

# Att handla på Internet

Vad kostar det och vilka regler gäller för mig  
som privatperson?



## Att handla på Internet

### Vad kostar det och vilka regler gäller för mig som privatperson?

I många fall kan det vara praktiskt att handla över Internet, men tänk på att priset som annonseras på företagets hemsida inte alltid motsvarar den totala kostnaden som du ska betala när det är dags för dig att hämta ut ditt paket.

Det finns också varor som du kan köpa fritt utomlands men som enligt svensk lag är förbjudet att ta in i landet.

Varorna kan också omfattas av andra restriktioner som innebär att det exempelvis krävs ett särskilt införseltillstånd. För att få ta emot sådana varor via post eller annan transportör ska giltiga införselhandlingar bifogas till varorna. Den som inte följer gällande införselregler kan göra sig skyldig till smuggling.

Varor med införselrestriktioner är bland annat alkohol, vissa livsmedel, vapen, sprutor, kanyler, utrotningshotade djur och växter. Läkemedel i postförsändelse eller motsvarande får du bara ta emot från länder inom EES<sup>1</sup>. Läkemedlet ska vara för personligt bruk och medicinskt ändamål samt motsvara högst 1(ett) års förbrukning. Läkemedel som är receptbelagda i Sverige ska ha skrivits ut av behörig person inom EES<sup>1</sup>.

Narkotika, dopningsmedel, barnpornografi och farligt gods är också förbjudet att ta in i landet. Med farligt gods menas produkter som kan skada människor, miljö och annat gods om de inte hanteras rätt under transport.

Att beställa alkohol från ett annat EU-land är tillåtet under förutsättning att svensk alkoholskatt betalas, i annat fall stoppas varorna av Tullverket. Posten ombesörjer inte transporter av alkohol.

Skatten ska betalas av säljaren i de fall alkoholen transporteras av säljaren eller någon som säljaren anlitar för transporten. Detta kallas distansförsäljning och är vanligt när säljaren anger att transporten är inkluderad i priset på varan.

Skatten ska betalas av köparen när köparen själv ordnar transporten av alkoholen till Sverige (oavsett om det är yrkesmässig transport, vän eller granne). Köparen ska också meddela Skatteverket innan transporten påbörjas och ställa säkerhet för alkoholskatten genom att betala in det beräknade beloppet.

Ett ledsagardokument ska medfölja transporten. Dokumentet utfärdas av behörig myndighet i avsändarlandet.

Mer information om anmälan, att ställa säkerhet och förenklat ledsagardokument finns på [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se).

### Internethandel med ett land utanför EU

Varor som du beställer från ett land utanför EU räknas som privatimport och ska förtullas. På uppdrag av Tullverket sköter Posten förtullningen av varor som sänds som postförsändelse.

- **Tullavgift** beräknas vanligen på värdet, som normalt utgörs av inköpspriset plus fraktkostnaderna. Moms beräknas även på tullbeloppet.
- Dessutom tillkommer **fraktkostnad**<sup>2</sup> och Postens **administrations- och expeditonsavgifter** (importdeklarationsavgift).

Hur stor den avgiften blir beror på vilket betalningssystem avsändaren har. Fråga innan du beställer. Det totala priset kan därmed öka ganska kraftigt jämfört med det ursprungliga priset. Det är därför klokt att ta reda på hur avgifterna beräknas innan du beställer din vara.

Tullsatsen varierar beroende på vad det är för vara. Den är oftast en procentsats som beräknas på varans pris inklusive frakt och eventuell fraktförsäkring.

Vilken tullsats som gäller för just din vara kan du hitta i Tulltaxan, Taric söksystem, på [www.tullverket.se](http://www.tullverket.se) eller ringa TullSvar, 0771-520 520. Momsen för de flesta varor är 25 procent. För livsmedel är momsens 12 procent och för bland annat dagstidningar, böcker och tidskrifter 6 procent. Mer information om moms finns på [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se).

Om försändelsens sammanlagda värde är högst 1600 svenska kronor och inte innehåller alkoholhaltiga drycker, tobaksvaror, parfym eller luktvatten, behöver du inte betala någon tull. Däremot måste du alltid betala moms och expeditonsavgift.



## Exempel: musik CD-skivor från USA

Pris på Internet, 1650 kr	1650 kr
Frakt och försäkring	50 kr
Tull, 3,5 procent (1700 X 3,5%=60)	60 kr
Moms, 25 procent [(1700 + 60) X 25%=440]	440 kr
Postens importdeklarationsavgift, inklusive moms	100 kr <sup>3</sup>
<b>Att betala, minst</b>	<b>2300 kr</b>

## Internethandel med ett EU-land

Varor som du beställer från ett EU-land räknas, i de flesta fall, som inrikeshandel. Du behöver inte betala någon tullavgift.

- **Momsen** betalar du i avsändarlandet. Hur stor moms blir beror på land och vara.

Däremot finns det områden inom EU som har särskilda avtal med EU. Detta innebär att när du köper varor från något av dessa områden måste du betala moms, och ibland även tull, på varorna<sup>4</sup>.

Du kan även få betala moms, tull och postens avgifter om du beställer en vara från ett EU-företag, som i sin tur gör en beställning av varan från ett land utanför EU, till exempel USA. Skickar företaget din vara direkt till Sverige från ett land utanför EU ska den förtullas.

**När du beställer, ta reda på varifrån din vara kommer!**

## Retur av beställd vara

Om du har beställt en vara på Internet och inte löser ut postförsändelsen, går den i retur till avsändaren. Du blir inte debiterad tull eller moms.

Har du löst ut en försändelse från ett land utanför EU och av någon anledning inte vill behålla varorna, finns det i vissa speciella fall möjlighet att få tillbaka tull och moms. Kontakta TullSvar, 0771-520 520 för mer information innan du skickar tillbaka varorna. Retur av varor från EU-land är inte en fråga för Tullverket.



## Dina rättigheter som konsument vid Internetköp inom EU

När du köper varor över Internet av ett företag inom EU har du alltid en ångerperiod på minst 7 arbetsdagar. Tiden räknas från den dag du fått varan. Säljaren ska informera om ångerrätten på sin hemsida och vart du ska vända dig om du vill ångra dig. Om du vill använda ångerrätten ska du skicka tillbaka varan till säljaren på din egen bekostnad. Säljaren ska skicka tillbaka betalningen inom 30 dagar från den dag han får tillbaka varan.

Om varan är felaktig eller inte motsvarar vad säljaren utlovat ska du reklamera omgående till säljaren. Meddela helst skriftligt vad du är missnöjd med och vilken rättelse du vill ha. Om säljaren inte hör av sig eller om du inte får rättelse kan du kontakta Konsument Europa för mer information. Konsument Europa ger råd och information vid gränsöverskridande handel inom EU. Mer information finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

## För mer info är du välkommen att kontakta

TullSvar, 0771-520 520,  
Posten Kundtjänst, 020-23 22 21,  
Konsument Europa, 054-19 41 50.

<sup>1</sup> EES omfattar EU-länderna samt EFTA-länderna Norge, Island samt Liechtenstein.

<sup>2</sup> Ibland ingår frakten i säljarens pris, ibland kan du som kund välja transportsätt och leveranstid. Du blir då debiterad olika pris beroende på vad du valt. Det vanligaste när man köper från utlandet är att frakten debiteras extra.

<sup>3</sup> Övriga länder 63 kr.

<sup>4</sup> Vissa områden bl a Åland, Kanarieöarna, Kanalöarna (t ex Jersey), ingår inte i EUs skatteområde därför måste du betala moms för varor från dessa områden. Gibraltar, Andorra, Grönland, Färöarna, Ceuta, Melilla etc ingår varken i EUs skatteområde eller tullunion, härifrån måste du betala både tull och moms. För mer information läs på [www.tullverket.se](http://www.tullverket.se) eller ring TullSvar, 0771-520 520.

