



Minnesanteckningar dialogmöte om e-tjänst för incidentrapportering

Tid och plats: 24 mars 2023 kl. 14.00-14.45 via Skype

Närvarande: Marina Friberg (DB Schenker), Marielle Klahn (Bring), Peter Strömvall (DB Schenker), Bo Jarestig (Gerlachs), Linus Magnusson (KGH Customs), Henrik Hansson (Logent), Ylva Kornegård Björklund (Scan Global)

Från Tullverket: Susanna Lindqvist, Malin Wieser, Cecilia Olsson

1. Välkommen

Deltagarna hälsades välkomna till mötet som inleddes med att deltagarna presenterade sig.

Vid övergången till NCTS fas 5 sker den anpassning av transitflödet till den nya tullagstiftningen som trädde i kraft 2016. En del som finns beskrivet i lagstiftningen utifrån ett juridiskt perspektiv men inte har tillämpats fullt ut, på grund av övergångsregler, är hanteringen av incidenter i transitflödet.

Idag ska vi presentera hur vi kommer att tillämpa lagstiftningen i Sverige för att skapa så goda förutsättningar för er aktörer som möjligt. Vi kommer också att presentera en utestående fråga där vi vill ha era åsikter. Frågor om incidentrapportering tar vi efter presentationen. Har ni andra frågor om införandet av NCTS Fas 5 så kontaktar ni projektet: projekt.transit@tullverket.se

På webben finns information om NCTS fas 5 under Framtida tullhantering – där hittar ni också en FAQ-sida: [Uppdatering av systemet för transiteringar, NCTS fas 5](#)

2. Vad är en incident?

En incident är en situation där:

- Fraktföraren, på grund av situationer utanför dennes kontroll, tvingas avvika från den i förväg fastställda rutten.
- Förseglingar bryts eller manipuleras på grund av omständigheter utanför fraktförarens kontroll.
- Varorna omlastas under övervakning av tullmyndigheten från ett transportmedel till ett annat
- Omedelbar lossning av varorna i det förseglade transportmedlet på grund av överhängande fara.

- Förmågan hos den person som är ansvarig för förfarandet eller hos fraktföraren påverkas på ett sådant sätt att de hindras från att fullgöra sina skyldigheter

Vid en incident ska fraktföraren utan otillbörligt dröjsmål efter en händelse anmäla varorna samt transiteringsdeklarationens MRN till den närmaste tullmyndigheten i den medlemsstat på vars territorium transportmedlet befinner sig.

3. Hur ska incidenten hanteras?

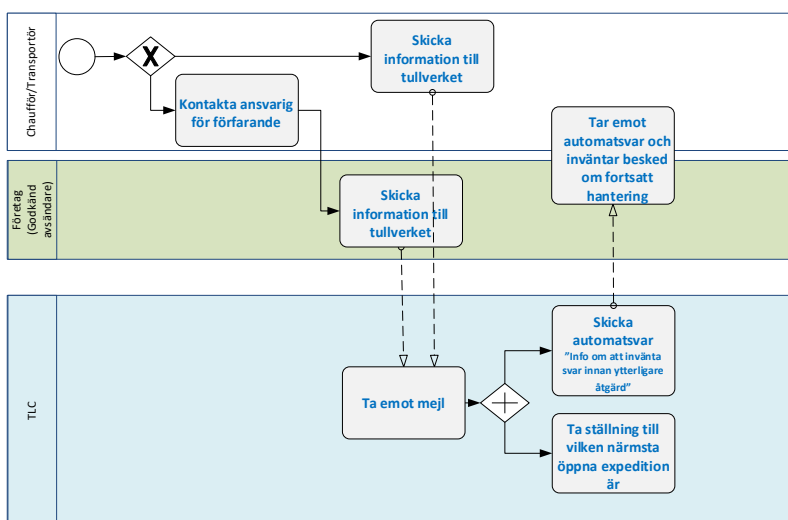
När vi började titta på hur detta skulle kunna hanteras i praktiken såg vi svårigheter med hur fraktföraren skulle kunna ha kännedom om vilket närmsta öppna tullkontor är. Lösningen blir istället en hantering där Tullverket tar ansvar för att lokalisera närmsta öppna tullkontor utifrån den plats där incidenten inträffar.

På tullverket.se kommer det att finnas en e-tjänst för inrapportering av incidenter, denna funktion kommer inte att kräva inloggning. Den information som ska anges är bland annat MRN, typ av incident, kontaktuppgifter och plats. Med andra ord inga detaljuppgifter.

Fraktföraren kan antingen själv rapportera in incidenten genom e-tjänsten eller kontakta sin uppdragsgivera, som i sin tur rapporterar in incidenten genom e-tjänsten. När incidenten är inrapporterad så erhålls ett svar till rapportören med information om att invänta ytterligare beslut innan transporten kan gå vidare.

E-tjänsten skapar ett mejl som ställs till en central funktionsbrevlåda på Tullverket. Med andra ord så behöver inte ni som aktörer ha kännedom om vilket som är närmsta öppna tullkontor, något som vi tror underlättar mycket för er.

Operatörerna som hanterar funktionsbrevlådan dit mailet kommer, avgör utifrån tid och plats vilket tullkontor som är det som i den juridiska beskrivningen anges som närmsta öppna tullkontor.



Ett exempel: Fraktföraren råkar ut för en krock. Lasten är opåverkad men transportmedlet behöver in på reparation. Det innebär att transporten kommer att komma fram till destinationen efter den utsatta tidsfristen.

1. Fraktföraren ringer sin uppdragsgivare, som är ansvarig för förfarandet och meddelar det inträffade.
2. Ansvarig för förfarandet går in på Tullverkets hemsida och anmäler incidenten i en e-tjänst, denna funktion kommer inte att kräva inloggning. Den information som ska anges är bland annat MRN, typ av incident, kontaktuppgifter och plats.
3. Formuläret genererar ett mejl som innehåller uppgifterna som lämnas i e-tjänsten.
4. Den centrala funktionen avgör, utifrån tid på dygnet och incidentens plats, vilket tullkontor som är närmsta öppna. I det här fallet så är det Svinesund. Maillet vidarebefordras till tullklareringsexpeditionen vid Svinesund som beslutar i ärendet. Vi ser att det vanligast förekommande är att man noterat incidenten i NCTS och därefter informerar att transporten kan gå vidare. Men det är beslut som ska fattas och det är upp till varje tulltjänsteman att fatta beslutet. Beslutet kommuniceras till den som rapporterat in incidenten via de kontaktuppgifter som angetts.
5. Tullkontoret för incidentregistrering, Avgångstullkontoret, skickar med automatik ut information till ansvarig för förfarandet samt till alla efterföljande tullkontor
6. Vid ankomst till destinationstullkontoret finns informationen om incidenten tillgänglig och kan eventuellt påverka beslutet om slutförande av transitförande.

4. Hur kan platsen bäst anges?

- Share your location – funktion i mobiltelefon
- Adress
- Koordinater
- Trafikplats
- Postnummer

För att Tullverket ska veta vilket kontor som är närmsta öppna tullkontoret behöver aktörerna ange plats. Här behöver vi nu diskutera med er vad som är lämpligt.

Kommentarer: Går den finländska aktören in på tullverket.se och rapporterar incidenten?

Svar: Ja, incidenten ska rapporteras i det land den uppstod

Kommentar: Trafikplats är nog det bästa alternativet när det gäller väg och bil. Chaufförerna har bra koll på var de befinner sig.

Kommentar: Närmast öppna tullkontor – är det för eventuell kontroll?

Svar: Nej, det är för att lagstiftningen säger det.

Kommentar: Ska både ansvarig för förfarandet och chauffören skicka in incident?

Svar: Antingen ansvarig för förfarandet eller chauffören rapporterar incidenten.

Kommentar: Gäller detta endast i Sverige?

Svar: Detta gäller när incidenten sker i Sverige. Hur andra länder hanterar detta kan vi inte svara på.

Kommentar: Om en transit startar i Norge och så sker något längs vägen och man anmäler till norska tullmyndigheten. Sker informationsutbyte mellan medlemsstaterna?

Svar: Ja, informationen skickas systemmässigt mellan de inblandade tullkontoren.

Kommentar: Gäller incidentrapportering vid omlastning enbart när transporten är förseglad?

Svar: "Alla incidenter/ händelser som anges i artikel 305 TXG ska rapporteras. Om varorna omlastas från ett oförseglat transportmedel (alternativa identifieringsåtgärder ska vara vidtagna), får dock fraktföraren frångå skyldigheten att anmäla varorna till närmsta tullkontor. I praktiken innebär detta att omlastningen senast behöver anmälas till efterföljande transit- eller destinationstullkontor (det som kommer först). Tullkontoret ska registrera uppgifterna i NCTS.

I de fall rutten inte går via ett transittullkontor och slutförande sker i det föecklade flödet måste mottagaren informeras om omlastningen så att de kan anmäla detta genom en avvikelse i kontrollresultatet Kommentar: Det borde finnas fler möjligheter än trafikplats. Varför inte ange närmaste stad? Det borde vara ett bra alternativ.

Kommentar: Norge är inte med i EU. Om något händer i Norge – hur säkerställer man att infon når destinationstullkontoret?

Svar: Meddelandet går automatiskt vidare till andra inblandade tullkontor oavsett om kontoret ligger i EU eller inte.

Kommentar: Share your location kan vara ett alternativ för vissa.

Kommentar: Har ni funderat på en app?

Svar: Ja, men det kommer inte att vara aktuellt till en början

Kommentar: Det kommer både vara chaufförer, ansvarig för förfarandet och kanske den som ska ta emot varorna som kommer rapportera incidenten. Det kommer nog se olika ut och kan skilja sig mellan rena tullombud och speditörer.

Kommentarer: Hur informeras aktörer i andra länder?

Svar: Alla länder går över till NCTS fas 5 under året och vi ska se hur proaktiva vi kan vara i informationen om incidentrapporteringen.

Kommentar: Borde inte alla medlemsstater informera varandra om hur incidentrapporteringen ska göras i respektive land?

Svar: Vi lyfter först frågan internt för eventuell kontakt med EU-kommissionen.

Deltagarnas topp 3-ranking:

1. Trafikplats
2. Stad
3. Share your location

5. Avslutning

Tullverket tackade för aktivt deltagande. Vi återkommer med en prototyp av e-tjänsten Minnesanteckningar och presentation skickas till deltagarna och minnesanteckningarna publiceras på Tullverkets webbplats.