



## Sammanfattning av dialogmöten i samarbete med handelskamrarna

Den 3-5 juni genomfördes dialogmöten i samarbete med handelskamrarna i Göteborg, Stockholm och Malmö. Cirka 15-20 representanter från näringslivet deltog på varje ort. Temat för dialogmötena var de förändringar som tullverksamheten står inför i samband med införandet av den nya tullkodexen för unionen, UCC.

Therese Mattsson, generaltulldirektör, medverkade på alla tre orter. Vid sin sida hade hon även sakkunniga samt chefer från tillståndsverksamheten.

Samtliga möten inleddes med att GD höll en inledning där hon berättade om de utmaningar som Tullverket står inför. Därefter tog sakkunnig vid och berättade om läget gällande införandet av den nya tullkodexen. Därefter fick deltagarna fritt ställa frågor.

### Tullager

I samband med detta diskuterades tullager där ett nytt system ska införas i Sverige och där flera andra EU-länder redan idag har en elektronisk hantering. Tullager är såklart en stor förändring och frågor kom också kring när nuvarande tillstånd för tullager upphör och när man kan söka nu. Deltagarna fick i samband med detta även information om att det finns en extern referensgrupp för just projekt Tullager och att deras minnesanteckningar finns publicerade på tullverket.se. Det kommer även att vara ett seminarium på Tulldagarna i höst om just förändringarna kring tullager.

### AEO

Förändringar för företag som är AEO-certifierade kom upp på flera orter. Bl a ställdes frågan om AEO-certifierade företag nu blir tvungna att söka om sin certifiering om det tillkommer krav. Där förklarade Tullverket att vi kommer att göra omprövningar för de områden där kraven förändras och att vi bland annat tittar på vad kompetenskravet innebär. Frågan kom upp om kompetenskravet kan vara på koncernnivå och där fick vi meddela att vi ännu inte har något besked att ge.

Flera av deltagarna uttryckte svårigheten med att vara ensam på företaget som arbetar med tullfrågor, att det är svårt att få ledningen att lyssna och prioritera tullfrågor. I samband med den diskussionen delade några företag med sig av erfarenheter kring att bli ett AEO-certifierat företag och att det var i samband med den certifieringen som företagets ledning insåg vikten av att arbeta strategiskt med tullfrågor och vad man som företag kan vinna på det genom att hela företaget var tvunget att engagera sig i certifieringen. Ett företag vittnade om att de som en effekt av AEO-certifieringen gick från att en till sex personer som arbetade med tullfrågor.

### **Tillstånd**

Många frågor under dialogmötena rörde tillstånd. Vi kunde klargöra att alla tillstånd inte behöver omprövas utan det beror på hur stor förändring som sker inom ett förfarande och att detta kommer att ske under en period fram till maj 2019. Hur Tullverket kommer att informera de som behöver se över sina tillstånd. Risken för att handläggningstiderna blir långa var också något som diskuterades. Vi fick här möjlighet att beskriva hur vi på olika sätt förbereder oss för en mer effektiv tillståndshandläggning för att klara den omställning av tillstånd kommer att behöva göras under ett antal år framöver. Tullverket framhöll också vikten av att företagen redan nu ser över vilka tillstånd de har och sätter in sig i den nya lagstiftningen och ser över hur förändringarna påverkar den egna verksamheten.

### **1 maj 2016**

Vid samtliga dialogmöten passade Tullverket på att förmedla information om förändringar som vi vet kommer att inträffa den 1 maj 2016, Förändringar kring tullager och aktiv förädling är något som påverkar flera av de företag som deltog på mötena. Hur Sverige ligger till i förhållande till andra länder och möjligheterna att samarbeta med andra länder var det också frågor kring. Där förklarade vi att vi i ett tidigt skede gjort ett antal försök att samarbeta med andra medlemsländer, men att olika förutsättningarna, mellan länderna – dels beroende på vilka system som länderna redan har och dels beroende på om myndigheten har en egen IT-avdelning eller om man måste ställa sig i kö till t ex departementets IT-avdelning – gjort att ansträngningarna att finna samarbetsområden inte givit några resultat vad gäller IT-system. En ytterligare utmaning när det gäller samarbete är att tulladministrationerna även har nationella perspektiv att ta hänsyn till vad gäller organisation och samordning nationellt. Samarbetet har dock inneburit att vissa steg tagits som på sikt bör kunna underlätta gemensamma insatser på området när mognadsgraden ökat. Vidare har samarbetsansträngningarna lett till svenska synpunkter fått större genomslag.

Tullverket informerade om att på hemsidan skulle ytterligare material och information om förändringarna den 1 maj 2016 publiceras så snart som möjligt.

## Resurser

Viss oro bland näringslivet finns kring om våra handläggningstider kommer att bli längre när t ex experter blir upptagna i projekt, etc. Vi förklarade att resursfrågan får lösas gemensamt inom Tullverket så att kompetensen bibehålls och att vi tittar på hur vi disponerar tillgängliga resurser.

## Övrigt

Här följer ett exempel på frågor som kom upp utöver det som var kopplat till UCC.

- Var för har Skatteverket och Tullverket har olika syn på filialer och bokföringskrav?
  - Svar: Det är kopplat till att vi inte kan göra en gemensam nationell tolkning då vi har olika regelverk att förhålla oss till.
- Har Tullverket något samarbete med t ex högskolor när det gäller utbildning i tullkunskap?
  - Svar: Yrkeshögskolan i Mölndal ville starta en tullutbildning, detta stöttade Tullverket, men de fick inte godkänt för att starta den. Vi ser gärna satsningar i den riktningen
- Om Tullverket har en egen Tullskola, kan ni inte även anordna externa utbildningar genom den?
  - Svar: Vi är en för liten myndighet för det. Vi ”knycker” medarbetare från verksamheten för att utbilda internt och det kan vi inte göra ännu mer. Vi anordnar kortare externa utbildningar, många vill gå grundkursen men antalet anmälda till fördjupningskurserna är ofta få.