

TULLNytt

Special



Ur kommissionens bildarkiv

Snart är det bara AEO-certifiering som gäller

Fram till årsskiftet finns det två sätt att vara certifierad inom Servicetrappan – genom nationell certifiering beviljad genom beslut före den 1 januari 2008, eller genom att vara innehavare av ett AEO-certifikat. Från den 1 januari 2011 är det dock endast AEO-certifikat som är giltiga. Den gamla nationella certifieringen inom Servicetrappan inklusive StairSec, försvinner när certifieringsbesluten upphör att gälla, dock senast den 31 december 2010.

Tullverket har gått ut med information till de företag som inom kort inte längre har någon giltig certifiering. När den nationella certifieringen upphör är inte de tillstånd och förenklingar som medgivits utifrån certifieringsbeslutet giltiga längre. Du som berörs av detta bör så snart som möjligt avgöra om du ska ansöka om AEO, Authorised Economic Operator, eller om du väljer att sköta din tullhantering på det sätt som står till buds för icke-certifierade företag. Det innebär då att man återgår till normalförfaranden eller ansöker om tillstånd till förenklade förfaranden.

Förenklade förfaranden kräver prövning

För att beviljas eller behålla ett tillstånd till ett förenklat förfarande, som till exempel godkänd exportör eller förenklad deklaration vid import (hemtagning) krävs nu att du uppfyller kriterier och villkor som till stor del

sammanfaller med vad som gäller för en AEO-certifiering. En omprövning av alla tillstånd till förenklade förfaranden genomförs nu och ska vara klar senast den 31 december 2011. För att ta reda på vad som gäller kan du gå in på tjänsten *Vägledning för tillstånd till förenklade förfaranden* på tullverket.se.

Servicetrappan utvecklas

Vårt nuvarande tullsystem Servicetrappan infördes i början av 2000-talet och möjligheten att bli kvalitetssäkrad och få en certifiering öppnades upp för företagen den 1 februari 2002. Dessförinnan hade en pilotverksamhet i samarbete med näringslivet pågått med ett mindre antal företag där vi gemensamt testade arbetsmetoder och rutiner. Successivt arbetades ett antal förenklingar för företagen fram som redovisas i *Förenklingsbiblioteket* på tullverket.se.

Mikael Wikström, operativ chef AEO-certifiering, som har varit med från början, berättar om den kontinuerliga utveckling som lett fram till dagens Servicetrappa.



Mikael Wikström, operativ chef AEO-certifiering.

Hur arbetade ni den första tiden?

– De första åren var kvalitetssäkrarna i Tullverket delaktiga i att ta fram rutiner för företagen och kvalitetssäkringsarbetet tog ofta lång tid i anspråk, berättar Mikael. Dessa erfarenheter togs tillvara när *Vägledningen för certifiering* arbetades fram. Med hjälp av den har företagen nu möjlighet att genomföra kvalitetssäkringsarbetet självständigt i den takt och vid den tidpunkt de själva önskar.

Sedan certifieringsmodellen AEO blev en del av tullsystemet Servicetrappan den 1 januari 2008 gäller EU-gemensamma villkor, bland annat när det gäller tidsgränser. En AEO-certifiering ska ta maximalt 120 dagar med möjlighet till 60 dagars förlängning. Dessa 60 dagar avser Tullverkets tid för granskning, justeringar som företaget gör omfattas inte av denna tid. Mikael poängterar att företagen ska vara väl förberedda inför sin AEO-ansökan och ha arbetat efter den *Vägledning för certifiering* som finns på tullverket.se. Där framgår vilka rutiner som ska finnas och de ska vara väl kända och implementerade på företaget. Rutinerna ska alltså inte finnas där för Tullverkets skull. Skriv dem på ett sådant sätt att en nyanställd på företaget lätt kan sätta sig in i arbetet!

Hur går certifieringsarbetet till?

– Ja, när företagen är väl förberedda räcker det oftast att vi gör ett granskningsbesök, berättar Mikael, men det kan även bli två eller flera. Inför besöket brukar vi begära in några av de rutiner som företaget ska ha dokumenterat, samt även styrkande handlingar för granskning av ett antal tulldeklarationer. Det brukar ge en god uppfattning om kvalitén. En viktig del i AEO-certifieringen är att företaget har en egenuppföljning, till exempel att man i efterhand granskar en viss andel av sina inlämnade tulldeklarationer, vid behov vidtar åtgärder och dokumenterar resultatet. Detta för att säkerställa att man upprätthåller en hög kvalitet i tullhanteringen. I projektet diskuterar vi också vilka förenklingar enligt Förenklingsbiblioteket som företaget kan ha nytta av. För att få AEO-status ska företaget

kvalitetssäkra hela sitt flöde, det vill säga samtliga förekommande tullrutiner och hela företagets verksamhet (samtliga kontor som omfattas av sökt AEO-certifikat).

Vad råder du företag som förlorar sin nationella certifiering att göra?

– Ansök om AEO, det finns inget att förlora på det! Kom också ihåg att möjligheten att få använda Q-markering i hamn vid export endast är tillgänglig för certifierade företag. Snart är det bara AEO-certifiering som gäller!

Har du funderingar och frågor inför en AEO-ansökan, vänd dig gärna till TullSvar på 0771-520 520 eller titta på vår webbplats, tullverket.se. På vår webbplats finns även utbud av AEO-informationsträffar som du kan delta i.

AEO - certifikat finns av tre slag:

- **AEOC - tullförenklingar**
- **AEOS - säkerhet och skydd, samt**
- **AEOF - som är en kombination av de båda.**

Kriterierna som ska vara uppfyllda är solvens, efterlevnad av tullbestämmelser och bokförings- och logistiksystem samt säkerhets- och skyddsnormer om man väljer AEOS eller AEOF.

AEOS är efterföljaren till den gamla nationella certifieringsmodellen för säkerhetsrutiner – StairSec. Liksom övrig nationell certifiering upphör StairSec att gälla senast den 31 december 2010.

Antal utfärdade certifikat i Sverige, 30 april 2010

Antal AEOC, tullförenklingar, 185, st
Antal AEOS, säkerhet och skydd, 11 st
Antal AEOF, kombination av båda ovan, 119 st

Antal utfärdade certifikat i EU, 17 maj 2010

Totalt antal, 2559 st

Mer information

[Authorised Economic Operator, AEO](#)

[Vägledning för certifiering](#)

[Vägledning för tillstånd till förenklade förfaranden](#)

[Förenklingsbiblioteket](#)

[AEO databas](#)

[Informationsträffar](#)

Nya e-tjänster på tullverket.se

Tullverkets vision är att ha 100 procent tullservice dygnet runt. Ett sätt att uppnå detta mål är genom e-tjänster.

Med e-tjänster kan företagen utföra ärenden till Tullverket via Internet på tider som passar dem bäst. Med e-tjänster menar vi de tjänster som Tullverket levererar elektroniskt på webbplatsen.

– Under flera år har vi arbetat med att ta fram nya e-tjänster, berättar Cecilia Edström, kundchef som ansvarar för information och utbildning till näringslivet. Det är en del i vår strävan att kunna erbjuda tullservice dygnet runt och att underlätta för användarna. E-tjänster är viktiga för att de både förenklar för användarna och gör det möjligt för dem att själv utföra tjänsten under den tid på dygnet som passar bäst, fortsätter Cecilia. Bra e-tjänster effektiviserar och frigör också resurser för Tullverket som vi kan använda för att stärka upp inom andra områden.

– En bra e-tjänst behöver inte vara speciellt komplicerad, säger Cecilia. Ibland kan ganska små förbättringar underlätta mycket för företagen. För allt som vi arbetar med måste vi väga nytta och efterfrågan mot kostnad för att ta fram dem.



Cecilia Edström, Tullverkets kundchef, arbetar med frågor inom tullservice. Hon tror att Tullverkets satsning på e-tjänster förenklar vardagen för företagen.

Prioriterat under 2010

Tullverket arbetar ständigt med att ta fram nya tjänster, men även med att förbättra befintliga genom att till exempel förbättra användarvänligheten. Klassificering av varor och tullvärde är områden som är komplicerade. Inom dessa områden upptäcker Tullverket ofta fel. För att öka kunskapen inom dessa områden prioriterar vi därför att ta fram tjänster som ska öka kunskaperna inom dessa områden. Tullverket har till exempel tagit fram en Tullvärdeguide där man kan få hjälp att uppskatta tullvärdet.

– I år arbetar vi också bland annat med att utveckla distansutbildningar. Det gör vi för att bli mer tillgängliga oavsett vart i landet du befinner dig. Vi vet att många företagare har en fullbokad kalender och svårt att avsätta tid för att vidareutbilda sig, säger Cecilia. Distansutbildningar gör att du i större utsträckning själv kan styra när du vill gå på kurs.

Hur arbetar vi med att få fram nya e-tjänster?

För att fånga de behov som finns hos användarna gör Tullverket kundundersökningar av olika slag. Vi arbetar både med enklare enkäter, mer fördjupade undersökningar och användartester. De är alla viktiga i vårt arbete med att förbättra och ta fram nya tjäns-

Populära e-tjänster

Importguiden beskriver de olika stegen från det att en vara anländer till EU/Sverige till dess att du kan hämta ut den.
[Importguiden](#)

Tullvärdeguiden hjälper dig som importerar från länder utanför EU att göra en uppskattning av vad ditt tullvärde blir.
[Tullvärdeguiden](#)

Kvota, söksystem för tullkvoter, ger dig möjlighet att söka information om tullkvoter. Genom att söka på kvotnummer, land eller år får du bland annat fram information om kvotens start- och slutdatum, kvotens ursprungliga volym, aktuell balans, vilken dag en kvot tog slut samt om kvoten är kritisk eller blockerad. Du kan också få fram mer detaljerad information om vilket datum kvotens status (öppen, stängd, kritisk, blockerad) ändrades och hur balansen ändrats över tiden.
[Kvota, söksystem för tullkvoter](#)

Avgiftsguiden är tänkt att hjälpa dig som importerar från länder utanför EU att göra en uppskattning av hur mycket din vara kan komma att kosta.
[Avgiftsguiden](#)

ter. De ger oss bättre kunskap om vad som är viktigt för användarna. Kundundersökningar visar att många företag har nytta av våra e-tjänster. Samtidigt finns det önskemål om att förbättra användarvänligheten i de självbetjäningstjänster som finns på vår webbplats. Därför kommer en stor del av fokuset att ligga just på att förbättra användarvänligheten.

Synpunkter från våra kunder är mycket viktiga. Vi arbetar kontinuerligt med både kundundersökningar och användartester. Om du vill vara med och påverka

utvecklingen av vår verksamhet kan du anmäla dig till Tullverkets kundpanel. Syftet med kundpanelen är att ha en bra dialog med det svenska näringslivet och andra som kommer i kontakt med Tullverket. Vi genomför kundundersökningar i olika format och ju fler som lämnar synpunkter och idéer desto bättre underlag får vi i vårt förbättringsarbete.

Du kan anmäla dig här:

[Kundpanel](#)

Organisationsförändring inom Tullverket

En av Tullverkets huvudprocesser, Effektiv handel, genomgår för närvarande en organisationsförändring. En ökad tydlighet, konkurrensneutralitet och rättssäkerhet är vad du som kund kommer att märka av.

Bakgrunden till organisationsförändringen är en rad olika orsaker. Åsa Wilcox, processägare för Effektiv handel säger:

– Vi har under den senaste tiden uppmärksammat vissa kvalitetsbrister i vårt arbete. Vi blir även allt färre medarbetare och måste därmed arbeta smartare och mer effektivt för att klara av vårt uppdrag. Att genomföra förändringen är absolut nödvändigt! Vi vill skapa en smidig tulladministration samtidigt som vi ska säkra våra mål i regleringsbrevet både beträffande korrekt uppbörd och hantering av import- och exportrestriktioner. Det är viktigt att vi hinner med samtliga delar av vårt uppdrag inklusive uppföljning, exempelvis säkerställa att villkor för tillstånd och förenklingar följs. Förändringarna ska leda till stärkt konkurrensneutralitet och ökad rättssäkerhet.

För att nå dit måste Tullverket bland annat förstärka kontrollsidan genom både fler initiala kontroller och efterkontroller. Förändringarna

Åsa Wilcox,
processägare för
Effektiv handel



inom Effektiv handel skapar förutsättningar att öka antalet riskanalysbaserade kontroller av företag. Även det förebyggande arbetet samordnas bättre genom förändringarna. I den förebyggande verksamheten arbetar Tullverket dagligen med att informera och utbilda både företag och privatpersoner för att de ska göra rätt i sin tullhantering. Det förebyggande arbetet är ett instrument för att säkerställa kvalitet på uppgiftslämnandet, idag och i framtiden. Tullverket strävar även efter att ha en tydligare ledning och styrning för att kunna genomföra sitt uppdrag mer effektivt. Ett exempel är att Effektiv handels stab får en mer framåtriktad roll vilket är viktigt för att Tullverket ska kunna hantera det omfattande förändringsarbete som sker inom tullområdet.

Så berörs du som kund

– Förändringen berör främst Tullverkets interna struktur och därmed blir det förhoppningsvis inga förändringar mer än positiva för våra kunder, säger Åsa. Tullverket har både en svensk och en EU-gemensam lagstiftning att förhålla sig till, och därmed måste vi göra vissa förändringar i vår verksamhet.

– Det kunderna ska märka av är en ökad tydlighet, konkurrensneutralitet och rättssäkerhet samt att vi bättre ska kunna fokusera på de som inte sköter sin tullhantering, betonar Åsa.

Certifierade företag kan uppleva en förändring i och med att kundstödet blir en del av TullSvar. Samtliga certifierade företag har fått särskild information om dessa förändringar. Kundstödet erbjuder information och stöd till certifierade företag, till exempel genom att diskutera ytterligare förenklingar eller information gällande förändringar i tullhanteringen.

– Det är många förändringar på gång och genom att ha en ny koncentrerad organisation är vi redo för att ta hand om dem, avslutar Åsa.

Faktaruta

- De tre administrativa operativa enheter, så kallade kompetenscenter, KC, kommer från och med den 15 juni att byta namn till Kompetenscenter Tillstånd, Kompetenscenter Klarering och Kompetenscenter Uppföljning. De ersätter därmed dagens kompetenscenter; Kvalitetssäkring, Ombud och Företag. Förändringen innebär en koncentrerad av arbetsuppgifter där all tillståndsgivning inklusive AEO samordnas i en och samma verksamhet. På motsvarande sätt samordnas all uppföljningsverksamhet. Dessutom sker ytterligare koncentrerad av arbetsområden inom klareringsarbetet som samlas i en gemensam organisation.
- KC Tillstånd: med huvudort i Göteborg delas upp i verksamheterna ansökan, handläggning/certifiering och tillståndsövervakning.
- KC Klarering: med huvudort i Malmö består av klarering av varor och transporter, efterarbete/backoffice samt klareringsarbete längs Norgegränsen.
- KC Uppföljning: med huvudort i Stockholm består av verksamheterna funktionell förvaltning, tullinformation och operatörsuppföljning.
- Beslutet togs den 25 februari och organisationen har ett stegvist införande. Meningen är att överlämningen av den nya organisationen ska vara överförd tills den 15 juni. Då tar verksamheterna klivet över i sin nya form. En del arbete kommer dock att kvarstå efter överlämningen, exempelvis med kompetensöverföring.

Vi vill ha dina synpunkter om TullNytt Special

Delta gärna i vår enkätundersökning, det tar högst ett par minuter att besvara frågorna. För att komma till enkäten, klicka på länken:

[Enkät](#)

En riktigt härlig och varm sommar önskar vi alla våra läsare!



TullNytt Special

Om du vill ändra din profil eller prenumerera på någon av våra andra tjänster, [klicka här](#).
För att komma till arkivet, [klicka här](#).

Ansvarig utgivare

Åsa Wilcox

Redaktör

Anna-Maria Almljung
redaktionen@tullverket.se

Redaktion

Anna-Maria Almljung
Anna-Lena Gustafsson
Björn Johansson
Zubin Press

Adress

Tullverket
Box 12854
112 98 Stockholm

Telefon

Växel 0771-520 520
tullverket.se