstittel 9471 Tullmedel och inkomstittel, 9411 Mervärdesskatt samt inkomstitlarna för alkohol (9425) respektive energiskatt (9428).

Tullmedel har ökat med 8,9 procent (743,6 mnkr) och detta är en följd av att importen har ökat.

Tullverket debiterar mervärdesskatt från icke momsregistrerade importörer och i samband med efterkontroller. Den mervärdesskatt som har inbetalts till Tullverket 2025 har ökat med 16,3 procent (93,4 mnkr). En bidragande orsak till årets ökning är att Tullverket genomfört efterkontroller där mervärdesskatt debiterats.

Inkomstittel 9428 Energiskatt har minskat med 91 procent (194,1 mnkr) jämfört med 2024. Under 2024 valde tre företag att betala större belopp, mellan 15 och 60 mnkr, vid totalt fyra tillfällen. Under 2025 skedde endast två större inbetalningar på totalt 16,9 mnkr.

Inkomstiteln 9811 Skattetillägg, som avser Tullverkets sanktionsavgift tulltillägg, har ökat med cirka 53 miljoner kronor, vilket är en följd av de ökade debiteringarna i efterkontroller.

**Not 25. Övrigt, dvs. räntor m.m. Tullverket**

|                     | 2025         | 2024         |
|---------------------|--------------|--------------|
| Återbetalningsränta | 1 972        | 1 556        |
| Extra inkomst       | 177          | 355          |
|                     | <b>2 149</b> | <b>1 911</b> |

**Not 26. Kostnader**

|                                               | 2025             | 2024             |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|
| Kostnader enligt resultaträkningen            | 3 225 240        | 2 943 370        |
| <i>Justeringar:</i>                           |                  |                  |
| Av- och nedskrivningar                        | -225 790         | -177 239         |
| Realisationsförlust                           | -299             | -525             |
| Förändring avsättningar                       | -842             | 845              |
| <b>Kostnader enligt finansieringsanalysen</b> | <b>2 998 309</b> | <b>2 766 451</b> |

**Not 27.      Intäkter av avgifter och andra ersättningar**

|                                                                                 | 2025         | 2024         |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen            | 10 137       | 5 834        |
| <i>Justeringar:</i>                                                             |              |              |
| Realisationsvinst                                                               | -2 951       | -577         |
| <b>Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen</b> | <b>7 186</b> | <b>5 257</b> |

**Not 28.      Intäkter av bidrag**

|                                                        | 2025          | 2024           |
|--------------------------------------------------------|---------------|----------------|
| Intäkter av bidrag enligt resultaträkningen            | 20 169        | 12 720         |
| <i>Justeringar:</i>                                    |               |                |
| Bidrag från EU för investering                         | -             | -36 235        |
| <b>Intäkter av bidrag enligt finansieringsanalysen</b> | <b>20 169</b> | <b>-23 515</b> |

# Tabellbilaga

De mått, indikatorer och nyckeltal som redovisas i denna bilaga hämtas i allt väsentligt ur resultatredovisningen och följer samma kapitelindelning och tabellnumrering. Resultatredovisningen hänvisar i några fall till tabeller som enbart finns i tabellbilagan. Några tabeller i bilagan redovisar resultaten för tio år där resultatredovisningen endast redovisar de tre senaste åren.

## Indikatorer

Följande resultatindikatorer har använts i bedömningen av Tullverkets måluppfyllelse. Indikatorerna redovisas i denna tabellbilaga under de hänvisade tabellnumren.

| Säkerställa uppbörden                                               | Tabell nr |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| Antal varuundersökningskontroller                                   | 8         |
| Debiterad tull efter manuella kontroller                            | 34        |
| Uppbördsförlusten                                                   | 18        |
| Övervaka och kontrollera att bestämmelser om in- och utförsel följs | Tabell nr |
| Antalet fysiska kontroller                                          | 9         |
| Samhällsnyttovärdet av beslag av narkotika och dopningsmedel        | 37        |
| Antalet beslagtagna skjutvapen, start- och gasvapen                 | 40        |
| Antalet beslagtagna explosiva varor                                 | 40        |
| Totala mängden beslagtagna och omhändertagna alkohol                | 43/44     |
| Totala mängden beslagtagna och omhändertagna tobak                  | 43/44     |
| Totala mängden beslagtagna och omhändertagna cigaretter             | 43/44     |
| Antal ingripanden avseende produktsäkra varor                       | 46        |
| Brottsbekämpning                                                    | Tabell nr |
| Antalet inledda brottsutredningar                                   | 21        |
| Andelen slutredovisade brottsutredningar                            | 22        |
| Antalet utslagna eller skadade kriminella nätverk                   | 26        |
| Antalet personer som lagförts för grov brottslighet                 | 25        |
| Antalet utdömda fängelseår för grov brottslighet                    | 25        |

| Förtroende och samma möjligheter och villkor   | Tabell nr |
|------------------------------------------------|-----------|
| Tillgängligheten till import- och exportsystem | 50        |
| Genomsnittlig väntetid i Tullsvär              | 53        |
| Anseendeindex                                  | 54        |
| Antal klagomålsärenden                         | 55        |

Ekonomiskt resultat

Tabell 1

| Tullverkets intäkter (tkr)                  | 2023             | 2024             | 2025             |
|---------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Intäkter av anslag                          | 2 639 818        | 2 915 871        | 3 188 634        |
| Intäkter av avgifter och andra ersättningar | 3 511            | 5 834            | 10 137           |
| Intäkter av bidrag                          | 51 319           | 12 720           | 20 169           |
| Finansiella intäkter                        | 9 106            | 8 945            | 6 300            |
| <b>Totalt</b>                               | <b>2 703 755</b> | <b>2 943 370</b> | <b>3 225 240</b> |

Tabell 2

| Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras (tkr) | +/- t.o.m. 2023 | +/- 2024  | Int. 2025 | Kost. 2025 | +/- 2025 | Ack. +/- utgå. 2025 | Budget Int. | Budget Kost. |
|----------------------------------------------------------|-----------------|-----------|-----------|------------|----------|---------------------|-------------|--------------|
| <b>Uppdragsverksamhet</b>                                |                 |           |           |            |          |                     |             |              |
| Kontroll av päls av katt och hund                        | -70             | 0         | 0         | 0          | 0        | -70                 | 20          | 15           |
| Kontroll av handel med sälprodukter                      | -82             | -1        | 1         | 0          | 1        | -82                 | 10          | 5            |
| <b>Totalt</b>                                            | <b>-152</b>     | <b>-1</b> | <b>1</b>  | <b>0</b>   | <b>1</b> | <b>-152</b>         | <b>30</b>   | <b>20</b>    |

Tabell 3

| Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna inte disponeras (tkr)        | Ink.tit. | +/- t.o.m. 2023 | +/- 2024 | Int. 2025 | Kost. 2025 | +/- 2025  | Ack. +/- utgå. 2025 | Budget     |
|----------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|----------|-----------|------------|-----------|---------------------|------------|
| <b>Offentligrättslig verksamhet</b>                                  |          |                 |          |           |            |           |                     |            |
| Dröjsmålsränta                                                       | 2 397    | 74 236          | 9        | 52        | 0          | 52        | 74 297              | 220        |
| Avgift för tullkontroll eller annan tillämpning av tullagstiftningen | 2 811    | 43              | 0        | 0         | 0          | 0         | 5                   | 5          |
| <b>Totalt</b>                                                        |          | <b>74 279</b>   | <b>9</b> | <b>52</b> | <b>0</b>   | <b>52</b> | <b>74 302</b>       | <b>225</b> |

Tabell 4

| Kostnadsfördelning per kostnadsslag (tkr) | 2023             | 2024             | 2025             |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Kostnad för personal                      | 1 836 834        | 1 994 384        | 2 171 735        |
| Kostnad för lokaler                       | 182 361          | 198 736          | 210 584          |
| Övriga driftskostnader                    | 504 722          | 542 184          | 601 323          |
| Finansiella kostnader                     | 18 150           | 30 826           | 15 809           |
| Avskrivningar och nedskrivningar          | 161 688          | 177 239          | 225 790          |
| <b>Totalt</b>                             | <b>2 703 755</b> | <b>2 943 370</b> | <b>3 225 240</b> |

Tabell 5

| Fördelning av verksamhetens intäkter och kostnader per verksamhet (tkr) |                    |                 |                  |                    |                 |                  |                    |                 |                  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|--------------------|-----------------|------------------|--------------------|-----------------|------------------|
|                                                                         | 2023               |                 |                  | 2024               |                 |                  | 2025               |                 |                  |
|                                                                         | Intäkter av anslag | Övriga intäkter | Kostnader        | Intäkter av anslag | Övriga intäkter | Kostnader        | Intäkter av anslag | Övriga intäkter | Kostnader        |
| Kontroll                                                                | 1 594 334          | 38 615          | 1 632 949        | 1 767 580          | 16 668          | 1 784 076        | 1 926 708          | 22 119          | 1 948 827        |
| Tillstånds- och uppbördshantering                                       | 115 068            | 2 787           | 117 855          | 129 911            | 1 226           | 131 193          | 142 063            | 1 631           | 143 694          |
| Brottsbekämpning                                                        | 930 417            | 22 535          | 952 951          | 1 018 379          | 9 605           | 1 028 101        | 1 119 862          | 12 856          | 1 132 719        |
| <b>Totalt</b>                                                           | <b>2 639 818</b>   | <b>63 936</b>   | <b>2 703 755</b> | <b>2 915 871</b>   | <b>27 499</b>   | <b>2 943 370</b> | <b>3 188 634</b>   | <b>36 606</b>   | <b>3 225 240</b> |

Kontroller

Tabell 6

| Tulldeklarationer        | Antal             |                   |                   | Timmar         |                |                | Styckkostnad |            |            |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|------------|------------|
|                          | 2023              | 2024              | 2025              | 2023           | 2024           | 2025           | 2023         | 2024       | 2025       |
| Importdeklaration        | 8 720 242         | 10 778 332        | 14 721 224        | 117 767        | 121 709        | 116 225        | 9,1          | 7,7        | 5,1        |
| Transiteringsdeklaration | 428 386           | 455 865           | 452 697           | 40 333         | 44 759         | 41 464         | 63,4         | 66,9       | 59,4       |
| Exportdeklaration        | 5 814 285         | 5 985 825         | 6 445 992         | 53 818         | 58 705         | 54 774         | 6,2          | 6,7        | 5,5        |
| <b>Totalt</b>            | <b>14 962 913</b> | <b>17 220 022</b> | <b>21 619 913</b> | <b>211 918</b> | <b>225 173</b> | <b>212 463</b> | <b>9,6</b>   | <b>8,9</b> | <b>6,4</b> |

Tabell 7

| Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportdeklarationer | 2023  | 2024  | 2025  |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Automatklarerade                                                              | 94,6% | 95,6% | 96,9% |
| Manuellt klarerade                                                            | 5,4%  | 4,4%  | 3,1%  |

Tabell 8

| <b>Manuella deklarationskontroller (antal)</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> | <b>2025</b> |
|------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Dokumentkontroll <sup>a)</sup>                 | 102 410     | 103 184     | 83 111      |
| Varuundersökningskontroll                      | 4 788       | 5 840       | 5 730       |

a) Antalet dokumentkontroller under 2023 och 2024 har justerats på grund av förbättrade möjligheter att mäta dessa i Tullverkets deklarationssystem Tess.

Tabell 9

| <b>Fysisk kontroll per trafikflöde</b> | <b>Antal</b>   |               |                | <b>Timmar <sup>a)</sup></b> |                |                | <b>Styckkostnad</b> |              |              |
|----------------------------------------|----------------|---------------|----------------|-----------------------------|----------------|----------------|---------------------|--------------|--------------|
|                                        | <b>2023</b>    | <b>2024</b>   | <b>2025</b>    | <b>2023</b>                 | <b>2024</b>    | <b>2025</b>    | <b>2023</b>         | <b>2024</b>  | <b>2025</b>  |
| Kontroll av resenärer                  | 27 344         | 26 367        | 26 109         | 67 771                      | 67 307         | 61 387         | 2 097               | 2 285        | 2 382        |
| Kontroll av transportmedel             | 44 370         | 49 116        | 47 809         | 147 879                     | 167 967        | 158 141        | 2 820               | 3 061        | 3 351        |
| Kontroll av post, kurir- och fraktgods | 19 142         | 14 130        | 22 763         | 27 410                      | 23 533         | 29 078         | 1 211               | 1 491        | 1 294        |
| Punktskattekontroller                  | 5 694          | 4 360         | 4 460          | 14 843                      | 14 037         | 15 526         | 2 205               | 2 881        | 3 526        |
| Övriga tullkontroller                  | 4 941          | 6 017         | 5 902          | 15 591                      | 16 046         | 15 229         | 2 669               | 2 387        | 2 614        |
| <b>Totalt</b>                          | <b>101 491</b> | <b>99 990</b> | <b>107 043</b> | <b>273 492</b>              | <b>288 889</b> | <b>279 361</b> | <b>2 280</b>        | <b>2 586</b> | <b>2 644</b> |

a) Tullaspiranterns tid redovisas inte men antal kontroller redovisas.

Tabell 10

| Rattfyllerikontroller <sup>a)</sup>                            |         |  | 2023   | 2024    | 2025   | Förändring<br>2024–2025 |
|----------------------------------------------------------------|---------|--|--------|---------|--------|-------------------------|
| Antal genomförda rattfyllerikontroller                         |         |  | 86 923 | 115 236 | 97 232 | -16%                    |
| Antal inledda brottsutredningar rattfylleri                    | Män     |  | 573    | 721     | 746    | 3%                      |
|                                                                | Kvinnor |  | 30     | 41      | 44     | 7%                      |
| – varav rattfylleri under påverkan av alkohol                  | Män     |  | 427    | 539     | 505    | -6%                     |
|                                                                | Kvinnor |  | 16     | 27      | 30     | 11%                     |
| – varav grovt rattfylleri under påverkan av alkohol            | Män     |  | 44     | 44      | 35     | -20%                    |
|                                                                | Kvinnor |  | 3      | 5       | 2      | -60%                    |
| – varav rattfylleri under påverkan av narkotika                | Män     |  | 100    | 137     | 204    | 49%                     |
|                                                                | Kvinnor |  | 11     | 9       | 12     | 33%                     |
| – varav grovt rattfylleri under påverkan av narkotika          | Män     |  | 2      | 1       | 2      | 100%                    |
|                                                                | Kvinnor |  | 0      | 0       | 0      |                         |
| Antal strafförelägganden utfärdade av tullåklagare             | Män     |  | 6      | 61      | 370    | 507%                    |
|                                                                | Kvinnor |  | 0      | 2       | 16     | 700%                    |
|                                                                | Okänd   |  | 1      | 0       | 0      |                         |
| Antal till Åklagarmyndigheten slutredovisade brottsutredningar | Män     |  | 285    | 474     | 111    | -77%                    |
|                                                                | Kvinnor |  | 18     | 21      | 8      | -62%                    |
|                                                                | Okänd   |  | 1      | 0       | 1      |                         |

a) Tullverket har justerat utfallet efter kön, även för åren 2023 och 2024.

Tabell 11

| Efterkontroller   | Antal      |            |            | Timmar        |               |               | Styckkostnad   |                |                |
|-------------------|------------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
|                   | 2023       | 2024       | 2025       | 2023          | 2024          | 2025          | 2023           | 2024           | 2025           |
| Revisioner        | 92         | 125        | 117        | 37 186        | 41 235        | 38 361        | 329 824        | 285 676        | 314 757        |
| Eftergranskningar | 159        | 129        | 129        | 20 532        | 15 045        | 13 119        | 105 372        | 101 000        | 97 630         |
| <b>Totalt</b>     | <b>251</b> | <b>254</b> | <b>246</b> | <b>57 718</b> | <b>56 280</b> | <b>51 480</b> | <b>187 641</b> | <b>191 884</b> | <b>200 898</b> |

Tabell 12

| Importrevisioner                                                   | 2023 | 2024 | 2025 |
|--------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Andel importrevisioner som resulterat i ändringar                  | 89%  | 81%  | 84%  |
| Genomsnittlig genomströmningstid för importrevisioner, antal dagar | 184  | 178  | 157  |

## Tillstånds- och uppbördshantering

Tabell 13

| Tillstånd   | Antal |       |       | Timmar |        |        | Styckkostnad |        |        |
|-------------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|
|             | 2023  | 2024  | 2025  | 2023   | 2024   | 2025   | 2023         | 2024   | 2025   |
| Ansökningar | 1 878 | 2 025 | 1 823 | 52 214 | 47 923 | 47 584 | 20 241       | 18 365 | 21 221 |

Tabell 14

| Genomströmningstid tillståndsansökningar                                   | 2023  | 2024  | 2025  |
|----------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Andel tillståndsansökningar som handläggs inom lagstadgad tid              | 99,7% | 98,2% | 99,2% |
| Genomsnittlig genomströmningstid för ursprungsintyg (dagar)                | 39    | 38    | 39    |
| Genomsnittlig genomströmningstid för ansökningar om samlad garanti (dagar) | 50    | 46    | 48    |

Tabell 15

| Övervakade tillstånd som omprövats utifrån indikationer på fel | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Antal omprövade tillstånd                                      | 142  | 535  | 233  |
| Andel omprövade tillstånd som resulterat i ändring             | 25%  | 28%  | 13%  |
| Andel omprövade tillstånd som resulterat i återkallande        | 35%  | 32%  | 21%  |

Tabell 16

| Ärenden med begäran om ändring | 2023 | 2024 | 2025 |
|--------------------------------|------|------|------|
| Genomströmningstid (dagar)     | 27   | 17   | 17   |

Tabell 17

| Överklagade ärenden i uppbördsverksamheten          | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------------------------------------------|------|------|------|
| Antal överklagade ärenden                           | 521  | 343  | 302  |
| Antal ärenden som avgjorts i förvaltningsdomstol    | 392  | 411  | 276  |
| Andel ärenden som lett till ändrat beslut vid domar | 7%   | 29%  | 14%  |

Tabell 18

| Befarad uppbördsförlust <sup>a)</sup> | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Uppbördsförlusten (andel)             | 0,23% | 0,21% | 0,18% | 0,30% | 0,44% | 0,20% | 0,42% | 0,21% | 0,21% | 0,52% |

a) Fastställda tullar, skatter och avgifter som inte har betalats till Tullverket. Här redovisas det som inte inbetalats vid tidpunkten för årsbokslutet.

Tabell 19

| Konstaterade uppbördsförluster (tkr) | 2023         | 2024         | 2025           |
|--------------------------------------|--------------|--------------|----------------|
| Tull                                 | 1 265        | 1 031        | 3 689          |
| Skatt                                | 2 701        | 5 379        | 385 448        |
| Avgifter                             | 1 393        | 1 128        | 6 044          |
| <b>Totalt</b>                        | <b>5 359</b> | <b>7 539</b> | <b>395 181</b> |

Tabell 20

| Administrativa misstag               | 2023 | 2024   | 2025 |
|--------------------------------------|------|--------|------|
| Inbetalat till EU-kommissionen (tkr) | -127 | 33 211 | 125  |

## Brottsbekämpning

Tabell 21

| Brottsutredningar                       | Antal        |              |              | Timmar         |                |                | Styckkostnad <sup>a)</sup> |               |               |
|-----------------------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------|---------------|---------------|
|                                         | 2023         | 2024         | 2025         | 2023           | 2024           | 2025           | 2023                       | 2024          | 2025          |
| Ledda av Tullverket <sup>a)</sup>       | 5 020        | 4 565        | 5 556        | 103 198        | 100 867        | 116 034        | 15 644                     | 18 052        | 17 585        |
| – varav narkotikabrotts-<br>utredningar | 2 681        | 2 205        | 4 020        | 57 326         | 60 743         | 67 081         | 15 075                     | 22 507        | 14 050        |
| Ledda av allmän åklagare <sup>a)</sup>  | 1 308        | 1 576        | 1 270        | 310 191        | 331 430        | 329 814        | 180 470                    | 171 814       | 218 664       |
| – varav narkotikabrotts-<br>utredningar | 414          | 690          | 1 057        | 271 457        | 301 551        | 302 102        | 462 264                    | 357 054       | 240 653       |
| <b>Totalt</b>                           | <b>6 328</b> | <b>6 141</b> | <b>6 826</b> | <b>413 389</b> | <b>432 297</b> | <b>445 848</b> | <b>49 714</b>              | <b>57 513</b> | <b>54 996</b> |

a) Omfattar tid direkt kopplad till utredningsarbete. Utredningstiden ställs mot antalet inledda brottsutredningar. Här ingår även utredningar och nedlagd tid rörande självständigt förverkande. Styckkostnaden justerad för 2024.

Tabell 22

| Slutförda brottsutredningar                                     | 2023         | 2024         | 2025         | Förändring<br>2024–2025 |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Antal strafförelägganden utfärdade av Tullverket                | 1 139        | 1 091        | 1 390        | 27%                     |
| Antal till Åklagarmyndigheten slutredovisade brottsutredningar  | 1 315        | 1 898        | 1 655        | -13%                    |
| Tullverkets egna stämningsansökningar                           | 54           | 45           | 82           | 82%                     |
| <b>Totalt</b>                                                   | <b>2 508</b> | <b>3 034</b> | <b>3 127</b> | <b>3%</b>               |
| Andel slutredovisade brottsutredningar av inledda <sup>a)</sup> | 40%          | 49%          | 45%          |                         |
| Lagföringskvot <sup>b)</sup>                                    | 67%          | 73%          | 50%          |                         |

a) Avser antal slutredovisade brottsutredningar, strafförelägganden och Tullverkets egna stämningsansökningar.

b) Källa: Åklagarmyndigheten

Tabell 23

| Genomströmningstid brottsutredningar (dagar)                                  | 2023 | 2024 | 2025 | Förändring<br>2024–2025 |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------------|
| Genomsnittlig genomströmningstid för ärenden på brottsutredning <sup>a)</sup> | 135  | 149  | 179  | 20%                     |

a) Genomströmningstiderna för 2023 och 2024 skiljer sig från vad som redovisades i årsredovisningen 2024. Läs mer i Mätmetoder och förklaringar, sidan 123.

Tabell 24

| Inventering av beslagsärenden        | 2023  | 2024  | 2025  |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|
| Andel beslagsärenden utan avvikelser | 98,8% | 98,3% | 99,0% |

Tabell 25

| Antal personer lagförda för grova brott <sup>a)</sup> | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025  | Förändring<br>2024–2025 |
|-------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------------------------|
| Antal personer                                        | 159  | 143  | 155  | 217  | 216  | 207  | 238  | 294  | 277  | 260   | -6%                     |
| Antal fängelseår                                      | 464  | 447  | 512  | 668  | 746  | 648  | 794  | 867  | 1052 | 1 026 | -2%                     |
| Genomsnittligt antal fängelseår                       | 2,9  | 3,1  | 3,3  | 3,1  | 3,5  | 3,1  | 3,3  | 2,9  | 3,8  | 3,9   | 4%                      |

a) Utfallet för 2023 och 2024 skiljer sig från vad som redovisades i årsredovisningen 2024. Läs mer i Mätmetoder och förklaringar, sidan 123.

Tabell 26

| Antal utslagna/allvarligt skadade kriminella nätverk <sup>a)</sup> | 2023      | 2024      | 2025      |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Narkotikasmuggling                                                 | 20        | 27        | 20        |
| Alkoholsmuggling                                                   | 2         | 1         | 0         |
| Tobakssmuggling                                                    | 0         | 0         | 0         |
| Övrigt                                                             | 0         | 0         | 1         |
| <b>Totalt</b>                                                      | <b>22</b> | <b>28</b> | <b>21</b> |

a) Arbetet med att skada och slå ut nätverk kan sträcka sig över flera år vilket påverkar jämförbarheten mellan åren.

Tabell 27

| Antal identifierade kriminella nätverk | 2023      | 2024      | 2025      |
|----------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Narkotikasmuggling                     | 35        | 46        | 44        |
| Alkoholsmuggling                       | 5         | 1         | 0         |
| Tobakssmuggling                        | 0         | 0         | 0         |
| Övrigt <sup>a)</sup>                   | 3         | 1         | 1         |
| <b>Totalt</b>                          | <b>43</b> | <b>48</b> | <b>45</b> |

a) omfattar 2025 ett nätverk gällande vapensmuggling.

Tabell 28

| Förverkat värde vid utbyte av brott | 2023  | 2024   | 2025  | Förändring<br>2024–2025 |
|-------------------------------------|-------|--------|-------|-------------------------|
| Antal domar                         | 28    | 31     | 32    | 3%                      |
| Förverkat värde (tkr)               | 4 509 | 16 777 | 4 956 | -70%                    |

Tabell 29

| Samverkan mot tullbrottslighet (SMT) | 2023  | 2024  | 2025  |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|
| Externa informationstillfällen SMT   | 113   | 136   | 142   |
| Antal personer informerade via SMT   | 1 905 | 3 038 | 2 545 |
| Antal inkomna tips via SMT           | 60    | 86    | 96    |
| Antal beslag genom tips via SMT      | 15    | 35    | 23    |

Uppbörd

Tabell 30

| Importvärde (mdkr) <sup>a)</sup> | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------------------------|------|------|------|
| Importvärde                      | 705  | 712  | 694  |

a) Statistiskt värde

Tabell 31

| Debiterad uppbörd | 2023              |       | 2024             |       | 2025              |       |
|-------------------|-------------------|-------|------------------|-------|-------------------|-------|
|                   | tkr               | Andel | tkr              | Andel | tkr               | Andel |
| Tull              | 8 027 930         | 41,6% | 8 586 824        | 89,1% | 9 199 091         | 90,0% |
| Skatt             | 11 249 091        | 58,3% | 1 028 422        | 10,7% | 933 769           | 9,1%  |
| Avgifter          | 34 497            | 0,2%  | 25 751           | 0,3%  | 85 276            | 0,8%  |
| <b>Totalt</b>     | <b>19 311 518</b> |       | <b>9 640 997</b> |       | <b>10 218 136</b> |       |

Tabell 32

| Tull per vara (mnkr) <sup>a)</sup> |       |       |                              |       |       |                              |       |       |
|------------------------------------|-------|-------|------------------------------|-------|-------|------------------------------|-------|-------|
| 2023                               |       |       | 2024                         |       |       | 2025                         |       |       |
| Topplista varor                    | Tull  | Andel | Topplista varor              | Tull  | Andel | Topplista varor              | Tull  | Andel |
| 1. Textilvaror                     | 1 756 | 22%   | 1. Textilvaror               | 1 909 | 22%   | 1. Textilvaror               | 1 956 | 21%   |
| 2. Animaliska produkter            | 1 252 | 16%   | 2. Maskiner, apparater m.m.  | 1 382 | 16%   | 2. Maskiner, apparater m.m.  | 1 692 | 18%   |
| 3. Maskiner, apparater m.m.        | 1 237 | 15%   | 3. Animaliska produkter m.m. | 1 224 | 14%   | 3. Animaliska produkter m.m. | 1 188 | 13%   |
| 4. Fordon                          | 720   | 9%    | 4. Fordon                    | 925   | 11%   | 4. Fordon                    | 830   | 9%    |
| 5. Oädla metaller                  | 613   | 8%    | 5. Plast- och gummivaror     | 627   | 7%    | 5. Oädla metaller            | 684   | 7%    |

a) Varor grupperade enligt Tulltaxans avdelningar.

Tabell 33

| Tull per ursprungsland (mnkr) |       |       |                         |       |       |                         |       |       |
|-------------------------------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|
| 2023                          |       |       | 2024                    |       |       | 2025                    |       |       |
| Topplista ursprungsland       | Tull  | Andel | Topplista ursprungsland | Tull  | Andel | Topplista ursprungsland | Tull  | Andel |
| 1. Kina                       | 4 009 | 50%   | 1. Kina                 | 4 371 | 51%   | 1. Kina                 | 4 567 | 50%   |
| 2. Norge                      | 1 222 | 15%   | 2. Norge                | 1 179 | 14%   | 2. Norge                | 1 129 | 12%   |
| 3. USA                        | 736   | 9%    | 3. USA                  | 801   | 9%    | 3. USA                  | 911   | 10%   |
| 4. Indien                     | 365   | 5%    | 4. Indien               | 389   | 5%    | 4. Indien               | 438   | 5%    |
| 5. Thailand                   | 226   | 3%    | 5. Thailand             | 237   | 3%    | 5. Thailand             | 250   | 3%    |

Tabell 34

| Debiterad tull efter manuella kontroller (tkr) | 2023           | 2024           | 2025           | Förändring<br>2024–2025 |
|------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------|
| Deklarationskontroller                         | 54 160         | 32 256         | 60 411         | 87%                     |
| Efterkontroller                                | 97 423         | 212 487        | 361 513        | 70%                     |
| – varav tullrevisioner                         | 66 178         | 179 362        | 285 610        | 59%                     |
| <b>Totalt debiterat</b>                        | <b>151 583</b> | <b>244 743</b> | <b>421 924</b> | <b>72%</b>              |

Tabell 35

| Inbetald uppbörd fördelat på inkomstitlar (tkr) |              |                   |                  |                   |                         |
|-------------------------------------------------|--------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------------|
| Benämning                                       | Inkomstittel | 2023              | 2024             | 2025              | Förändring<br>2024–2025 |
| Tullmedel                                       | 9471         | 8 047 870         | 8 303 720        | 9 047 294         | 9,0%                    |
| Mervärdesskatt                                  | 9411         | 790 720           | 577 988          | 671 376           | 16,2%                   |
| Tobaksskatt                                     | 9424         | 109 869           | 149 792          | 117 918           | -21,3%                  |
| Alkoholskatt                                    | 9425         | 10 095 879        | 16 477           | 21 123            | 28,2%                   |
| Energiskatter                                   | 9428         | 124 396           | 213 415          | 19 306            | -91,0%                  |
| Kemikalieskatt                                  | 9438         | 48 687            | 58 743           | 96 138            | 63,7%                   |
| Skattetillägg <sup>a)</sup>                     | 9811         | 22 726            | 18 016           | 71 376            | 296,2%                  |
| Övrigt <sup>b)</sup>                            | –            | 97 719            | 11 157           | 9 308             | -16,6%                  |
| <b>Totalt</b>                                   |              | <b>19 337 868</b> | <b>9 349 308</b> | <b>10 053 839</b> | <b>7,5%</b>             |

a) Under inkomstiteln Skattetillägg redovisas tulltillägg.

b) Under Övrigt redovisas inkomstitlarna 2397, 2712, 2714, 2811, 9432, 9452, 9472 och 9821.

Tabell 36

| Inbetald uppbörd <sup>a)</sup> (tkr) |           |           |           |           |           |            |            |           |            | Förändring<br>2024–2025 |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------------------|
| 2016                                 | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022       | 2023       | 2024      | 2025       |                         |
| 6 849 648                            | 6 992 987 | 7 795 396 | 7 730 014 | 7 091 970 | 8 240 216 | 10 799 249 | 19 337 868 | 9 349 308 | 10 053 839 | 7,5%                    |

a) Tabellen visar inbetald uppbörd som Tullverket redovisar mot inkomstitel.

## Beslagtagna, stoppande och omhändertagna varor

Tabell 37

| Samhällsnytta narkotika och dopningsmedel (mnkr) |       |       |       |       |       |       |        |       |        | Förändring<br>2024–2025 |
|--------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|-------------------------|
| 2016                                             | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023   | 2024  | 2025   |                         |
| 1 456                                            | 3 001 | 2 655 | 2 487 | 3 368 | 3 528 | 5 149 | 10 371 | 9 473 | 10 638 | 12%                     |

Tabell 38

| Antal beslag narkotika och dopningsmedel |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Förändring<br>2024–2025 |
|------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------|
| 2016                                     | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  |                         |
| 7 318                                    | 7 271 | 6 183 | 8 112 | 7 211 | 6 999 | 5 997 | 5 379 | 5 831 | 6 369 | 9%                      |

Tabell 39

| Beslagtagna mängder narkotika och dopningsmedel          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | Förändring<br>2024–2025 |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|
|                                                          | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      | 2025      |                         |
| Heroin (kg)                                              | 31        | 37        | 71        | 60        | 22        | 1         | 8         | 11        | 3         | 134       | 4 181%                  |
| Opium (kg)                                               | 12        | 4         | 6         | 34        | 10        | 13        | 21        | 11        | 4         | 2         | -48%                    |
| Amfetamin inkl.<br>metamfetamin (kg)                     | 101       | 368       | 198       | 334       | 221       | 332       | 549       | 1 170     | 798       | 1 126     | 41%                     |
| Kokain inkl. kokablåd<br>(kg)                            | 45        | 97        | 488       | 43        | 216       | 261       | 822       | 1 303     | 1 577     | 1 493     | -5%                     |
| Cannabis (kg)                                            | 1 376     | 2 396     | 926       | 1 115     | 3 888     | 3 299     | 2 304     | 7 252     | 6 069     | 5 033     | -17%                    |
| Kat (kg) <sup>a)</sup>                                   | 2 926     | 3 979     | 1 996     | 5 159     | 3 537     | 1 547     | 1 259     | 1 020     | 1 500     | 1 863     | 24%                     |
| Ecstasy (tabl.)                                          | 27 051    | 12 769    | 34 798    | 61 260    | 17 148    | 25 499    | 35 266    | 50 966    | 83 168    | 30 039    | -64%                    |
| Övrig narkotika inkl.<br>narkotiska läkemedel<br>(tabl.) | 1 259 998 | 2 197 933 | 1 167 254 | 2 815 276 | 1 869 289 | 1 805 150 | 3 739 991 | 2 129 009 | 4 711 021 | 3 262 454 | -31%                    |
| Övrig narkotika inkl.<br>narkotiska läkemedel<br>(kg)    | 55        | 204       | 141       | 307       | 147       | 329       | 261       | 276       | 119       | 853       | 616%                    |
| Övrig narkotika inkl.<br>narkotiska läkemedel (l)        | 6         | 15        | 66        | 90        | 164       | 45        | 62        | 26        | 115       | 46        | -60%                    |
| Totalt narkotika (tabl.)                                 | 1 287 049 | 2 210 702 | 1 202 052 | 2 876 536 | 1 886 436 | 1 830 649 | 3 775 257 | 2 179 975 | 4 794 189 | 3 292 493 | -31%                    |
| Totalt narkotika (kg)                                    | 4 545     | 7 086     | 3 826     | 7 052     | 8 042     | 5 781     | 5 225     | 11 043    | 10 104    | 10 505    | 4%                      |
| Totalt narkotika (l)                                     | 6         | 15        | 66        | 90        | 164       | 45        | 62        | 26        | 115       | 46        | -60%                    |
| Dopningsmedel (tabl.)                                    | 342 885   | 170 598   | 155 333   | 84 349    | 82 583    | 148 346   | 128 854   | 121 246   | 87 531    | 99 986    | 14%                     |
| Dopningsmedel (kg)                                       | 36        | 65        | 54        | 58        | 9         | 3         | 6         | 18        | 2         | 22        | 1 308%                  |
| Dopningsmedel (l)                                        | 52        | 51        | 38        | 26        | 21        | 9         | 19        | 14        | 14        | 20        | 43%                     |

a) Varav torkat kat 860 kg 2023, 1 321 kg 2024 och 1 694 kg 2025.

Tabell 40

| Beslag av vapen och explosiva varor | Antal beslag |      |      | Mängd  |        |        | Enhet |
|-------------------------------------|--------------|------|------|--------|--------|--------|-------|
|                                     | 2023         | 2024 | 2025 | 2023   | 2024   | 2025   |       |
| Skjutvapen                          | 31           | 32   | 14   | 41     | 55     | 20     | st    |
| Start- och gasvapen <sup>a)</sup>   | 14           | 25   | 14   | 22     | 30     | 15     | st    |
| Vapendelar <sup>b)</sup>            | 17           | 17   | 18   | 48     | 187    | 94     | st    |
| Explosiva varor                     | 190          | 89   | 186  | 42 912 | 23 777 | 44 434 | st    |
|                                     | 4            | 0    | 1    | 13     | 0      | 0,2    | kg    |
| Andra vapen, ammunition m.m.        | 836          | 583  | 456  | 3 092  | 8 301  | 5 843  | st    |

a) Som kan konverteras till skjutvapen.

b) Vapendelar som omfattas av 1 kap. 3 § vapenlagen (1996:67) samt 3D-printade vapendelar.

Tabell 41

| Vapen och explosiva varor, övriga avvikelser <sup>a)</sup> | Antal sändningar |      |      | Mängd  |        |      | Enhet |
|------------------------------------------------------------|------------------|------|------|--------|--------|------|-------|
|                                                            | 2023             | 2024 | 2025 | 2023   | 2024   | 2025 |       |
| Andra vapen, ammunition m.m. <sup>b)</sup>                 | 0                | 2    | 0    | 0      | 167    | 0    | kg    |
|                                                            | 22               | 31   | 28   | 1 404  | 91     | 48   | st    |
| Explosiva varor                                            | 6                | 3    | 3    | 50 096 | 18 970 | 47   | kg    |

a) Under avvikelser redovisas upptäckta avvikelser i samband med kontroll och när beslag inte görs.

b) Andra vapen, ammunition m.m. inkluderar farliga föremål.

Tabell 42

| Antal beslag och omhändertaganden av alkohol och tobak | 2023         | 2024         | 2025         | Förändring<br>2024–2025 |
|--------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Beslag alkohol                                         | 360          | 372          | 527          | 42%                     |
| Beslag tobak <sup>a)</sup>                             | 607          | 512          | 685          | 34%                     |
| Omhändertaganden alkohol och tobak                     | 780          | 764          | 416          | -46%                    |
| <b>Totalt</b>                                          | <b>1 747</b> | <b>1 650</b> | <b>1 628</b> | <b>-1%</b>              |

a) Utfallet för 2024 har justerats ned med två beslag eftersom två beslag av snus har hävts under 2025.

Tabell 43

| Beslagtagna mängder alkohol och tobak |            |            |            |            |            |            |           |            |           |           | Förändring<br>2024–2025 |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-------------------------|
|                                       | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022      | 2023       | 2024      | 2025      |                         |
| Sprit (l)                             | 80 345     | 89 297     | 31 731     | 46 758     | 73 697     | 68 179     | 29 419    | 16 933     | 18 373    | 16 089    | -12%                    |
| Starköl (l)                           | 439 693    | 328 995    | 210 245    | 214 722    | 214 187    | 124 509    | 61 370    | 37 685     | 30 636    | 28 800    | -6%                     |
| Vin (l) <sup>a)</sup>                 | 65 156     | 35 054     | 34 418     | 31 745     | 29 444     | 23 889     | 10 271    | 3 827      | 5 758     | 6 705     | 16%                     |
| Cigaretter (st)                       | 18 482 115 | 28 290 854 | 23 955 393 | 42 465 801 | 25 841 643 | 12 698 649 | 5 579 957 | 13 537 244 | 8 246 374 | 4 235 370 | -49%                    |
| Övrig tobak (kg) <sup>b) d)</sup>     | 21 245     | 32 401     | 9 907      | 9 290      | 14 483     | 17 541     | 6 328     | 2 155      | 3 422     | 3 155     | -8%                     |
| Övrig tobak (l) <sup>c)</sup>         | -          | -          | 24         | 4          | 3          | 13         | 166       | 26         | 12        | 8         | -34%                    |

a) I vin ingår alkohol: 88 liter 2023, 88 liter 2024 och 42 liter 2025.

b) I övrig tobak ingår snus, röktoak, vattenpipstobak och nikotinhaltiga produkter.

c) Vätska till e-cigaretter, tillgänglig statistik från 2018.

d) Utfallet för 2024 gällande övrig tobak (snus) har justerats ned med 1 205 kg eftersom två beslag hävts under 2025.

Tabell 44

| Omhändertagna mängder alkohol och tobak |         |         |           |         |         |         |         |        |        |        |                         |
|-----------------------------------------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|-------------------------|
|                                         | 2016    | 2017    | 2018      | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023   | 2024   | 2025   | Förändring<br>2024–2025 |
| Sprit+alkolösk (l)                      | 20 350  | 64 144  | 14 300    | 11 955  | 14 585  | 20 180  | 22 190  | 16 848 | 9 027  | 7 235  | -20%                    |
| Vin + cider (l)                         | 12 786  | 44 643  | 25 814    | 20 161  | 28 866  | 19 080  | 27 671  | 14 840 | 13 924 | 7 380  | -47%                    |
| Starköl (l)                             | 139 453 | 273 246 | 167 387   | 130 335 | 147 247 | 139 598 | 138 307 | 83 928 | 56 855 | 30 311 | -47%                    |
| Cigaretter (st)                         | 307 926 | 235 152 | 1 294 080 | 93 370  | 118 995 | 64 920  | 469 772 | 73 431 | 53 552 | 14 645 | -73%                    |
| Tobak (kg)                              | 12      | 126     | 571       | 9 048   | 995     | 1 363   | 1 212   | 1 213  | 414    | 215    | -48%                    |

Tabell 45

| Skattebortfall alkohol- och tobaksbeslag <sup>a)</sup> (tkr) |         |         |        |         |         |        |        |        |        |        | Förändring<br>2024–2025 |
|--------------------------------------------------------------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------------|
|                                                              | 2016    | 2017    | 2018   | 2019    | 2020    | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |                         |
| Skattebortfall <sup>b)</sup>                                 | 119 097 | 164 125 | 84 144 | 122 850 | 110 234 | 88 620 | 36 004 | 37 298 | 35 779 | 29 156 | -19%                    |

a) Endast beräknad på beslagtagna mängd, inte omhändertagna punktskattevaror där punktskatten antingen efterskänks eller debiteras.

b) Skattebortfallet för 2024 har justerats ned med 1 030 318 kr eftersom två beslag av snus hävts under 2025.

Tabell 46

| Antal ingripanden med anledning av immaterialrätt eller produktsäkerhet | 2023   | 2024    | 2025    | Förändring<br>2024–2025 |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|-------------------------|
| Produktsäkerhet, antal ingripanden                                      | 195    | 288     | 618     | 115%                    |
| Immaterialrätt, antal ingripanden                                       | 266    | 192     | 159     | -17%                    |
| Immaterialrätt, antal artiklar                                          | 88 391 | 100 774 | 165 329 | 64%                     |

Tabell 47

| Beslag av andra restriktionsvaror                                  | Antal beslag |            |            | Mängd   |        |        | Enhet |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|---------|--------|--------|-------|
|                                                                    | 2023         | 2024       | 2025       | 2023    | 2024   | 2025   |       |
| Läkemedel m.m.                                                     | 223          | 471        | 342        | 165 634 | 70 499 | 58 610 | st    |
|                                                                    | 17           | 25         | 39         | 4       | 3      | 5      | l     |
|                                                                    | 16           | 17         | 17         | 26      | 30     | 8      | kg    |
| Hälssofarliga varor                                                | 20           | 10         | 13         | 4       | 2      | 0,4    | kg    |
|                                                                    | 19           | 25         | 9          | 119     | 107    | 50     | l     |
|                                                                    | 12           | 5          | 20         | 13 031  | 350    | 1 233  | st    |
| Sprutor och kanyler                                                | 139          | 105        | 145        | 12 534  | 5 555  | 8 624  | st    |
| Utrotningsshotade djur, växter och produkter av dessa, inkl. Cites | 2            | 4          | 2          | 1       | 6      | 19     | kg    |
|                                                                    | 19           | 28         | 21         | 982     | 3 151  | 2 521  | st    |
| Levande djur                                                       | 2            | 2          | 3          | 2       | 28     | 12     | st    |
| Livsmedel                                                          | 23           | 14         | 10         | 345     | 2 420  | 135    | kg    |
|                                                                    | 0            | 0          | 0          | 0       | 0      | 0      | l     |
|                                                                    | 1            | 0          | 7          | 282     | 0      | 639    | st    |
| Övriga varor a)                                                    | 3            | 5          | 2          | 1 172   | 1 606  | 825    | l     |
|                                                                    | 8            | 1          | 12         | 183     | 2      | 650    | kg    |
|                                                                    | 4            | 0          | 6          | 11      | 0      | 168    | st    |
| <b>Totalt</b>                                                      | <b>508</b>   | <b>712</b> | <b>648</b> |         |        |        |       |

a) Omfattar mineraliska och kemiska produkter, lustgas samt narkotikaprekursorer.

Tabell 48

| Stoppade varor efter tullkontroll                                   | Antal avvikelser |            |            | Mängd   |           |         |       |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|------------|------------|---------|-----------|---------|-------|
|                                                                     | 2023             | 2024       | 2025       | 2023    | 2024      | 2025    | Enhet |
| Läkemedel m.m.                                                      | 74               | 385        | 329        | 21 124  | 9 437     | 3 563   | kg    |
| Avfall <sup>a)</sup>                                                | 47               | 88         | 38         | 596 950 | 1 529 436 | 678 561 | kg    |
| Växter samt produkter av djur och växter, inkl. Cites <sup>b)</sup> | 14               | 20         | 34         | 43 007  | 24 272    | 832     | kg    |
|                                                                     | 4                | 5          | 3          | 23      | 25        | 418     | st    |
| Levande djur                                                        | 5                | 0          | 15         | 5       | 0         | 18      | st    |
| Livsmedel                                                           | 23               | 32         | 19         | 19 595  | 18 767    | 42 599  | kg    |
| Övriga varor <sup>c)</sup>                                          | 35               | 176        | 58         | 100 770 | 149 048   | 37 161  | kg    |
| <b>Totalt</b>                                                       | <b>202</b>       | <b>706</b> | <b>496</b> |         |           |         |       |

- a) Endast export.  
b) Inkluderar avvikelser i kraven på sundhetscertifikat som intygar att sändningen uppfyller krav på att växter, växtprodukter och andra föremål inte för med sig otillåtna växtskadegörare.  
c) Övriga varor redovisas endast som kg.

Tabell 49

| Stoppade kontanter och värdeföremål | 2023 | 2024 | 2025 | Förändring<br>2024–2025 |
|-------------------------------------|------|------|------|-------------------------|
| Kontanter och värdeföremål (mnkr)   | 93,3 | 53,9 | 14,8 | -73%                    |
| Antal ärenden <sup>a)</sup>         | 187  | 268  | 207  | -23%                    |

a) Utfall från 2023 (ökning med 14 st.) och 2024 (ökning med 25 st.) har ändrats på grund av ändrad redovisning avseende antal utmätningar av värdeföremål som tidigare har redovisats som ett övrigt brott och sedan 2025 ingår i antalet ärenden avseende kontanta medel.

Förtroende och samma villkor

Tabell 50

| Tillgänglighet till import- och exportsystem <sup>a)</sup> | 2023   | 2024   | 2025   |
|------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Andel tid                                                  | 99,87% | 99,92% | 99,79% |

a) Mätmetoden är förändrad. 2022 och 2023 avser TDS, 2024 omfattar TDS inklusive Tess import men inte Tess export, 2025 omfattar TDS samt Tess import och Tess export.

Tabell 51

| Samtal till it-support <sup>a)</sup> | 2023  | 2024  | 2025  |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|
| Källa: Solidus                       |       |       |       |
| Antal                                | 4 450 | 7 110 | 5 316 |

a) Systemet saknar uppgifter om fördelning mellan kvinnor och män.

Tabell 52

| Antal frågor till Tullsvär <sup>a)</sup> | 2023           | 2024           | 2025           |
|------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| E-post                                   | 18 404         | 19 515         | 27 191         |
| Telefonsamtal                            | 83 616         | 94 802         | 80 242         |
| <b>Totalt</b>                            | <b>102 020</b> | <b>114 317</b> | <b>107 433</b> |

a) Systemet saknar uppgifter om fördelning mellan kvinnor och män.

Tabell 53

| Genomsnittlig väntetid i Tullsvär | 2023  | 2024  | 2025  |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|
| Väntetid i minuter och sekunder   | 08:27 | 13:13 | 07:58 |

Tabell 54

| Anseendeindex |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Källa: Verian | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| Kvinnor       | 43   | 40   | 43   | 48   | 43   | 50   | 51   | 57   |
| Män           | 38   | 32   | 35   | 34   | 36   | 40   | 43   | 49   |
| Totalt        | 40   | 35   | 39   | 40   | 39   | 44   | 47   | 53   |

Tabell 55

| Klagomåls- och skadeståndsärenden                                                                                  | 2023       | 2024       | 2025       | Förändring<br>2024–2025 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-------------------------|
| <b>Totalt antal</b>                                                                                                | <b>210</b> | <b>229</b> | <b>243</b> | <b>6%</b>               |
| Varav avseende klagomålsärenden                                                                                    | 99         | 89         | 93         | 4%                      |
| Varav klagomålsärenden avseende bemötande                                                                          | 57         | 47         | 55         | 17%                     |
| Varav bemötandeklagomål avseende diskriminering <sup>a)</sup>                                                      | 22         | 13         | 17         | 31%                     |
| Andel klagomål avseende bemötande                                                                                  | 58%        | 53%        | 59%        |                         |
| Varav avseende fysiska kontroller <sup>b)</sup>                                                                    | 159        | 131        | 161        | 23%                     |
| Andel klagomål/skadestånd avseende fysisk kontroll i relation till totala antalet fysiska kontroller <sup>b)</sup> | 0,16%      | 0,17%      | 0,16%      |                         |

a) Utfallet för diskriminering justerat för 2024.

b) Antal fysiska kontroller av resande, transportmedel och postpaket.

Tabell 56

| Kontroller per trafikflöde |         |     |        | 2023    |     |        | 2024    |     |        | 2025 <sup>a)</sup> |     |        |
|----------------------------|---------|-----|--------|---------|-----|--------|---------|-----|--------|--------------------|-----|--------|
| Resenärer                  | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor            | Män | Totalt |
| Buss vid landgräns         | 27%     | 73% | 147    | 30%     | 70% | 154    | 22%     | 78% | 270    |                    |     |        |
| Flyg                       | 34%     | 66% | 1 833  | 32%     | 68% | 2 682  | 38%     | 62% | 2 051  |                    |     |        |
| Färja                      | 22%     | 78% | 322    | 22%     | 78% | 453    | 21%     | 79% | 540    |                    |     |        |
| Personbil vid landgräns    | 14%     | 86% | 702    | 17%     | 83% | 646    | 22%     | 78% | 793    |                    |     |        |
| Personbil vid färja        | 14%     | 86% | 1 138  | 17%     | 83% | 1 304  | 19%     | 81% | 1 174  |                    |     |        |
| Buss vid färja             | 24%     | 76% | 51     | 29%     | 71% | 41     | 34%     | 66% | 70     |                    |     |        |
| Tåg                        | 21%     | 79% | 160    | 22%     | 78% | 212    | 23%     | 77% | 60     |                    |     |        |
| Total fördelning           | 24%     | 76% | 4 353  | 26%     | 74% | 5 492  | 28%     | 72% | 4 958  |                    |     |        |

a) Utfall från punktmätning gjord under november av kontrollerade personer. Bedömning av kön och ålder (äldre än 15 år) gjordes av tulltjänstemannen vid kontrolltillfället.

Tabell 57

| Andel brottsmisstankar fördelat per trafikflöde och kön <sup>a)</sup> |         |     |        | 2023    |     | 2024    |     | 2025 <sup>a)</sup> |     |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|-----|--------|---------|-----|---------|-----|--------------------|-----|
| Resenärer                                                             | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor | Män | Kvinnor | Män | Kvinnor            | Män |
| Buss                                                                  | 24%     | 76% |        | 17%     | 83% | 15%     | 85% |                    |     |
| Flyg                                                                  | 17%     | 83% |        | 23%     | 77% | 20%     | 80% |                    |     |
| Personbil                                                             | 8%      | 92% |        | 9%      | 91% | 11%     | 89% |                    |     |
| Färja                                                                 | 16%     | 84% |        | 9%      | 91% | 10%     | 90% |                    |     |
| Persontåg                                                             | 16%     | 84% |        | 14%     | 86% | 16%     | 84% |                    |     |
| Post                                                                  | 24%     | 76% |        | 26%     | 74% | 19%     | 81% |                    |     |
| Övrigt                                                                | 15%     | 85% |        | 12%     | 88% | 13%     | 87% |                    |     |
| Total fördelning                                                      | 19%     | 81% |        | 18%     | 82% | 16%     | 84% |                    |     |

a) Antal män respektive kvinnor per inledd brottsutredning.

Tabell 58

| Antal lagföringsbeslut av tullåklagare <sup>a)</sup> |  | 2023  | 2024  | 2025  |
|------------------------------------------------------|--|-------|-------|-------|
| Kvinnor                                              |  | 129   | 131   | 142   |
| Män                                                  |  | 947   | 961   | 1 131 |
| Totalt                                               |  | 1 076 | 1 092 | 1 273 |

a) Med lagföringsbeslut avses strafföreläggande.

Tabell 59

| Dömda för grova brott <sup>a)</sup> |  | 2023  |       | 2024  |       | 2025  |       |
|-------------------------------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                     |  | Antal | Andel | Antal | Andel | Antal | Andel |
| Kvinnor                             |  | 34    | 11,6% | 30    | 10,8% | 34    | 13,1% |
| Män                                 |  | 260   | 88,4% | 247   | 89,2% | 226   | 86,9% |
| Totalt                              |  | 294   |       | 277   |       | 260   |       |

a) Ny metod att säkerställa korrekt uttag från brottsutredningsstödet Bus. Justerat utfall för 2023 och 2024.

Tabell 60

| Påföljder fördelade per kvinnor och män |              |               |           | 2023         |               |           | 2024         |               |           | 2025 |  |  |
|-----------------------------------------|--------------|---------------|-----------|--------------|---------------|-----------|--------------|---------------|-----------|------|--|--|
| Påföljd                                 | Totalt antal | Andel kvinnor | Andel män | Totalt antal | Andel kvinnor | Andel män | Totalt antal | Andel kvinnor | Andel män |      |  |  |
| Annan påföljd                           | 420          | 10%           | 90%       | 301          | 14%           | 86%       | 202          | 15%           | 85%       |      |  |  |
| Dagsböter                               | 1 817        | 10%           | 90%       | 1 298        | 11%           | 89%       | 392          | 16%           | 84%       |      |  |  |
| Frikänd                                 | 130          | 27%           | 73%       | 107          | 36%           | 64%       | 742          | 20%           | 80%       |      |  |  |
| Fängelse                                | 418          | 6%            | 94%       | 306          | 15%           | 85%       | 663          | 12%           | 88%       |      |  |  |
| Penningböter                            | 95           | 20%           | 80%       | 60           | 17%           | 83%       | 5            | 20%           | 80%       |      |  |  |
| Totalt                                  | 2 880        | 10%           | 90%       | 2 072        | 14%           | 86%       | 2 004        | 16%           | 84%       |      |  |  |

## Verksamhetsutveckling

Tabell 61

| Investeringsbudget per objekt <sup>a)</sup> (tkr)             |                  | Ack.           | 2024           | 2024           | 2025           | 2025           |
|---------------------------------------------------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                               | Totalt           | Utfall         | Budget         | Utfall d)      | Budget         | Utfall         |
| <b>Verksamhetsinvesteringar per objekt</b>                    |                  |                |                |                |                |                |
| Utvecklingsområde Klarering <sup>e)</sup>                     | 635 331          | 312 655        | 80 952         | 87 739         | 90 948         | 32 186         |
| Utvecklingsområde Brottsshantering <sup>e)</sup>              | 218 577          | 120 127        | 23 629         | 23 130         | 18 581         | 3 145          |
| Utvecklingsområde Tillstånd, efterkontroll m.m. <sup>e)</sup> | 89 105           | 45 834         | 17 779         | 18 267         | 13 328         | 11 133         |
| Utvecklingsområde Data & analys <sup>e)</sup>                 |                  |                |                |                | 0              | 3 078          |
| Utvecklingsområde HR & ekonomi <sup>e)</sup>                  |                  |                |                |                | 0              | 13 441         |
| Övrigt (<20 000 tkr) <sup>e)</sup>                            | 551 388          | Ej tillämpligt | 51 663         | 34 880         | 127 249        | 213 251        |
| Fordon                                                        | 224 700          | Ej tillämpligt | 29 800         | 31 409         | 38 000         | 35 042         |
| Förändringar av lokaler                                       | 253 300          | Ej tillämpligt | 50 000         | 58 085         | 62 800         | 37 230         |
| IT-investeringar                                              | 321 820          | Ej tillämpligt | 63 480         | 55 983         | 64 580         | 83 649         |
| Övriga materiella anläggningstillgångar                       | 300 165          | Ej tillämpligt | 134 715        | 26 766         | 34 880         | 36 809         |
| <b>Summa utgifter för investeringar</b>                       | <b>2 594 386</b> | <b>478 616</b> | <b>452 018</b> | <b>336 259</b> | <b>450 366</b> | <b>468 964</b> |
| <b>Finansiering</b>                                           |                  |                |                |                |                |                |
| Lån i Riksgäldskontoret <sup>b)</sup>                         | 1 774 928        | 209 168        | 347 860        | 274 770        | 329 260        | 226 219        |
| Bidrag <sup>c)</sup>                                          | 77 625           | Ej tillämpligt | 60 625         | 8 199          | 0              | 29 494         |
| Anslag                                                        | 741 833          | 269 448        | 43 533         | 53 289         | 121 106        | 213 252        |
| <b>Summa finansiering</b>                                     | <b>2 594 386</b> | <b>478 616</b> | <b>452 018</b> | <b>336 259</b> | <b>450 366</b> | <b>468 964</b> |

a) Totalt utfall och ackumulerat utfall är hämtat från regleringsbrevet och har inte justerats för eventuella skillnader mellan budget 2024 och utfall 2024 eller budget 2025 och utfall 2025.

b) Årets anskaffning investeringar.

c) Årets anskaffning, externt finansierade investeringar.

d) För 2024 har det som redovisats i årsredovisningen 2024 ändrats till den struktur som gäller för 2025

e) För 2025 är utfallet i raderna för utvecklingsområden endast de delar som aktiveras (nyutveckling). Budgeten för 2025 var dock beräknad utifrån aktivering samt ytterligare timmar för vidareutveckling. Övrig utveckling inom utvecklingsområdena ingår i raden "övrigt (<20 000 tkr)".

## Kompetensförsörjning

Tabell 62

| Antal anställda Tullverket | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Totalt                     | 2 032 | 1 961 | 2 071 | 2 122 | 2 294 | 2 312 | 2 457 | 2 572 | 2 621 | 2 758 |
| – varav kvinnor            | 1 014 | 988   | 1 035 | 1 059 | 1 134 | 1 162 | 1 250 | 1 322 | 1 337 | 1 413 |
| – varav män                | 1 018 | 973   | 1 036 | 1 063 | 1 160 | 1 150 | 1 207 | 1 250 | 1 284 | 1 345 |

Tabell 63

| Sjukfrånvaro i procent per kön <sup>a)</sup> | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       | 2024       | 2025       |
|----------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Kvinnor                                      | 5,2        | 5,2        | 4,5        | 4,7        | 4,1        | 3,6        | 4,5        | 4,0        | 4,1        | 3,7        |
| Män                                          | 2,3        | 2,3        | 2,6        | 2,6        | 3,0        | 2,1        | 2,9        | 2,3        | 2,3        | 2,3        |
| <b>Totalt</b>                                | <b>3,7</b> | <b>3,8</b> | <b>3,5</b> | <b>3,7</b> | <b>3,5</b> | <b>2,9</b> | <b>3,7</b> | <b>3,2</b> | <b>3,3</b> | <b>3,0</b> |

a) Utfallet för 2025 baseras på perioden januari till november på grund av byte av personalsystem, se Mätmetoder och förklaringar, sidan 124.

Tabell 64

| Sjukfrånvaro i procent per åldersgrupp <sup>a)</sup> | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| – 29 år                                              | 4,2  | 4,1  | 1,9  | 1,8  | 1,8  | 2,1  | 2,6  | 2,1  | 2,7  | 2,6  |
| 30 – 49 år                                           | 3,6  | 3,5  | 2,8  | 3,0  | 3,4  | 2,6  | 3,0  | 2,6  | 2,8  | 2,6  |
| 50 år –                                              | 3,9  | 4,0  | 4,5  | 4,7  | 4,0  | 3,4  | 4,9  | 4,1  | 4,0  | 3,5  |

a) Utfallet för 2025 baseras på perioden januari till november på grund av byte av personalsystem, se Mätmetoder och förklaringar, sidan 124.

Tabell 65

| Långtidssjuka (60 dagar eller mer) <sup>a)</sup> | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Andel                                            | 53,90% | 53,70% | 50,10% | 53,35% | 46,56% | 46,92% | 49,88% | 55,16% | 56,89% | 46,37% |

a) Uppgift om fördelning mellan kvinnor och män saknas. Utfallet för 2025 baseras på perioden januari till november på grund av byte av personalsystem, se Mätmetoder och förklaringar, sidan 124.

## Årsredovisningens undertecknande

Jag bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Stockholm den 19 februari 2026

Johan Norrman

Generaltulldirektör



**Tullverket**

Box 27311, 102 54 Stockholm

Telefon: 0771-520 520

[tullverket.se](http://tullverket.se)