

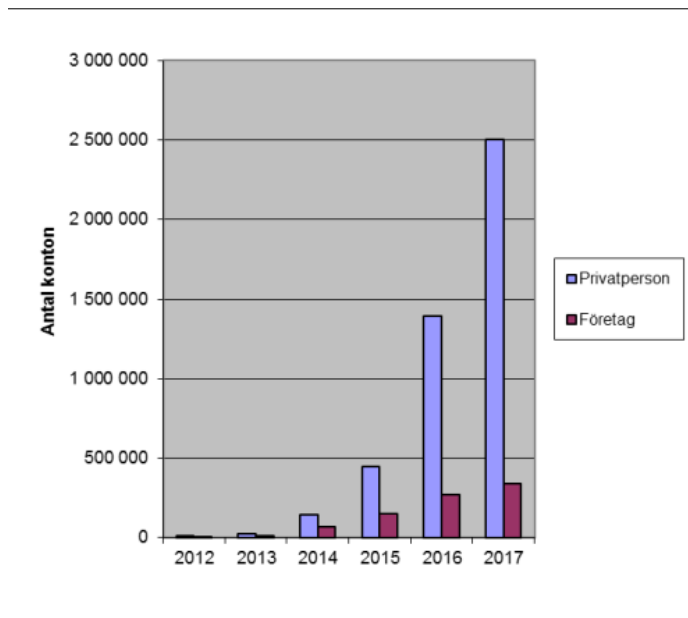
Bilaga 1

Aktivitet	Population	Frekvens	Tidsåtgång minuter	Timlön¹ kronor	Resultat kronor
Information om regleringen	11000	1	20	280	1027000
Anmälan tillgång till Mina sidor och anmälan behörighetsadministratör, firmatecknare	1	1	10	380	63
Registrering Mina sidor, användare	1	1	5	181	15
Administration av behörigheter Mina sidor, behörighetsadministratör	1	1	5	181	15
Beställa e-legitimation eller BankID, firmatecknare	1	1	10	380	63
Beställa e-legitimation eller BankID, användare	1	1	10	181	30
Anslutning till Mina meddelanden, firmatecknare	1	1	5	380	32
Administration tillgång till brevlåda, firmatecknare	1	1	5	380	32

¹ Källa: Uppgifter hämtade från Statistiska centralbyråns lönedatabas gällande 2013 års löner. Timlön firmatecknare är baserat på genomsnittlig månadslön VD stort, medelstort och mindre företag. Timlön användare är baserat på genomsnittlig månadslön för tulldeklarant och redovisningsekonom m.fl.

Bilaga 2

Prognos² för antal brevlådekonton kopplade till infrastrukturen Mina meddelanden.



² Källa: Att ansluta till Mina meddelanden - en översikt. Allmänna beskrivningar för Mina meddelanden, SKV 750 utgåva 1

Bilaga 3

Fråga 1

Vilken påverkan det skulle innebära för företaget om det inte längre fick tillgång till stämplade EAD (intyg)?

Om ombud, ifall detta påverkar relationen till deras kunder?

Deklarant

- Jättefint att få dessa elektroniskt och slippa pappershanteringen. Det är och kommer att bli mycket bättre med Mina Sidor, vi kan matcha uppgifter där med våra egna.
- Många parter som är inblandade i hanteringen, många i kedjan där det kan fallera på något sätt vilket nu då kan minska eller att man komma ifrån helt.
- Positivt med att pappershanteringen försvinner, alla dokument på ett ställe, inget arkiv.
- Vi slipper skanna in som vi gör idag för att koppla dokumenten till vårt affärssystem. Vi behöver inte lägga ut för porto och ombuden behöver inte längre skicka till oss innebärande att inga dokument kan försvinna på vägen.
- Det möter inget hinder. Vi får skriva ut PDF i så fall för arkivering i pärm.
- Ser det endast som positivt att slippa jaga stämplade EAD. Kontrollen på sändningarna borde öka.

Ombud

- Intyg som samlas på hög t.ex. i Göteborg hämtas där och skickas därefter till kund. I undantagsfall sänds intyg till oss men samma sak där, vi skickar vidare till kund.
- Kunderna sköter i regel själva sina avräkningsnotor. Vi se då ett behov av att förse dessa kunder med en utskrift från våra Mina sidor som visar att sändningarna är utförelsebekräftade. Tror inte alla kunder kommer att söka inloggning till Mina sidor.
- Det underlättar för oss vid t.ex. aktiv förädling.
- Vi skickar till några företag, inte helt säkert på kundens syfte med intyget, det kan bero på att någon särskild förfarandekod har använts som t.ex. för aktiv förädling. Jag tror inte det kommer att påverka oss. Vi slipper däremot att skicka till kund.
- Vi kan se en risk med att kunderna kommer att uppleva det som jobbigt att behöva ansöka om behörighet till Mina sidor för att få tillgång till intyg.
- Begäran om RET/EXP (30400) står som standard i våra deklamationer och detta tar bort många skvalpären den som har uppstått.
- De kunder som har aktiv eller passiv förädling slipper vi att skicka till. Vi skannar alltid in alla EAD innan vi skickar dessa till kund, pga. att

minska strul då papper kan försvinna. Kund kan alltid av oss få tillgång till EAD, dock inte originalet.

- Vi kan se en minskning av den administrativa bördan. Vi hanterar sällan avslut av ekonomiska förfaranden för kunders räkning, utan förser istället våra kunder med intyg.
- Vi ser det som positivt eftersom man då inte behöver jaga stämplade EAD. I dagsläget behöver de kontakta kund som i sin tur behöver kontakta transportör. Med den här lösningen så slipper man detta problem.
- Det kommer att underlätta en hel del. Vi kommer att slippa att åka till tullkontor för att få EAD stämplade som vi alltid måste göra. Vi slipper hanteringen med papper och risken med att dessa kan försvinna.
- Eftersom vi som ombud kan se utförelsestatusen så kan vi rapportera till kund när ett intyg ska finnas tillgängligt. Vi själva har inte något direkt behov av intyg eftersom vi inte gör avräkningsnotor utan det gör kunden själv.
- Vi skickar dessa dokument till våra kunder. Det kan ske genom att vi lämnar till Tullverket ett frankerat kuvert som är adresserat vår kund.

Fråga 2

Vilken påverkan det skulle innebära för företaget att inte längre behöva skicka in stämplade EAD till Tullverket?

Om ombud, ifall det påverkar relationen till deras kunder?

Deklarant

De flesta svaren anger ingen påverkan eller att det inte har någon betydelse.

- Vi använder förfarandet aktiv förädling och det är positivt att slippa skicka in dessa dokument.
- Vi ser det som en stor fördel.
- Det är inget vi brukar göra. Kan hända i något fall vid passiv förädling, men det är vårt ombud som hanterar det. Kanske också någon vid temporär export när ATA-carnet inte kan användas.

Ombud

- Nej, kunder blir istället glada som kommer att slippa ett moment
- Ja, positivt. Vi kan istället kontrollera utförelsestatus innan avräkningsnota aktiv förädling lämnas in.
- Vi ser ett behov av ett stämplat EAD som ett bevis på att vi har presenterat sändningen och dokumenten för vår kund. Tullaren kan missa att registrera sändningen som utförd och för att verkligen veta att han har gjort det så är det bra med en direkt bekräftelse på detta i form av ett stämplat EAD.

- Nej, under förutsättning att kunden skaffar Mina sidor.
- Verkligen positivt. Idag används en resurs heltid enbart för hanteringen med intyg. Men även pappers- och budkostnader skulle minska.
- Ser det som positivt eftersom man då inte behöver jaga stämplade EAD. I dagsläget behöver de kontakta kund som i sin tur behöver kontakta transportör. Med den här lösningen slipper man problemet.
- Vi slipper lägga massa tid på att samla in stämplade EAD.
- Det finns en viss irritation angående dessa dokument. Den kan ju försvinna.

Fråga 3

Vilken påverkan det har att det krävs Mina sidor för att få tillgång till utförelsestatus och/eller intyg?

Deklarant

- De flesta av de intervjuade deklaranterna anger att de har redan idag har Mina sidor, flertalet med flera användare på företaget
- Övriga som svarade att de idag inte har Mina sidor ser ett behov av skaffa inloggning till Mina sidor.

Ombud

- Företaget har Mina sidor. Allt som blir elektroniskt ser vi bara fördelar med.
- Vi har Mina sidor, men precis som för tjänsten statistik är det bara deklaranten som kan nå uppgiften. Vi kan enbart få uppgift om utförelsestatus och inget intyg.
- Förenkling som jag ser det.
- Har tillgång idag. Inga direkta problem.
- Det bör räcka med utförelsestatus men vi planerar att skaffa fullmakt från våra kunder för deras Mina sidor.
- Nej, men det blir ett moment till att gå in på Mina sidor för att kontrollera. Vi hade helst sett ett B2B system likt det vi har på importen vid uttag från tullager.
- Vi har Mina sidor idag och kommer antagligen att få använda tjänsten i större utsträckning än idag.
- Förenkling. Vi kan kontrollera om utförelsen och få det svart på vitt den vägen och slipper därmed den manuella hanteringen.
- Vi har Mina sidor. Det blir en förenkling.
- Använder för närvarande inte Mina sidor men kan se fördelar med att kunna se utförelsestatus. Att inte kunna skriva ut PDF spelar ingen roll.

Fråga 4

Om företaget använder intyg gentemot annan myndighet än Tullverket?

Deklarant

- Någon nämner möjligen Skatteverket.
- Flertalet svarar nej.

Ombud

- Några nämner att deras kunder kan, eller tror att deras kunder kan behöva för Skatteverket.
- Övriga svara nej.

Fråga 5

Om företaget använder intyg till något annat än till myndigheter?

Deklarant

- En svarade att det i några fall kan behöva att skicka det till utlandet.
- Inte vanligt förekommande men det kan hända att en kund som köpt deras produkt av någon anledning vill sen ha en bekräftelse på att varan exporterats.
- Övriga svarade nej.

Ombud

- Vi som ombud begär intyg i 90% av deklARATIONERNA pga. kunderna begär det som vi tror att det är enbart ur kundens kvalitetssynpunkt att få en bekräftelse på vad som skett med sändningen.
- Nej, inte mer än mot den.
- Nej, men vi har uppfattat av vissa av kunderna begär intyg för att det kan vara bra att ha t.ex. vid retursändningar.
- Generellt för att bevisa mot kund att allt är avslutat.