

Dialogmöte med expressföretag

Tid och plats: 29 januari 2021 kl. 13 - 14, via Skype

Närvarande: Petra Wilson (DHL), Katherine Stenild (TNT), Karolina Yavuz (Fedex), Paul Pedersen (TNT), Cecilia Edström (Tullverket), Jesper Norin (Tullverket), Jenny Andreasson (Tullverket), Cecilia Olsson (Tullverket)

Välkommen

Deltagarna hälsades välkomna och mötet inleddes med en presentationsrunda. Syftet med dialogmötet var att förtydliga bestämmelserna kring kravet på fullmakter vid tulldeklarationer för annans räkning.

Expressföretagens frågeställningar

Tullverket kontaktade expressföretagen och begärde in fullmakter två år tillbaka. Man har inte varit medveten om att den här regeln infördes och tolkningen ser olika ut i olika medlemsstater. Frågan har diskuterats inom expressaktörernas branschorganisation SIET innan man önskade ha ett möte. Om det är krav på fullmakt för alla försändelser till privatpersoner är det svårt att dygnet runt få bekräftelse på terms and conditions.

Fraktföraren godkänner expressföretagens terms and conditions. Vid köptillfället godtar privatpersonen säljarens terms and conditions. Godkännandet mellan expressföretag och transportör inkluderar inte köparen.

Fråga: När ändrades tolkningen?

Svar: Det finns information om registrering för tullombud på Tullverkets hemsida¹. Av informationen framgår att den som agerar som ombud måste ha en fullmakt från sin kund för att få agera i dennes namn. Detta är ett generellt krav i tullagstiftningen och gäller oavsett på vems uppdrag man agerar och varans värde. Det finns vidare information på Tullverkets hemsida² om hur man ska gå tillväga om kunden vill deklarerera själv vilket expressaktörerna mycket riktigt påpekar.

Fråga: Hur kommer det sig då att många länder inom EU inte infört fullmaktskravet?

Tullverket: Det kan bero på att Sverige är ett av få länder som hittills tar ut moms från första kronan. Först 1 juli ska moms tas ut från första kronan i hela EU.

¹<https://www.tullverket.se/sv/foretag/tillstandochregistreringar/registreringsomtullombud.4.792224361590183a4d31e73.html>

²<https://www.tullverket.se/sv/privat/avgifternarduhandlarfranettannatland/sabetalardutullochmoms/hanteradintulldeklarationsjalv.4.285c35fd161749ca47c307.html>

Expressaktörerna: Expressaktörerna tror inte att fullmaktskravet kommer att införas i hela EU i samband med mervärdesskatteändringarna införs den 1 juli 2021.

Fråga: Vad händer om privatpersonen inte ger expressföretagen fullmakt? Finns den möjligheten?

Tullverket: Privatpersonen får inte sina varor.

Fråga: När det gäller införandet av IOSS-nummer från och med 1 juli, kommer det krävas fullmakt även i dessa fall?

Tullverket: Ja. Det pågår diskussioner inom EU när Tullverket inte ska begära in en fullmakt enligt 19.2 och 19.3 i tullkodex. Detta förändrar emellertid inte det grundläggande kravet i 19.1 i tullkodex på ombudet att ha en fullmakt. Avsaknaden av fullmakt leder ovillkorligen till att den som deklarerat gjort det i eget namn och för egen räkning.

Fråga: Varför informerades inte expressaktörerna när Postnord fick informationen? Kommunikationen från Tullverket skedde genom en granskningsrapport.

Tullverket: Tullverket har inte "informerat" PostNord. Diskussionerna mellan dessa parter har varit utifrån att mervärdesskatt ska betalas från första kronan.

Expressaktörerna: Det finns en oro att det kommer att ta flera dagar. Eftersom sändningar kommer dygnet runt kommer privatpersonerna inte att hinna acceptera terms and conditions i tid. Det leder till missnöjda kunder. Man har helt andra förväntningar på ett expressföretag än på postoperatören när det gäller krav på snabba leveranser.

Vid tidigare revisioner har Tullverket inte kommenterat hanteringen av expressföretagens hantering för att acceptera terms and conditions. Expressföretagen menar att många medlemsstater inte har infört krav på fullmakter. Det blir en typ av snedviden konkurrens för expressaktörer inom EU.

Fråga: Finns det någon särskild anledning att tulldeklarationer för privatpersoner är i fokus?

Tullverket: Nej, det handlar snarare om att vi uppmärksammat att fel värden har deklarerats i vissa fall när det gäller näthandelsföretag i Sverige.

Fråga: Är ett kryss i en bock OK som godkännande från privatpersoner att lämna tulldeklaration för dennes räkning?

Tullverket: Ja, då har ni visat på fullmaktsförhållandet i era system.

Fråga: GDPR – att ta in personnummer från privatperson kan det bli problem eftersom vi inte får spara personuppgifter.

Tullverket: Man får spara uppgifter i tre år.

Fråga: Hur går vi vidare med de pågående ärendena?

Tullverket: De pågående ärendena hanteras här och nu. En fortsatt dialog med expressaktörer sker i ordinarie form för Tullverkets samråd med näringslivet.

Vad säger tullagstiftningen?

EU:s tullagstiftning är tydlig. Fullmaktskravet gäller för alla försändelser, oavsett varornas värde. Kravet är inte nytt, det fanns även i den gamla tullagstiftningen.

Tullagstiftningen säger inte att fullmakten alltid ska begäras in, men på begäran ska expressföretagen kunna visa hur man får deklarantens godkännande att lämna tulldeklarationen för dennes räkning.

Avslutning

Dialogmötet avslutades med att Tullverket tar med sig frågan om att publicera information om fullmaktsfrågan på webbplatsen som riktar sig till privatpersoner. Information som expressföretagen kan hänvisa sina kunder till. Tullverket tar också med sig vikten av kommunikation i god tid för att ge företagen så bra förutsättningar som möjligt.